



INFORME CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA SENCE TARAPACÁ

14 DE JUNIO DE 2017

ÍNDICE

Introducción..... Página 3

Objetivo general.....Página 4

Referencias actividad en Iquique.....Página 5

Referencias actividad en Pozo Almonte.....Página 6

Conclusión.....Página 7

1. INTRODUCCIÓN

Los principales objetivos de nuestra institución son aumentar la competitividad de las empresas y la empleabilidad de las personas, por medio de la aplicación de políticas públicas e instrumentos para el mercado de la capacitación e intermediación laboral, ligados a un proceso de formación permanente.

Esta Cuenta Pública o Diálogo Participativo, radica su importancia considerando la instancia de retroalimentación válida obtenida de la información entregada por nuestros usuarios, beneficiarios y público objetivo en general, de quienes rescatamos nuevas ideas e iniciativas que impulsarán nuestro trabajo en lo regional y por qué no, en lo nacional.

La inclusión en este diálogo, de representantes de distintos ámbitos sociales y culturales de la región, logra una gran gama de ideas y conceptos a considerar al momento de emprender un nuevo plan de acción por parte de Sence Tarapacá.

Abrir el abanico de posibilidades de nuestros programas, para llegar de manera más eficiente y eficaz a un mayor público, fue una de las principales necesidades expuestas por los asistentes a esta iniciativa que agrupó a más de 200 personas en total.

2. OBJETIVO GENERAL:

Conversar junto a invitados y asistentes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile, fue la finalidad de los Diálogos Participativos, encabezados por SENCE Tarapacá en la región. Es así que durante las jornadas y tras la exposición de la gestión 2016 por parte del director regional, Claudio Espinosa, se dio paso a un intercambio y debate de ideas entre invitados y moderadores, estos últimos miembros del equipo SENCE Tarapacá e invitados de diversos servicios públicos.

Como objetivos específicos, y tal como fue requerido, a través de esta experiencia se pudo conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo, además de establecer los actores del sistema. Asimismo, identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

Todo a través de la conformación de alrededor de 10 grupos, con los respectivos invitados.

En la instancia cada grupo o mesa, trabajó acabadamente cada una de las preguntas y sub ítems dispuesto por cada temática, generando una respuesta general para cada intervención, con aporte de todos los conformantes. Una vez culminada la discusión y diálogo, tras dos horas de conversación, cada grupo eligió un representante encargado de exponer sus conclusiones grupales frente al resto de las mesas participantes.

Los temas a trabajar fueron los siguientes:

- Inclusión para la empleabilidad
- Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
- Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
- Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral
- Articulación del Estado para la Empleabilidad

3. ACTIVIDAD:

1: Diálogo participativo ciudad de Iquique

Fecha: 14 de junio de 2017

Lugar: Hotel Hilton Iquique

Cantidad de asistentes: 115

Autoridades Asistentes, Diálogo Ciudadano Participativo Iquique:

- Rodrigo Vásquez, nivel central Sence en representación de Director Nacional SENCE
- Karen Pérez, seremi del Trabajo y Previsión Social de Tarapacá.
- Mauricio Gibert, director regional IPS
- Carlos Barretto, director regional de INJUV Tarapacá.
- Liliana Romero, directora regional de PRODEMU.
- Marcos Gómez, gerente Asociación de Industriales de Iquique.

4. CONCLUSIÓN

Este Diálogo Participativo tuvo como finalidad conocer las experiencias y así obtener aportes en ideas, visión y sugerencias del público objetivo de la entidad, en el marco de las orientaciones que busca implementar Sence, tanto en Iquique como en la provincia del Tamarugal.

En este sentido se define el compromiso de orientar el cumplimiento de estas ideas, en materia local de capacitación, antes del término del actual gobierno.

Junto a la intervención del representante regional, director Claudio Espinosa Parra, quien dio a conocer cifras regionales, los invitados participaron de mesas de trabajo, dando orientaciones ciudadanas al trabajo que efectúa este servicio público y su interrelación con las personas.

