

INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
CIUDADANO  
2018

REGIÓN DE TARAPACÁ

# Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
  - ✓ Invitación
  - ✓ Programa
  - ✓ Lista de participantes y firmas
  - ✓ Fotografías
  - ✓ PPT utilizada en diálogo
  - ✓ Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

## 1. Introducción

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

Algunos conceptos:

- **Intermediación laboral:** Proceso mediante el cual se pone en contacto los empresarios que buscan trabajadores y las personas que buscan empleo.

- **Sistema de Intermediación Laboral:** dispositivo universal y gratuito, que entregará un conjunto de servicios que debe prestar están identificados por tipo de usuario:

- Personas en búsqueda de empleo, por las que podemos entender a trabajadores/as mayores de 18 años, cesantes, que han perdido su trabajo, buscan empleo o que requieren cambio de empleo.

- Usuarios de la Bolsa Nacional de Empleo, del Seguro de Cesantía y del Fondo de Cesantía Solidario.

- Empleadores y/o Empresas, por las que podemos entender todos quienes ofrecen vacantes de empleo y/o buscan mejorar las competencias de sus trabajadores.

- Otras organizaciones públicas o privadas.

- **Orientación laboral:** Consiste en ayudar a personas desempleadas, o a aquellas que quieran cambiar de empleo, a conseguir un puesto de trabajo. Esto se consigue proporcionando asesoramiento, información y entrenamiento que facilite su inserción profesional. Es necesario conocer el contenido de los puestos de trabajo a los que se quiere optar, evaluar si se tiene las competencias necesarias para trabajar en lo que se quiere, si sirve la experiencia que ya se posee, si se necesita algún título, certificado o carné profesional para realizar un determinado trabajo.

- **Bolsa Nacional de Empleo (BNE):** La Bolsa Nacional de Empleo, o BNE, es un sistema informático público que presta el servicio gratuito de intermediación laboral y de certificación de la búsqueda efectiva de empleo para acceder al Fondo de Cesantía Solidario. Su regulación está dada por la Ley N° 19.728 de Seguro de Desempleo.

- **Estrategia multiservicios multicanal:** Es una estrategia que busca acercar los servicios que entrega el Estado a las personas, en este caso servicios de empleo, a través de múltiples medios o dispositivos, que articule servicios de orientación laboral, consejería, derivación a capacitación, entre otros.

- **Mercado del Trabajo:** El mercado de trabajo es aquel en donde los individuos intercambian servicios de trabajo, los que compran servicios de trabajo son las empresas o empleadores de la economía. Estos configuran la demanda de trabajo. Los que venden servicios de trabajo son los trabajadores y ellos conforman la oferta de trabajo.

- **Trayectoria Laboral:** consiste en registrar y analizar las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, durante su vida o, más frecuentemente, durante un período determinado de ésta. Su principal propósito es obtener más precisión en el registro de los cambios que

se suceden y, al mismo tiempo, expresarlos en una síntesis que dé cuenta del movimiento ocurrido en el conjunto del período.

Uno de los principios programáticos que sustentan la realización de la actividad es el mejorar la empleabilidad y potenciar la trayectoria laboral de los trabajadores y trabajadoras, que tienen dificultades en el acceso y continuidad en el mercado laboral.

## 2. Objetivo general.

El objetivo del conversatorio es: Levantar las necesidades de capacitación para la inserción laboral en la Región de Tarapacá, a través de un conversatorio dirigido en el que participan distintos actores sociales de la región de Tarapacá.

## 3. Actividad

Se realiza un diálogo participativo ciudadano enfocado a conocer las necesidades de capacitación para la inserción laboral en la Región de Tarapacá.

## 4. Señalar lugar y fecha de actividad.

Fecha	Jueves 11 de Octubre de 2018
Lugar	Salón Club Croata, Plaza Prat
Hora	9:00 – 12:00 hrs

## 5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución

Institución	Cargo	Nombre
Seremi del Trabajo y Previsión Social	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Cibel Jimenez
SENCE	Profesional Delegado	Sachá Fuentealba

## 6. Cantidad de asistentes.

Asisten y participan en la actividad 40 personas: Beneficiarias de cursos SENCE, profesional representantes de organismos públicos: IPS, SENAMA; profesionales OMIL Ilustre Municipalidad de Iquique, profesionales Ilustre Municipalidad de Pozo Almonte, representantes empresas, encargada de capacitación Asociación de Industriales de Iquique, representantes empresas de la región de sectores logísticos, turismo y proveedores de la minería; representante CFT Estatal, profesionales Observatorio Laboral de Tarapacá, encargados de intermediación laboral OTEC.

