



DIÁLOGO CIUDADANO

LEY 20.500 **Participación Ciudadana**

Región de Tarapacá

Fecha 29 de junio de 2016





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
 - ✓ Invitación a la actividad.
 - ✓ Programa de la actividad.
 - ✓ Presentación del Director/a.
 - ✓ Listado de asistencia.
 - ✓ Fotografías de la actividad.
 - ✓ Preguntas y respuestas.





Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

Lugar y fecha

- Hotel Terrado Suites, Av. Los Rieles 126, Península de Cavancha, Iquique.
- 29 de Junio, 9:30 a 13:00 horas.

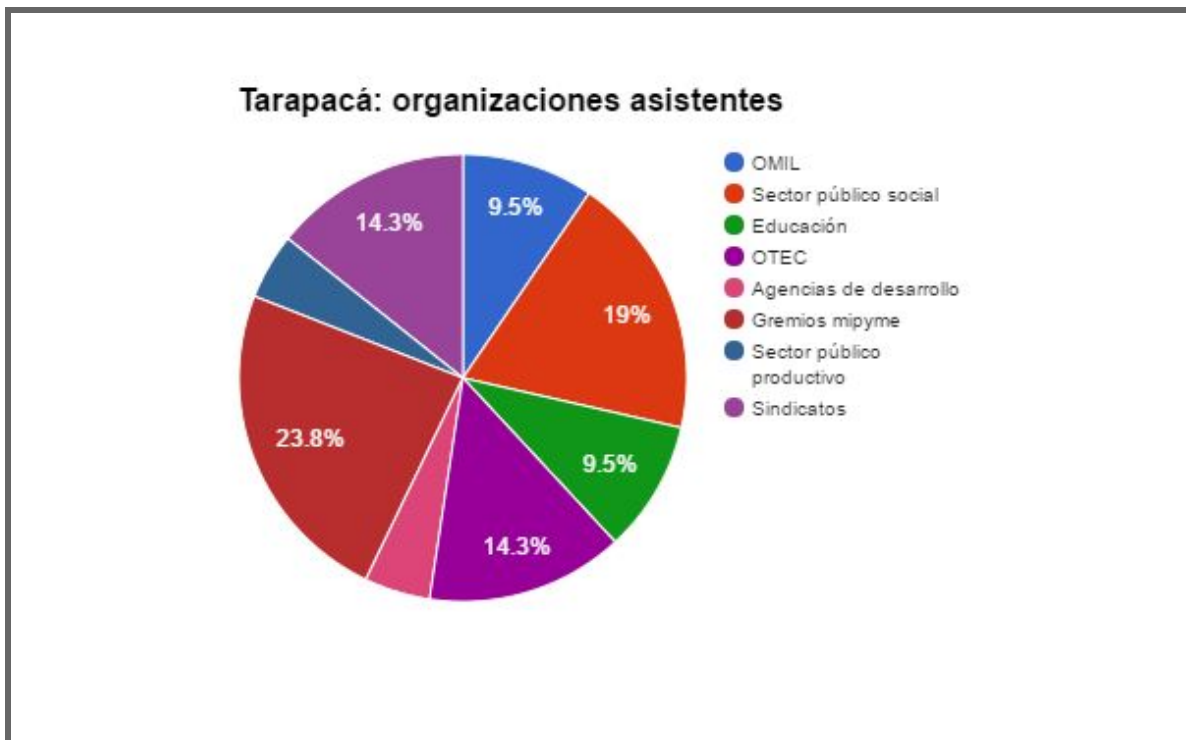
Autoridades asistentes

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Jaime Hip
Director Regional de SENCE, Claudio Espinoza



Asistentes

Asistieron 26 personas de 21 organizaciones, además de 7 personas de los equipos de SENCE y SEREMI del trabajo. En total, 33 personas y 23 instituciones participaron del diálogo.



Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Hibridalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:



1. Saludo de autoridades
2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro
4. Juego encajando lo improbable: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y lúdico. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.
5. Pausa-café
6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Hibridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

Resultados

Los temas más votados corresponden a una mayor inclusión del mundo empresarial y social

Pregunta	Tema	% Regional
quienes	Representantes de gremios empresariales e industriales, cámaras de comercio, agpia, asech	11%
quienes	Representantes de la ciudadanía y juntas de vecinos (la sociedad)	9%
que	Empleabilidad mayor	7%
que	Igualdad de Oportunidades (Ley laboral, Derechos y deberes, Educación Cívica)	7%
que	Descentralización en la toma decisiones (regional)	6%
quienes	Servicios Públicos Regionales (En particular Sence, Corfo, OMIL, Gendarmería)	6%



A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:

Mayor preocupación	Mayor reto
Que el programa sea mas conocido; aumentar contrataciones	Lograr la confianza de las empresas para poder trabajar en conjunto
Lo social en Chile no tenga una solución pacífica	Volver a construir los sueños colectivos, lo comunitario
Acceso de la mujer a empleos con remuneraciones dignas y justas	Lograr un equilibrio entre el ámbito laboral, familiar y personal
El bienestar de la sociedad	Retirarme del servicio sintiendo que he recibido avanzar en la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres
Ser buena madre y buena servidora pública	Poder perfeccionarse cada día para brindar a la comunidad un trabajo de excelencia y que se traspase a la vida privada
La equidad	Lograr mismetas y que se transformen a sociales
Terminar los estudios	Levantar sucursal Iquique Usach
Si bien se ha capacitado un gran numero personas no se ha logrado una buena posición laboral de ellos	Un equilibrio de yo como persona a lo laboral
Desigualdad	Progreso regional
Centralismo	La descentralización
seguridad, nivel delincuencia	Contribuir a formar guardias que ayuden a la seguridad
La contracción económica que afecta a todos	Cumplir metas anuales
Ecosistema de emprendimiento	
Contracción económica que ha afectado a la empleabilidad	Ver acciones que disminuyan el desempleo
Pérdida de valores en general	Quisiera aportar más, en lo social
Generar más ingresos	Sacar adelante empresa propia e innovar
La falta de visión a LP en la economía local	Construir una gran empresa
Estabilidad laboral trabajadores portuarios	Unificación de los trabajadores portuarios de iquique
No me preocupa nada, si tengo una la trato de resolver en el momento	Terminar estudios, optar a un mayor rango en educación



Adultos Mayores, Responsabilidad estado por otros trabajadores, carga 80 kgs	Cambiar la modalidad trabajo de trabajadores zffranca con tratos formales por informales Sin regulación
Que mejore la convivencia social	Que exista correlación entre lo que se quiere hacer y lo que se logra (credibilidad)
Ser un hombre justo	Cruzar las flores del conocimiento y aprendizaje; meterse a la piscina en invierno
Calidad de vida de las personas	Ser feliz
Contribuir con las personas cumplir con el trabajo	Cumplir objetivos
Familia estabilidad emocional hijos	Que hijos terminen carrera
Tiempo familiar Tiempo de desarrollo personal	Rehabilitar la confianza de los ciudadanos
Tener la capacidad necesaria para el rol que cumple	Responder al tiempo laboral y desarrollo profesional

Nube de palabras regaladas por los asistentes una vez terminado el diálogo:



A continuación se presentan los resultados de evaluación de las encuestas al final del diálogo.

Área	Excelente	Bueno	Suficiente	Insatisfactorio
Sala	63%	21%	13%	4%
Método	63%	33%	4%	0%
Facilitadores	63%	33%	4%	0%
% sobre el total	63%	29%	7%	1%



Anexos

Invitación

INVITACIÓN

Jaime Hip Hidalgo, Seremi del Trabajo y Previsión Social y *Claudio Espinosa Parra*, Director Regional del SENCE Tarapacá, le invitan a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos –y sus organizaciones– en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HíbridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos. Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanas cada vez más empoderadas.
C. BASON. LEADING PUBLIC SECTOR INNOVATION: CO-CREATING FOR A BETTER SOCIETY. BRISTOL, UK: THE POLICY PRESS, 2010.



CO-DISEÑAR E INNOVAR PARA DIALOGAR

Miércoles 29 de junio
09:30 a 13:00 hrs.
Hotel Terrado Suites
Av. Los Rielés #126
Península de Cavancha,
Iquique





Programa

- Bienvenida del SEREMI del Trabajo y el Director/a Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