Entre las cifras destacadas, Claudio Espinosa, indicó que en materia del desarrollo de una Política para favorecer el acceso al Trabajo de mujeres, jóvenes y personas en situación de discapacidad, el programa +Capaz, logró en el año 2016 a nivel regional, una cobertura de 1.164 personas con un presupuesto de \$1.348.695.000.

En cuanto a los diez programas ejecutados por Sence Tarapacá durante el año pasado en la región, se capacitaron en total 17.119 personas, de ellas 7.249 mujeres y 10.439 hombres, destacando el programa Impulsa Personas con un total de 13.131 nuevos beneficiarios certificados.

Se destacó el aumento de inversión en cuanto a la Ejecución Presupuestaria, la cual el año 2014 fue de un 76% con un monto total de \$947.632 millones de pesos, creciendo a un 101% el año 2016 con un total invertido de \$1.859.069 millones.

En este sentido, el director regional de Sence, explicó que en cuanto a programas, en la provincia del Tamarugal, los beneficiarios a través del programa "+Capaz" fueron un total de 230; asimismo, en cuanto a "Becas laborales", un total de 200 personas de las comunas de Camiña, Colchane, Pica y Pozo Almonte, lograron su certificación. En relación al programa "Impulsa Personas", 2.845 personas resultaron beneficiadas.

5. Anexos

- Invitación

The invitation card features the SENCE logo at the top left, which includes the text 'SENCE' and three red plus signs followed by 'Oportunidades', 'Capaz', and 'Empleo'. The word 'INVITACIÓN' is centered at the top. The main text, in blue, states: 'Claudio Espinosa Parra, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial de Iquique.' Below this, it says: 'En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence, y los desafíos planteados para el 2017.' The date and location are: 'La actividad se realizará el miércoles 14 de junio de 2017 a las 09:00 horas, en el hotel Hilton Garden Inn, ubicado en Avda. Arturo Prat 1660, Iquique.' Contact information for S.R.C. Sindy Portilla Castro (sportilla@sence.cl) and Silvia Brito Aranda (sbrito@sence.cl) is provided. The date 'Iquique, 30 de mayo de 2017' is on the right. At the bottom left is the website 'www.sence.cl'. At the bottom right is the 'Ministerio del Trabajo y Previsión Social' logo with the slogan 'TODOS POR CHILE' and 'Gobierno de Chile'.

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Claudio Espinosa Parra, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al **Diálogo Provincial de Iquique**.

En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence, y los desafíos planteados para el 2017.

La actividad se realizará el **miércoles 14 de junio de 2017 a las 09:00 horas**, en el hotel **Hilton Garden Inn**, ubicado en Avda. Arturo Prat 1660, Iquique.

S.R.C. Sindy Portilla Castro, e-mail: sportilla@sence.cl
Silvia Brito Aranda, e-mail: sbrito@sence.cl

Iquique, 30 de mayo de 2017

www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017
PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

- Programa

PROGRAMA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

9.00 - 9.30: ACREDITACIONES

9.40: SALUDO Y BIENVENIDA MAESTRO DE CEREMONIAS

9.45: HIMNO NACIONAL

9.50: SALUDO Y BIENVENIDA DE AUTORIDAD REGIONAL (INTENDENTA O SEREMI)

10.00: SALUDO Y PRESENTACIÓN CUENTA PÚBLICA DIRECTOR REGIONAL SENCE

10.30: EXPLICACIÓN DE MODALIDAD DE TRABAJO Y MODERADORES

10.45: COMIENZO DE TRABAJO GRUPAL

12.00: CONCLUSIONES

- Lista de participantes y firmas

(112)

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 14 DE JUNIO 2017
	PROVINCIA / REGIÓN IQUIQUE - TARAPCA
	LUGAR ACTIVIDAD HOTEL HILTON - IQUIQUE