## 7. Descripción del diálogo

Para el desarrollo de la actividad se realizan las siguientes acciones:

- Bienvenida y presentación de SENCE, a cargo del profesional de la DR Tarapacá don César Mamani, quien además realiza el rol de moderador y guía del diálogo.

- Presentación tema del Diálogo Participativo y Metodología: “Levantamiento de Necesidades de Capacitación para la Inserción Laboral”

- Mesas de Trabajo: Estas mesas de trabajo funcionan en base a lo expuesto en la presentación inicial. Se realiza la primera pregunta, se debate en un espacio de 10 minutos de conversación, y luego un representante de cada mesa expone los resultados en 3 minutos.

## 8. Conclusiones

El foco de la actividad fue aportar a través de un diálogo con enfoque constructivo, de las visiones de los distintos actores que interactúan en la empleabilidad de un trabajador.

A través del trabajo grupal se logró la participación de cada uno de los participantes de los diferentes actores de la Sociedad Civil. Cabe destacar la participación de las autoridades presentes, quienes apoyaron la actividad actuando en el rol de monitores de cada una de las mesas.

De los resultados del diálogo se pueden encontrar los siguientes temas abordados:

- Facilitadores de acceso al empleo: capacitación a través de SENCE, OMIL, gestión de servicios públicos, acceso de las TIC para buscar trabajo, coherencia de la capacitación con la oferta laboral.
- Obstaculizadores del acceso al mercado laboral: desmotivación de jóvenes, educación incompleta, discriminación, falta de acceso a las ofertas laborales, falta de experiencia laboral, altas expectativas salariales.
- Mejoramiento de la trayectoria laboral de un trabajador a través de: facilitar el cuidado de los hijos, incentivar el desarrollo de laboral del trabajador dentro de la empresa, desarrollo organizacional adecuado, que se vele por el reconocimiento, protección contra la discriminación y el acoso laboral, clima laboral, etc.
- Mejorar las competencias laborales de los trabajadores a través de: Levantamiento de demanda laboral e instituciones que impartan capacitaciones o cursos abiertamente.

## 9. Anexos

### ✓ Invitación



The image shows an invitation card from SENCE. At the top left is the SENCE logo. In the center, the word "INVITACIÓN" is written in blue, flanked by horizontal lines. Below this, the text reads: "Cibel Jiménez Vergara, Seremi del Trabajo y Previsión Social; Sachá Fuentealba Sánchez, Profesional Delegado Sence Tarapacá, tienen el agrado de invitar a Ud. a la jornada 'Diálogo ciudadano participativo 2018', que reunirá a actores sociales de la región. Dicha actividad se realizará el jueves 11 de octubre desde las 09.00 horas, en el Salón Croata ubicado en Serrano #343, segundo piso, Iquique." At the bottom left, there is a note: "\*Favor confirmar asistencia con Victoria Fuentes al mail [vfuentes@sence.cl](mailto:vfuentes@sence.cl)". At the bottom center, it says "La capacitación no solo da trabajo. También cambia vidas" followed by the website "www.sence.cl". At the bottom right is the logo of the Ministry of Labor and Social Security of Chile.

✓ Programa

HORA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION
9:00 - 9:30	REGISTRO DE PARTICIPANTES	Inscripcion de los participantes, a los cuales se les entrega una etiqueta adhesiva con su nombre. Funcionarios SENCE proceden a acomodar participantes en las mesas dispuestas, distribuir para que en cada mesa queden representantes de distintos sectores.
9:30 - 09:40	PALABRAS DE BIENVENIDA	Saludos protocolares
9:40 - 10:00	CONTEXTUALIZACION	Exposicion del coordinador del diálogo de los principales desafíos y problemas vinculados a la insercion laboral en el contexto actual y presentación de la metodología.
10:10 - 11:15	TRABAJO COLABORATIVO	REPRESENTANTES DE GRUPO DEBATEN CADA PREGUNTA Y LAS ESCRIBEN EN LAS TARJETAS DISPUESTAS EN CADA MESA. FUNCIONARIOS SENCE PARTICIPAN COMO FACILITADORES (UN FUNCIONARIO POR MESA)
11:15 - 11:30	COFFEE BREAK	PAUSA
11:30 - 12:30	EXPOSICION Y DEBATE DE RESULTADOS	REPRESENTANTES DE GRUPO EXPONEN RESPUESTAS A CADA PREGUNTA Y LAS ESCRIBEN EN LAS TARJETAS DISPUESTAS EN CADA MESA
12:30 - 12:35	PALABRAS DE DESPEDIDA	