Listado de asistencia

SENCE
+ Oportunidades
+ Capac
+ Empleo

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Ministerio del Trabajo

DIRECCIÓN REGIONAL SENCE TARAPACÁ
LISTADO ASISTENTES CONSEJO REGIONAL DE CAPACITACIÓN TARAPACÁ 2016
29 DE JUNIO DE 2016

N°	NOMBRE ASISTENTE	EMPRESA O SERVICIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO CONTACTO
1	Wilson Ruiz	ECONOMIA	WILSON2R@ECONOMIA	22 420 813
2	Eduardo Morales M.	Remunera Remunera Estallada		77760464
3	ADRIANA ORFELI HURTADO	OTEC. KASUTUR INTERNACIONAL	kasuta@otec.com(4)71281026	
4	Verónica Manríquez	OTIC. Povo Almonte	vermatue@gmail.com	68061512
5	Hernán Cepeda Ruiz	Comuna de Quilicura		77447085
6	Mateo Elizalde Cepeda	Comuna de Comercio Pica	3agregab@comercio	62306691
7	MANUEL MUÑOZ SILVA	FESI PORT		99002700
8	NOEL JUAN ESPINOSA	SENCE		443337
9	Viviana Gracia Fuentes	SENCE	Verónica R Sence. cl	2443396
10	Claudio Espinosa Pared	SENCE	Spatonika@sence.cl	2443338





SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Ministerio del Trabajo

DIRECCIÓN REGIONAL SENCE TARAPACÁ
LISTADO ASISTENTES CONSEJO REGIONAL DE CAPACITACIÓN TARAPACÁ 2016
29 DE JUNIO DE 2016

N°	NOMBRE ASISTENTE	EMPRESA O SERVICIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO CONTACTO
1	Redes Huidada Fariñedo	Co- Inmagna Carrilhan	rmandido@coinmagna.cl	84780837 -
2	Gabriel Jiménez Rojas	Asociación Industrial	gestioncursos@industriales.cl	81983908 -
3	GONZALO ENCINA VERGARA	SANTO TORRES EDUC. CONTINUA	GENCINA@SANTOTORRES.cl	82810307 -
4	Pablo Ripete Sandersa	Corporación USACH	pripete@usach.cl	81996346
5	Ismael de Ombra Fedipolli	CUT JPP	lilith3510@hotmail.com	90978016
6	Yannet Reyes Astudillo	camara de Comercio y Turismo A.G.	yreyes@cc11.cl	974974507
7	Cristóbal Bustos L.	FESIPROT (Puerto)	cristobal.bustos@fesipro.com	986312111
8	LUIS SILVIA P	FESIPROT		
9	MARCO TORRES	CARBODORES ZOFI	marco.torres@comtan.cl	914018061
10	Milena Irujo B.	SERNAM	mirus@sernam.gob.cl	6-913904-3

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Ministerio del Trabajo

DIRECCIÓN REGIONAL SENCE TARAPACÁ
LISTADO ASISTENTES CONSEJO REGIONAL DE CAPACITACIÓN TARAPACÁ 2016
29 DE JUNIO DE 2016

N°	NOMBRE ASISTENTE	EMPRESA O SERVICIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO CONTACTO
1	FERNANDO DUSTANASE O.	ACATA A.G.	fernandodustanase@acata.cl	995173724
2	MARCO ANTONIO TORRES	ISL	marcoantonio@isl.cl	62350455
3	MARILISA CÁCERES M.	SENCEduc.	mariliscaceres@sence.cl	97247809
4	Ana Azua Camasco	SENCE	azua@sence.cl	572443395
5	Dennisse Tivero	OMIL A. Hospicio	omil.dideco@gmail.com	2-553109
6	MARCO ROJAS AVILA	Asoc. OTEC.	mrojas@optatec.cl	972185541
7	JIMMY ESPINOZA VESPERO	Asoc. OTEC.	atorag@gmail.com	977926224
8	Carlos Augusto Daniels	COMPAÑIA	carlos.daniels@compa.cl	933269260
9	JAIQUE HIP HIPALAS	MINTAS	jhip@mintas.gov.cl	64905695
10	Patricia Irujo Zamorano	SERNAM	pirujo@sernam.gob.cl	572446630





SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Ministerio del Trabajo

DIRECCIÓN REGIONAL SENCE TARAPACÁ
LISTADO ASISTENTES CONSEJO REGIONAL DE CAPACITACIÓN TARAPACÁ 2016
29 DE JUNIO DE 2016

N°	NOMBRE ASISTENTE	EMPRESA O SERVICIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO CONTACTO
1	Alfonso Patricio Paredes	Senec	pparedes@senec.cl	2443316
2	Florencia Díaz	Senec	fdiaz@senec.cl	2443315
3	Rodrigo Chellape Aguilera	Senec	Rodrigo.Chellape@senec.cl	953510120 95353420
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