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Arturo Albornoz	7542914	Mu. Guepin y Pórrucos	98500771	albornoz@municiplote
2	Isabel Riquelme Rojas	9.023.4887	Abummu	982209489	pm22@sermon.cl
3	Pablo Arriaza	9.792.2050	SENA ME 6	81783908	gestiencursos@industrialep.cl
4	Josmila Jimenez	13.170.872-6	Indcoy Ltda.	988931310	cinthya.florez.26@gmail.com
5	CINTHYA FLORES	17.085.006-2	ALUMNA	996961609	
6	Claudio Vega	5607544-5	Alumna	90148814	lillo-03@live.cl
7	Diego Costa	68366259	Humana	94268829	ampano@alboracion.cl
8	AMPAKO SAAZ	22.158.591-K	ALUMNA	965595559	omil.dideco@gmail.com
9	Denisse Rivera	11.432.333-K	OMIL A. Hospicio	990005122	rivera@orcsp.cl
10	Pamela Rivera Arriaza	11345903-4	ORCAS LTDA		

(10)

(13)

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD 14 DE JUNIO 2017
PROVINCIA / REGIÓN IQUIQUE - TARAPCA		
LUGAR ACTIVIDAD HOTEL HILTON - IQUIQUE		

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Jacqueline Lopez	136330857		961833841	
2	Elsa Paéz Piloyan	12617803-4	Top. English direct	98435196	Englishdirecttop@gmail.com
3	Polett MANDUPE	225760437	LAHUKA LUK	987752310	SAMANNANDUPI@
4	SOMAN MANDUPE	23612426	11	11	11
5	ADRIANA ORDÓÑEZ H	21.570.388-6	KONSULTAR	971281046	KONSULTAICHILE@GM
6	Johanna Benavente	13.486.121-5	Temps Capacitaciones	985020347	Johanna@TempsCapacita
7	Alvina Zamora	12835.3604	Alumna	942944103	LETICIAZAR@HOT
8	Fanny Momeni	24-077-8077	Norte Grande	90638321	f.momeni@norte
9	Cecilia Flores 2	10.715.2233	USACH	999930106	ma-ecilia@yahoo.
10	Victoria Flores P	22.022.308-K	Alumna	850832009	

(10)

4-1

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD
		14 DE JUNIO 2017
		PROVINCIA / REGIÓN
		IQUIQUE - TARAPCA
		LUGAR ACTIVIDAD
		HOTEL HILTON - IQUIQUE

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Liz Pareyra.	22129960-4	Alumna.	992104880	
2	Estrella Ceja	18.371.781-2	Alumna	878 1658474	
3	Lina Romero C.	14.106.310-3	OTEC ILC.	90830410	lina.romero@hot.m
4	Vanessa Martinez Martinez	13.277.361-3	Alumna.	80080444	Vanessa.martinez.m76@mail.com
5	FRANCISCO BARRERA	16.29081-1	OTEC ILC	970233576	francisco@otec
6	URBANO ESPINOSA C.	16-382-1614	Alumno	776683	U.Espinosa@Hot.
7	BRUNO FRANKO ROSAS	18.371.351-0	ALUMNO	953750915	BRUNO10@gmail
8	LUZ MARIN COHINA	8.116.116	Alumna.	8.116.116	LUZ101@CUF.C.
9	Miguel Brkovic	16 35 2040-0	Periodista	8807415	mi-brkovic@gmail
10	Flavia Laseza	16430613-5	otec Areditec	9020897	flavia.laseza@otec

(10)

(12)

SENCE
4 Oportunidades
4 Capac
4 Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	14 DE JUNIO 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	IQUIQUE - TARAPCA
		LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL HILTON - IQUIQUE