✓ Lista de participantes y firmas

N°	NOMBRE	APELLIDO	INSTITUCION	TELEFONO	EMAIL
1	Juan Carlos	Gonzalez	SENCE	223830400	<a href="mailto:jgonzalez@sence.cl">jgonzalez@sence.cl</a>
2	Esteban	Nuñez	OTEC ILC	+56994459616	<a href="mailto:Esteban.nacilc@gmail.com">Esteban.nacilc@gmail.com</a>
3	Silvia	Brito	SENCE	223830400	<a href="mailto:sbrito@sence.cl">sbrito@sence.cl</a>
4	Javiera				

5	Julia	Araya	Asociación de Industriales de Iquique	+56966188045	<a href="mailto:programas@industriales.cl">programas@industriales.cl</a>
6	Mauricio	Gibert	IPS	-	<a href="mailto:Mauricio.gibert@ips.gob.cl">Mauricio.gibert@ips.gob.cl</a>
7	Felipe	Moreira	SENAMA	-	<a href="mailto:fmoreira@senama.cl">fmoreira@senama.cl</a>
8	Carla	Guajardo	SENCE	+56942551881	<a href="mailto:cguajardo@sence.cl">cguajardo@sence.cl</a>
9	Ivenia	Godoy	Beneficiaria SENCE	572438248	-
10	Alejandro	Gonzalez	OMIL Pozo Almonte	+56974425220	<a href="mailto:Omil.impapozo@gmail.com">Omil.impapozo@gmail.com</a>
11	Daniela	Aceituno	Gavina Hotel	+56953342380	<a href="mailto:nnirazav@gmail.com">nnirazav@gmail.com</a>
12	Claudia	Zepeda	SENCE	223830400	<a href="mailto:czepeda@sence.cl">czepeda@sence.cl</a>
13	Jacqueline	Diaz	SENCE	223830400	<a href="mailto:jdiaz@sence.cl">jdiaz@sence.cl</a>
14	Solange	Lobera	Beneficiaria SENCE	+56979130719	<a href="mailto:Sole.lovera71@gmail.com">Sole.lovera71@gmail.com</a>
15	Franchesca	Fuentealba	Beneficiaria SENCE	+56944457139	<a href="mailto:Fran.fuentealba@gmail.com">Fran.fuentealba@gmail.com</a>
16	Valentina	Gonzalez	SENCE	+56959065931	<a href="mailto:v.gonzalez@sence.cl">v.gonzalez@sence.cl</a>
17	Irma	Cepeda	Beneficiaria SENCE	+56962407269	<a href="mailto:Irma.cepeda.r@gmail.com">Irma.cepeda.r@gmail.com</a>
18	Juan	Schneider	SIMELEC	+56982967468	<a href="mailto:Juanschneider@simelec.cl">Juanschneider@simelec.cl</a>
19	Maria	Sanhueza	ACL	+56999914965	<a href="mailto:msanhueza@grupoacl.cl">msanhueza@grupoacl.cl</a>
20	Iván	Plaza	OMIL Iquique	572514645	<a href="mailto:ivanplazal@gmail.com">ivanplazal@gmail.com</a>
21	María	Astudillo	Beneficiaria SENCE	+56969050637	<a href="mailto:mtmarisela@gmail.com">mtmarisela@gmail.com</a>
22	Sinddy	Portilla	SENCE	223830400	<a href="mailto:sportilla@sence.cl">sportilla@sence.cl</a>
23	Guillermo	Varas	SENAMA	+56966293926	<a href="mailto:gvaras@yahoo.com">gvaras@yahoo.com</a>
24	Sara	Figueroa	Beneficiaria SENCE	-	-
25	Jocelyn	Castro	ACL Ingeniería y Construcción	+56944377387	<a href="mailto:jcastro@grupoacl.cl">jcastro@grupoacl.cl</a>
26	Ariel	Obrador	ZOFRI S.A	+56988383252	<a href="mailto:Ariel.obrador@zofri.cl">Ariel.obrador@zofri.cl</a>
27	Paula	Díaz	OTEC Los Puquios	+56996700765	<a href="mailto:Paula.diaz.cancino@gmail.com">Paula.diaz.cancino@gmail.com</a>
28	Anyelina	Améstica	OMIL Iquique	+572514666	<a href="mailto:aamestica@omiliquique@gmail.com">aamestica@omiliquique@gmail.com</a>
29	Daniela	Rojas	CFT Estatal Tarapacá	+56995095162	<a href="mailto:drojas@cftestataltarapaca.cl">drojas@cftestataltarapaca.cl</a>