Fotos

Director Regional SENCE dirigiéndose a participantes



Taller de preguntas Qué, Cómo, Quiénes



Votación



Preguntas y respuestas votadas

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
tarapaca	quienes	Representantes de gremios empresariales e industriales, cámaras de comercio, agpia, asech	14	11%
tarapaca	quienes	Representantes de la ciudadanía y juntas de vecinos (la sociedad)	11	9%
tarapaca	que	Empleabilidad mayor	9	7%
tarapaca	que	Igualdad de Oportunidades (Ley laboral, Derechos y deberes, Educación Cívica)	8	7%
tarapaca	que	Descentralización en la toma decisiones (regional)	7	6%
tarapaca	quienes	Servicios Públicos Regionales (En particular Sence, Corfo, OMIL, Gendarmería)	7	6%
tarapaca	como	Actitud correcta (respeto, sancho, quijote, incluyendo, unidad, entendimiento mutuo)	6	5%
tarapaca	que	Equidad de género	6	5%
tarapaca	que	Capacitaciones orientadas a la realidad regional	6	5%
tarapaca	como	Identidad regional (hablar desde nuestra realidad)	5	4%
tarapaca	como	Compromiso continuo seguimiento (fidelizar)	5	4%
tarapaca	quienes	OTEC	5	4%
tarapaca	quienes	Universidades y sistema educación	5	4%
tarapaca	como	Descentralizar diálogos a los territorios dentro de la región	4	3%
tarapaca	como	Tratamiento de la Información y comunicación cercana a las personas	4	3%
tarapaca	quienes	Sindicatos	4	3%



tarapaca	como	Partiendo sin prioridades predefinidas	3	2%
tarapaca	quienes	CUT	3	2%
tarapaca	que	Formacion de relatores para la capacitación	2	2%
tarapaca	quienes	OTIC	2	2%
tarapaca	quienes	SENADIS	2	2%
tarapaca	como	Elaborar una misión	1	1%
tarapaca	que	Empleo joven	1	1%
tarapaca	que	Acceso a Universidad	1	1%
tarapaca	que	Diseño planes de formación	1	1%

Preguntas y respuestas no votadas

Respuesta	Región	Pregunta
a lo quijote	Tarapaca	como
a lo sancho	Tarapaca	como
asumiendo responsabilidades	Tarapaca	como
compromiso continuo	Tarapaca	como
con información y sistematizando	Tarapaca	como
con interes	Tarapaca	como
con la capacidad de entender	Tarapaca	como
con registros	Tarapaca	como
con respeto	Tarapaca	como
concluyendo cada actividad propuesta	Tarapaca	como



creando canales de informacion cercanos a las personas	Tarapaca	como
definiendo roles	Tarapaca	como
desarrollando identidad regional en mesas de trabajo	Tarapaca	como
descentralizar dialogos a los territorios dentro de la region	Tarapaca	como
dialogar en instancias participativas	Tarapaca	como
diversificando los invitados	Tarapaca	como
elaborando mision	Tarapaca	como
eliminando paradigmas	Tarapaca	como
fidelizando	Tarapaca	como
hablando desde nuestra realidad	Tarapaca	como
haciendo una cucha	Tarapaca	como
incluyendo	Tarapaca	como
no estableciendo prioridades inicialmente	Tarapaca	como
planificando metas	Tarapaca	como
planteando desafios	Tarapaca	como
potenciando la libre expresion	Tarapaca	como
propositivo	Tarapaca	como
realizando seguimiento	Tarapaca	como
tolerando	Tarapaca	como
acceso a universidad	Tarapaca	que
capacitaciones orientadas a la realidad regional	Tarapaca	que
descentralizacion en la toma decisiones (regional)	Tarapaca	que
diseño planes de formacion	Tarapaca	que



empleabilidad mayor	Tarapaca	que
empleo joven	Tarapaca	que
equidad de genero	Tarapaca	que
formacion de relatores de capacitación	Tarapaca	que
igualdad de oportunidades (ley laboral, derechos y deberes, educación cívica)	Tarapaca	que
agpia	Tarapaca	quienes
asech	Tarapaca	quienes
asociación industriales	Tarapaca	quienes
camaras comercio industria turismo y camara construcción	Tarapaca	quienes
colegios técnicos	Tarapaca	quienes
corfo regional	Tarapaca	quienes
cut	Tarapaca	quienes
federación estudiantes secundarios universitarios	Tarapaca	quienes
gendarmería	Tarapaca	quienes
la sociedad	Tarapaca	quienes
las empresas	Tarapaca	quienes
legisladores	Tarapaca	quienes
omil	Tarapaca	quienes
otec	Tarapaca	quienes
otic	Tarapaca	quienes
representantes juntas vecinos	Tarapaca	quienes
sector educación (p. adultos) ¿?	Tarapaca	quienes
senadis	Tarapaca	quienes