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Grina González	15.3844045	Ofce ILS/GRUP	42351298	ERISA6072162@BIA
2	Filipe González	146604862	Innov	996102900	liliaugv67@gmail
3	Humberto Amador	5.803.870-7	Innova	954947457	hccruces@gmail
4	Raquel Pedraza Contreras	16.351.041-3	Alumna	976458318	
5	CHRISTY MORALES N.	13.846571-7	CONFETIONAR	9 4160 8555	confetionar@gmail
6	Francois Zapata M	4957218-1	alumna	979549823	erinaola56@hotmail
7	Bernicia Ypaia	50507647	alumna	62306161	
8	Maria Moncheys	100718197	mauricio moncheys	67051448	
9	Rosa Ceja G	10624538-8	alumna	86562267	rosa.cejagonzalez
10	Carmen Zayas	16.593.9601	CTM	973376182	Carmen.Zayas@ctm.cl

(10)

(7)

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD 14 DE JUNIO 2017
		PROVINCIA / REGIÓN IQUIQUE - TARAPCA
		LUGAR ACTIVIDAD HOTEL HILTON - IQUIQUE

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Sandra Rojas A	13.665.965-2	+ CAPAZ USACH	938352235	Sandra.rojas@esd.org
2	Patricia Quiñan	26.611.844-4	ATI	967940076	capaz@esd.org
3	Carlo Lubellotti	10.980.460-2	ATI	971370856	carlo.lubellotti@esd.org
4	Carola Zúñiga S.	12.256.893-8	ALUMNA	989087863	Carola.zuniga.2010@esd.org
5	Esteban Núñez	18.343.496-2	Otra I.K group	94459616	esteban.nunez.16@gmail.com
6	Rosa P. Zapana Couspe	22.679.494-8	Alumna	962784810	rosa.p.zapana@esd.org
7	MARGOT PENALVA Zúñiga	22.612.207-9	+ CAPAZ USACH	997779709	mkg.res.mrz@hotmail.com
8	Virgilio Jello Chumbillo	25.109.886-4	+ Alumna	86956988	jellochumbillo@gmail.com
9	HTO GOMEZ GOMEZ	15.041.362-4	CSIT / COORDINADOR	974067940	gestion@esd.org
10	Cesar Fuentes	10.410.736-2	Narciso Hopen / Alumna	96729877	cesar.fuentes@gmail.com

10436932-4 Diniquillo 983882683

(1)

(16)

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	14 DE JUNIO 2017
	PROVINCIA / REGIÓN	IQUIQUE - TARAPCA
	LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL HILTON - IQUIQUE

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	SUPA CARLOS BUELO BUELO	13.008.698-5	Alumno	9-86322652	
2	ANA MARINA BARRETA	15.009.725-8	OTEC ILC Asistente en el área laboral	962481651	otec ilc iqui plus @ gmail
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

102

0

SENCE
 + Oportunidades
 + Capac
 + Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	14 DE JUNIO 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	IQUIQUE - TARAPCA
		LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL HILTON - IQUIQUE

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Christian Integri Fielich	12.602.599-3	Indochile Foto	979786445	integri@indochile
2	Sandra Siles M.	101724824	Itas Capang (USA) P	54404114	-
3	Rosa Vilches F.	12.367.624-4	USACH	41465037	Rossy - XV @ Hotmail
4	Nina Monero A	9826844-8	FALABRE LA	92653116	Indochile / Pabellón
5	Fco Dren Lillo	12.058.651-2	Sinclair Fashell	972584866	Sinclair / Fashell
6	One Cuervo D	16.057.639	alumna	981971498	
7	Belen Silva Reyes.	19.177.169-9	Alumna.	988955223	Belen S. Reyes @ Gmi.
8	Carla Alvarez R.	14.102.245-0	gendarmaria	966791887	carla.alvarez @ send
9	Utehuwa Alvarez U	6.610.371-8	FEFACS DOL. BOLA	96410108	Utehuwa Alvarez
10	Daniela Reina	16.057.631-6	Alumna.	986173361	Maestro de cocina