30	Paola	Jimenez	OMIL Alto Hospicio	+56979417500	<a href="mailto:pjimenez@maho.cl">pjimenez@maho.cl</a>
31	Dora	Chire	Beneficiaria SENCE	+56966119493	<a href="mailto:Dora.ch@outlook.com">Dora.ch@outlook.com</a>
32	Viviana	Araya	SENCE	+223830400	<a href="mailto:varaya@sence.cl">varaya@sence.cl</a>
33	Bernardo	Tapia	OLT Tarapacá	+56997357051	<a href="mailto:bernardotapiacabezas@gmail.com">bernardotapiacabezas@gmail.com</a>
34	Patricio	Soto	Otec Los Puquios	+56997293795	<a href="mailto:Csotob_asesorias@yahoo.com">Csotob_asesorias@yahoo.com</a>
35	July	Araya	OTIC CCHC	+56994557372	<a href="mailto:jaraya@cchc.cl">jaraya@cchc.cl</a>
36	Felipe	Gutierrez	Liceo Huara	+56950046807	<a href="mailto:postuloconfiado@gmail.com">postuloconfiado@gmail.com</a>
37	Caupolicán	Amigo	Otec Carlos Condell	+56982572651	<a href="mailto:caupolicanamigo@gmail.com">caupolicanamigo@gmail.com</a>
38	Yessenia	Barraza	OMIL Iquique	+572514625	<a href="mailto:Yessenia.b.luza@gmail.com">Yessenia.b.luza@gmail.com</a>
39	Pamela	Ulloa	Hotel Gavina	+56974102869	-
40	Kevin	Donoso	Otec ILC	+56990830410	<a href="mailto:kevindonoso@hotmail.com">kevindonoso@hotmail.com</a>

①

**SENCE**

**PARTICIPANTES DIALOGO CIUDADANO**

Nombre	Apellido	Institución	Teléfono	Email	Firma
Juan Carlos	Bonilla	SENCE		juanbonilla@sence.gob.ec	
Geoban Núñez		OTSC ILC	94499616	esteban.nunez@otsc.gov.ec	
Silvia	Buita	Sence		silvia@sence.gob.ec	
Joseline	Callegue	Sence	930702985	callegue@sence.gob.ec	
José	Arojo	AI	96489045	Programa Entidades d	

2

**SENCE**

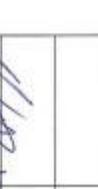
**PARTICIPANTES DIALOGO CIUDADANO**

Nombre	Apellido	Institución	Teléfono	Email	Firma
Mauricio	Zibent	IPS		mauricio.zibent@ip.s.gob.ec	
Felipe	Herrera	SENARA		fherrera@senara.gob.ec	
Isela	Casgado	SENCE	42511881	Casgado@sence.gob.ec	
José	Godoy	EX alumna	438248		
Alejandro	González	Senel Ego	9-74425220	Senel.Empe proteccion@senel.gob.ec	
Patricia	Acuña	PRIMA Hotel	953342390	MINIPATRI@primahotel.com	
Claudia	Zepeda	SENCE	22383040	czepeda@sence.gob.ec	

3

**SENCE**

**PARTICIPANTES DIALOGO CIUDADANO**

Nombre	Apellido	Institución	Teléfono	Email	Firma
Popelue Bolange	Júez LIVERA	Sence ex ALUMA SENSE	97130718	jdiaz@fenech sde.livera@fenech	
Franciska	Fuentealba	ex ALUMA SENSE	944457139	Fran.Fuentealba@fenech	
Valentina	González Cháiz	SENCE MC	959065931	V.gonzalez@sence	