sence	Tarapaca	quienes
sernameg	Tarapaca	quienes
servicios publicos	Tarapaca	quienes
sindicato sector minero region tarapaca	Tarapaca	quienes
sindicatos	Tarapaca	quienes
todas las instituciones que incorporen distintas visiones de la sociedad	Tarapaca	quienes
todos los estamentos de representacion de la region	Tarapaca	quienes
universidades	Tarapaca	quienes



Presentación de contextualización

Codiseñar e Innovar para Dialogar
INNOVACIÓN CIUDADANA CON






¿De qué vamos a dialogar?
Contexto de la jornada

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

En el mercado (del trabajo, en este caso) existen fallas que generan, entre otras cosas, **desempleo** y **desigualdad**.

El Estado tiene la posibilidad y el deber de intervenir a través de la implementación de **políticas**



Las ley políticas y más del go nacional, político, la base 2, del go nacional, político.
N.º. Orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado.

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

Política pasiva: se orientan a paliar los efectos negativos del desempleo, mediante la protección social vía subsidios, prestaciones, ayudas sociales, etc. Su fin es sustituir los ingresos dejados de percibir.

Política activa: su foco es aumentar el empleo a través de incentivos a la contratación o a la formación de mano de obra. Su fin es aumentar la empleabilidad y disminuir la desocupación.

EL SENCE ES EL ENCARGADO DE LLEVAR A CABO LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

¿Por qué se requiere incentivos para capacitar?

- Las empresas no capturan el total del beneficio de la capacitación general.
- Los trabajadores de los grupos de menores salarios y las microempresas no contratan capacitación.
- Por la depreciación del capital humano de los desempleados, mientras más largo sea el periodo de desocupación.
- Para proveer una “señalización” de capacidades a los trabajadores más vulnerables.

¿Qué mejoramos con la intermediación laboral?

- El desempleo friccional, porque se disminuye el tiempo con la vacante abierta.
- Generar incentivos para la preferencia de grupos vulnerables.
- Disminuir el margen de error en las contrataciones a las empresas.
- Se toma conocimiento directo de las necesidades del sector productivo en las calificaciones de las personas, mejora la pertinencia de la formación laboral

Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

LA TERCERA

Tendencias

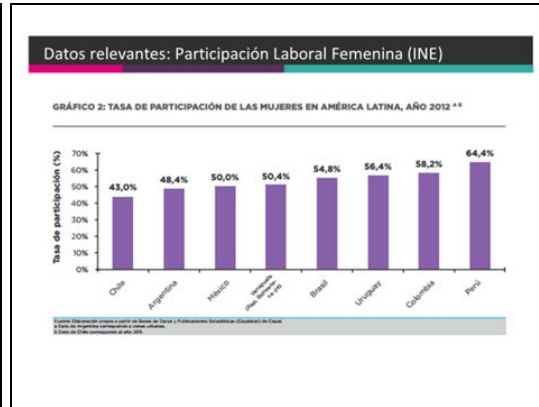
Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra una evolución. La muestra puede pertenecer a los segmentos de menor nivel socioeconómico del país y el 64,2% son mujeres, según advierte en reciente estudio publicado por el SENCE Municipal.

Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile

POBLACION ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.

Actividad	Mujeres (%)	Hombres (%)
Sin estudio y sin trabajo	38,4	28,7
Estudio y trabajo	61,6	71,3



Foco



Director Nacional:

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"



¿Quiénes están invitadas e invitados?

Tripartismo es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
 - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
 - A poner en común nuestras expectativas
 - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- Diseñando la participación para el SENCE
- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
 - 1º QUÉ**
 - 2º CÓMO**
 - 3º QUIÉNES**
 - Tod@s aportan y explican sus ideas
 - Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
 - Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

Regálanos una palabra

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

😊 ☺ 😐 ☹️

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

😊 ☺ 😐 ☹️

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

😊 ☺ 😐 ☹️

¿Algún comentario adicional?