10

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		14 DE JUNIO 2017	
		IQUIQUE - TARAPCA	
		HOTEL HILTON - IQUIQUE	

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Vilmar Copalé R.	82070775	Olumma	45354373	—
2	Leonarda eloras Caloz	5763830-3	Olumma	73006210	—
3	Natalidad Muñoz	4482246-7	Akumma	99916859	—
4	Alicia Ponce F.	5562157-8	Akumma	974976429	—
5	María Román A	5121705	olumma	984672832	—
6	Gracela Albalá R.	5965178-1	Olumma	991961276	—
7	Angélica Leyva N	4475436-3	Olumma	982002648	—
8	Eliona Pizarro	86565404	Olumma	993410081	—
9	Guacela González	79292979	olumma	87212892	—
10	Marta Chacama	6394659	olumma	89200573	—

J

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 14 DE JUNIO 2017
	PROVINCIA / REGIÓN IQUIQUE - TARAPCA
	LUGAR ACTIVIDAD HOTEL HILTON - IQUIQUE

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	D/espino cecilio	17.611.446-6	ALUNO	-	-
2	Paulina Elche Wony	13.697.606-0	UNAP FUNDACIÓN	936082719	PETEHEVENNY.P@UNAP.CP
3	NELSON FLORES FERRENDER	11104741-1	USACH	987813322	nelyflores-co@ComiL.CO
4	Grace Diaz Peñalillo	16740225-1	USACH	91286472	grace.diaz.peñalillo@gmail
5	Hugo Ossio Rojas	13.414.638-9	Factor Coach SPA	942613672	hugoossio@gmail.com
6	Valeria Montecinos Magaña	17431051-3	USACH	963193778	ValeritaC@Hotmail.CO
7	Guillermo Abrahamo J	79253715	ALUMNO	977386028	Guillermo.abrahamo@
8	Paula Tere	13.414.638-9	MURNA	996162196	Paula.Tere.Solaredo.P@
9	Daniela Gomez	16.703.600-7	Divisente AireAcond.	7730449	divisente.aireacond@divisente.com
10	Javier Luis N.	17.638.9187-7	USACH	909968711	JAVIERLUISN@USACH

(10)

Antonio del (M)

SENCE
+ Oportunidades
+ Capac
+ Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD 14 DE JUNIO 2017
PROVINCIA / REGIÓN IQUIQUE - TARAPCA		
LUGAR ACTIVIDAD HOTEL HILTON - IQUIQUE		

NRO.	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
1	Carlos Brumetto S.	16.865.099-7	ENJUV (D.N.C.TAR)	73686444	carbrumetto@enjuv.gov
2	Juan Carlos Jones	9.8097088	ACI	98179805	juan.c.jones@aci.cl
3	Young Araujo Melo	10.058.182-1	Prodemu.	2248092	young@prodemu.cl
4	Valerie Rojas P.	15.310.415-4	SENDDMA	94231871	valerierojas@senddma.cl
5	Rafaelo Visser	12.4942586	SANC3	91418980	rafaelovisser@sanca
6	Liliana Romero	15.183.661-5	Prodemu (Direct)	1976266310	lromero@prodemu.cl
7	Mauricio Zibent	12.239.216-3	IPS	987010967	mauricio.zibent@ip.cl
8	César Fernández P.	10.410.736-2	Municipalidad Alhospicio	86724877	cesar@alhospi
9	Horacio Pérez J.	14.0982350	Secretaría Trabajo		
10	Jaine Vicencio	86547264	SPT. TRAJ	6107788	jainevicencio@trabajo

(10)

REGISTRO DE ASISTENCIA ZONAS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	14 DE JUNIO 2017
	PROVINCIA / REGIÓN	IQUIQUE - TARAPCA
	LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL HILTON - IQUIQUE