(4)

**SENCE**

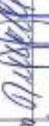
**PARTICIPANTES DIALOGO CIUDADANO**

Nombre	Apellido	Institución	Teléfono	Email	Firma
IRMA	CEPEDA	EX ALUMNA TRANS ALTIEROS	62407269	IRMA.CEPEDA-R @GMAIL.COM	
JUAN	SEHNENDOR	SIMELEC	982867468	Juan Sehnendor @simelec.cl	
MARIA	SAMBUERA	ACL	999914905	Maria Sambuera R grupo-ocl.cl	
MIRIAM	Mingo L.	OMIL 1999	57-2514445	Miriam Mingo L @hotmail.cl	
MARCELA	TRUJILLO	EX ALUMNA TRANSALTIEROS	969050637	marcelatruijillo@gmail.com	
Sandra	Paredes C.	SENCE	223830400	s.paredes@sence.cl	
Guillermo	VARELA	SENCE	966293926	guillermo.varela@sence.cl	
Isabel	Figueroa	EX ALUMNA			

(5)

**SENCE**

**PARTICIPANTES DIALOGO CIUDADANO**

Nombre	Apellido	Institución	Teléfono	Email	Firma
Joselyn	Castro	ACL Ing y Cont.	944373387	Joseca@guipar.com	
Anel	Chacón	ZOFRI SA.	988353252	Anel.Chacon@zofri.com	
Paula	Deza	OTEC. Químicos	996700765	Paula.deza@otec.com	
Anyelisa	Amesola	Atuliquing	572514666	amesola.mulipique@comunicacion.com	
Diana	Rojas D.	CFT ESTADAL TRAMPACA	95095162	Dloras@cftrampaca.com	
Fosce	Pimay	OMIL Alto Hospicio	77417500	Pimay@omil.com	
Dora	Chire	EX ALUMNA	966119493	Dora.chire@outlook.com	
Viviana	Ortega F.	SENCE	22983040 / 104	voranga@sence.cl	

(6)

**SENCE**

**PARTICIPANTES DIALOGO CIUDADANO**

Nombre	Apellido	Institución	Teléfono	Email	Firma
Reynaldo	TAPIZ	Observatorio Laboral de Participación	99357051	reynaldo.tapiz@observatorio.org.pe	
Paraguay	SATI	Un. Pucviri y	97293795	CSOUB.ADEBOL@pucviri.edu.pe	
Dany	Anaya	Oticotte	94557372	Soraype@otico.com	
Felipe	Callebón	LICEO HUARA	950046807	postulocomfianza@otico.com	
Camphian	Amigo	Asoc. A.C. Cona	982572651	comfianza@conape.org	
Yessenia	Barrera	AMEL, Iquique	514625	yessenia.barrera@amel.com	
ARIELA	MAN	Hotel COMILA	9741102807	ariela.man@hotel.comila.com	
Kenia	Romero	OTEC I/C	9910830410	kenia.romero@otec.com	

✓ Fotografías











✓ PPT utilizada en diálogo



**DIALOGO PARTICIPATIVO  
CIUDADANO**

Dirección Regional de Tarapacá



Gobierno de Chile

SENCE  
Ministerio del Trabajo y Previsión Social



**Diálogo Participativo**

**PROGRAMA**

HORA	ACTIVIDAD
9:00 - 9:30	REGISTRO DE PARTICIPANTES
9:30 - 09:40	PALABRAS DE BIENVENIDA
9:40 - 10:00	CONTEXTUALIZACION
10:10 - 10:25	TRABAJO COLABORATIVO PREGUNTA N° 1
10:25 - 10:45	EXPOSICION Y DEBATE PREGUNTA N° 1
10:45 - 11:00	COFFE BREAK
11:10 - 11:25	TRABAJO COLABORATIVO PREGUNTA N° 2
11:25 - 11:45	EXPOSICION Y DEBATE PREGUNTA N° 2
11:45 - 12:05	TRABAJO COLABORATIVO PREGUNTA N° 3
12:05 - 12:25	EXPOSICION Y DEBATE PREGUNTA N° 3
12:25 - 12:35	PALABRAS DE DESPEDIDA