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
Carsten Valdes	10.005.681K	Usuario	957627066	Carsten.Valdes@hilton.com
Andrés Domínguez	14.798.356-K	USUARIO	93499885	andresdominguez@hilton.com
Esteban Villalón	17.027.505-4	alumno	71846810	estebanvillalon@gmail.com
Diego Bustamante	11.866.360-5	Alumno	93064413	Diego.Bustamante@hilton.com
Cecilia Gamez	24.478.966-8	Alumna	971476941	Cecilia.Gamez@hilton.com
Andrea U.	14.691.391-4	Alumna	989835325	-
Miriam P.	12.239.28-0	INDAF.	2521900	Miriam.P@indaf.cl
María R.	18.007.372-4	WORK GRUPO	979927557	maria.rivera@hilton.com
María Eugenia	12.340.667-3	GRUPO. LTR	90005122	maria.eugenia@hilton.com
Alexander Zeballos	24116823-9	Alumna	97277799	Alexander.Zeballos@hilton.com
Alfonso E.	14516189-4	Innovar	98465550	innovar.training@hilton.com

LISTRO DE ASISTENCIA SOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD			NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
	14 DE JUNIO 2017							
	PROVINCIA / REGIÓN	IQUIQUE - TARAPCA						
LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL HILTON - IQUIQUE							
me Ruiz A	134146824	alumna	994238713	Carolinamegna78.				
Wool	103125184	prof hoto	99323881	jimna@ceef.cl				
ruins	80067674	ALUMNA	98757273	-				
BARRAZA Nina	100260816	INNOVA ALUMNA	995210584	ebn@HOTMAIL.ec				
Playta Jairo	23.434.4673	Alumna	966550058 96600	tommy-2-cy@hoto featy_				
Therero A.	15.363.388-7	OTEC Opcion EC Administrativa OTEC	981578328	Jessica.chepero@opaco				
...	98485028	Alumna	98485028	RicardoGutiérrez@opaco				
Tapia E.	20.0827116	INACEX ASGATE	991788849	OTapia@INACEX.CI				
Fuentes T	17.798.7114	ALUMNO	982635302	V.ESPINO@gmil.ec				
Juan R	18007.312-4	Hostel Grande	979992557	OTEC No. coordinacion @mueli.4527				