Gobierno de Chile | Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2

## Diálogo Participativo Ciudadano



- TEMÁTICA: "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACION PARA LA INSERCIÓN LABORAL"
  - CONTEXTO: Jueves 11 de Octubre, Salón Club Croata, Iquique.
  - OBJETIVO DIÁLOGO EN LA REGION DE TARAPACÁ: Conocer cuál son las condiciones del mercado laboral y la opinión por parte de la ciudadanía para la orientación de las políticas públicas de capacitación en la Región de Tarapacá
- 

## Diálogo Participativo Ciudadano



- **Misión:** Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile desde sus regiones.
  - **Visión:** Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano.
- 

Diálogo Participativo Ciudadano

# ¿Qué es la empleabilidad?

Es la capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo

Diálogo Participativo Ciudadano

- SENCE ha definido la **empleabilidad** como el foco central de su gestión institucional.
- Cambia el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la **capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades**. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población.

Diálogo Participativo Ciudadano

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral?

15 minutos

Diálogo Participativo Ciudadano

2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora?

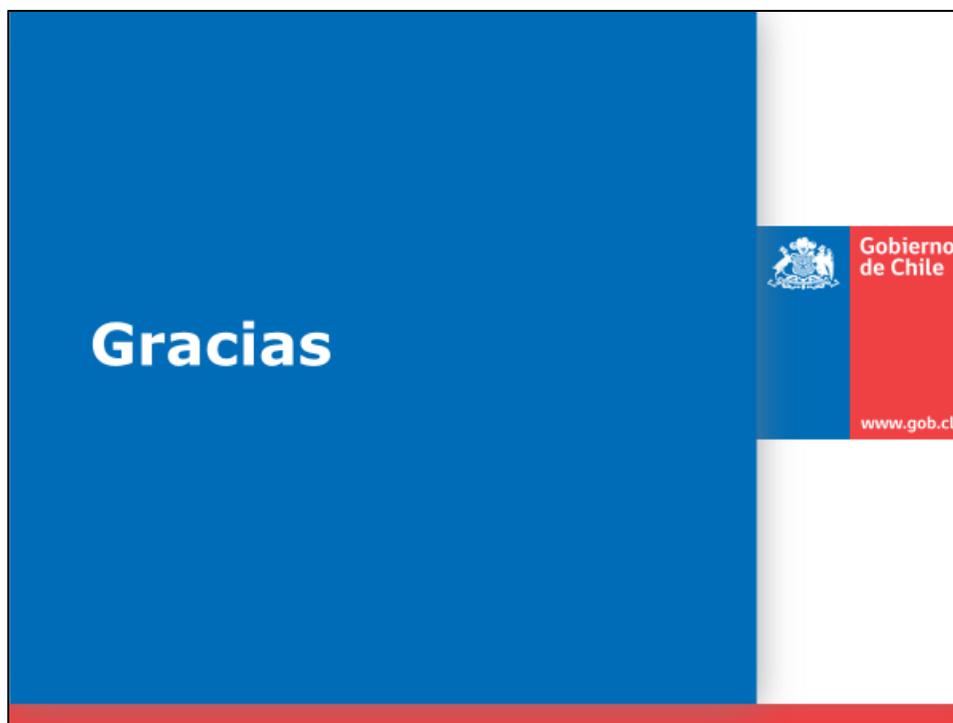
15 minutos

Diálogo Participativo Ciudadano

3. ¿Qué requieren hoy las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Diálogo Participativo Ciudadano

CONCLUSIONES



✓ Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

Pregunta N°1	¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral?
Facilitadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empresas</li> <li>- Organismos públicos</li> <li>- Organismos técnicos de capacitación</li> <li>- Capacitación</li> <li>- Manejo de software, como base sobre la cual capacitar</li> <li>- Certificación de competencias</li> <li>- Educación</li> <li>- Entrenamiento a través de SENCE - capacitación en general</li> <li>- Coherencia de la capacitación con la oferta laboral</li> <li>- Actividades como esta (dialogo ciudadano)</li> <li>- Acompañamiento socio laboral</li> <li>- Oficina Municipal, gestión municipal, OMIL.</li> <li>- Gestión de Servicios Públicos – facilitador de herramientas para el trabajo.</li> <li>- Motores de búsqueda en internet</li> <li>- Prensa</li> <li>- OMIL</li> <li>- Redes sociales</li> <li>- Acceso y competencias tecnológicas para buscar trabajo</li> <li>- Destrezas interpersonales para enfrentar entrevistas laborales</li> <li>- Redacción de curriculum vitae</li> </ul>

Obstaculizadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rangos etéreos</li> <li>- Poca preparación</li> <li>- Población objetiva</li> <li>- Transformación perfiles laborales</li> <li>- Desmotivación de los jóvenes, principalmente no se mantienen en el trabajo.</li> <li>- Educación media inconclusa dificulta el ingreso al mercado laboral</li> <li>- Discriminación (antecedentes penales, adulto mayor, discapacidad, origen étnico, genero)</li> <li>- Discriminación al nivel educacional</li> <li>- Discriminación al conocimiento informal</li> <li>- Falta experiencia laboral en jóvenes</li> <li>- Falta de conocimiento</li> <li>- Redes sociales no accesibles para todos</li> <li>- Expectativas salariales</li> <li>- Prejuicios</li> <li>- Falta de acceso y competencias</li> <li>- Prejuicios respecto a mujeres, adultos y discapacitados</li> <li>- Falta de redes y apoyo a padres con hijos pequeños</li> </ul>
------------------	--

Pregunta N°2	¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora?
Respuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de cobertura y horarios de jardines infantiles</li> <li>- Más capacitaciones que apoyen el desarrollo de carrera mientras se es trabajador</li> <li>- Mapa, desarrollo de la carrera, conocimientos y competencias para seguir siendo empleable</li> <li>- Lenguaje común entendido por todos.</li> <li>- Capacitación a los trabajadores para poder escalar en la empresa</li> <li>- Igualdad de ingresos, beneficios y ocupación de cargos entre ambos sexos</li> <li>- Velar por la no existencia de acoso laboral</li> <li>- Sentirse parte de los equipos</li> <li>- Ocupar las oportunidades que se presenten.</li> <li>- Posibilidad de hacer carrera y ascender en la empresa.</li> <li>- Generar un buen clima laboral que posibilite la buena relación entre los equipos de trabajo</li> <li>- Otorgar facilidades, como permisos y beneficios de capacitación constante.</li> <li>- Reconocimiento a los trabajadores</li> <li>- Certificación de competencias</li> <li>- Técnicas internas motivacionales</li> <li>- Reconocimientos e incentivos</li> <li>- Prioridad – protección</li> </ul>

Pregunta N°3	¿Qué requieren hoy las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?
Respuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivo para ascender, como capacitaciones</li> <li>- Plan de carrera en los cargos</li> <li>- Educar al trabajador para que sepa que las capacitaciones son para su beneficio propio.</li> <li>- Apoyo a los nuevos trabajadores, mirada a futuro</li> <li>- Frente a los cambios que ocurren a nivel social con la llegada de la sociedad de la información, las instituciones se deben reformar y reorganizar.</li> <li>- Debido al cambio social que nos vemos enfrentados. Las empresas deben desarrollar habilidades blandas de los trabajadores sobre todo a la juventud que está muy involucrada con la tecnología y no interactúa con el resto de los compañeros.</li> <li>- En la medida que la empresa crezca económicamente, también puedan hacerlo los trabajadores producto del mérito individual.</li> <li>- Que la organización brinde una ruta de crecimiento, producto del entendimiento, que en la medida el trabajador lo logre pueda ascender.</li> <li>- Que la organización brinde y vele por un clima laboral adecuado, detectando y no permitiendo el acoso, la discriminación en sus formas y el salario emocional.</li> <li>- Levantamiento de demanda laboral</li> <li>- Instituciones que impartan capacitaciones o cursos abiertamente.</li> <li>- Tiempo de ejecución para las capacitaciones por parte de la empresa y/o el trabajador.</li> <li>- Tener un equilibrio en el interés de mejorar las competencias del trabajador por parte de la empresa y del mismo trabajador.</li> <li>- Crear un diálogo social entre trabajador y empleador. Para la flexibilidad en restricciones normativas (legales) en pos de formaciones de carrera destacando las competencias de cada trabajador.</li> </ul>