- Fotografías



- **PPT utilizada en diálogo**

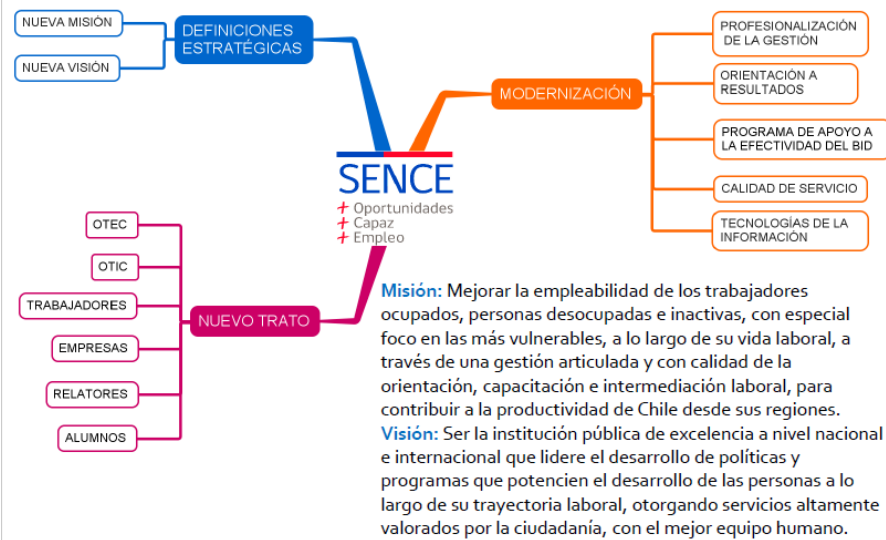


COMPROMISOS DE GOBIERNO

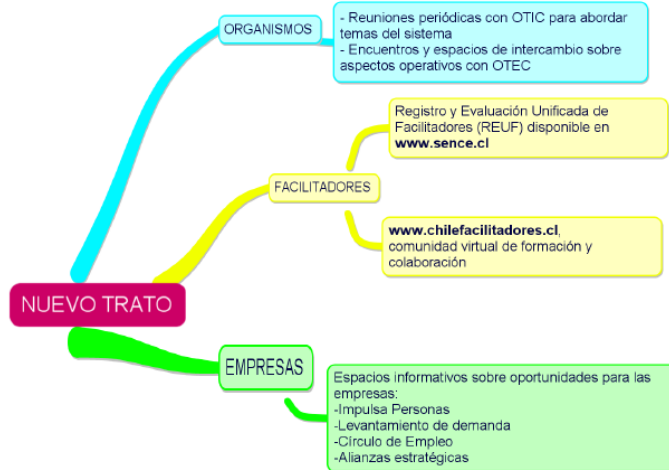


- I. Implementar un proceso de modernización y fortalecimiento del SENCE.
- II. Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación.
- III. Desarrollar un Programa de Formación en Oficios para otorgar becas de capacitación, que incluya a mujeres entre 30 y 60 años de edad; micro emprendimiento para mujeres; jóvenes entre 19 y 29 años, y personas en situación de discapacidad.

CUMPLIMIENTO: Modernización y fortalecimiento del SENCE



CUMPLIMIENTO: Modernización y fortalecimiento del SENCE



CUMPLIMIENTO: Modernización y fortalecimiento del SENCE

NUEVO TRATO

Hemos trabajado intensamente en lograr un trabajo colaborativo con todos los actores del sistema, con instancias de diálogo permanente con OTEC, OTIC, OMIL, empresas, trabajadores, alumnos.

Un factor fundamental ha sido el despliegue del SENCE y sus funcionarios **EN TERRENO**

Masiva participación de funcionarios en Censo 2017



CUMPLIMIENTO DE METAS REGIONALES:



CUMPLIMIENTO: Observatorio Laboral

Observatorio Laboral de Tarapacá:

Su misión fundamental es proveer información respecto de brechas de capital humano con énfasis en ocupaciones.



Primera reunión constitución Observatorio Laboral de Tarapacá.



Ceremonia de firma convenio Observatorio Laboral de Tarapacá.

CUMPLIMIENTO: Intermediación laboral

Sistema de Intermediación Laboral



CUMPLIMIENTO METAS REGIONALES:

Intermediación laboral



Encuentro con representantes de las Omil de la región.

CUMPLIMIENTO METAS REGIONALES: Cumplimos con nuestros usuarios



Programa +Capaz para Mujer Emprendedora en Pozo Amonte



Entrega subsidio Bono Mujer Trabajadora



Feria laboral en Plaza Prat año 2016



Programa +Capaz para Mujer Emprendedora en Iquique

CUMPLIMIENTO METAS REGIONALES: Cumplimos con nuestros usuarios



Atención ciudadana a través de Gobierno en Terreno



Hacemos parte a la familia de los logros de nuestros beneficiarios



Programa Aprendices. Instituto del Mar, Carlos Condell de Iquique

CUMPLIMIENTO

Desarrollar una Política para favorecer el acceso al Trabajo de mujeres, jóvenes y personas en situación de discapacidad



- Este desafío tomó cuerpo a través de +Capaz.
- +Capaz partió en 2014 con experiencias piloto en siete regiones del país. A nivel local el Programa comenzó en el año 2015
- Aprendimos de los aciertos y errores, recogimos las buenas y las malas experiencias, escuchamos sugerencias y críticas.
- Con ello, implementamos a inicios de abril de 2015 un programa de capacitación en oficios **integral**, **inclusivo** y con **pertinencia local**.

CUMPLIMIENTO: +Capaz



CUMPLIMIENTO: +Capaz

Desarrollar una Política para favorecer el acceso al Trabajo de mujeres, jóvenes y personas en situación de discapacidad.

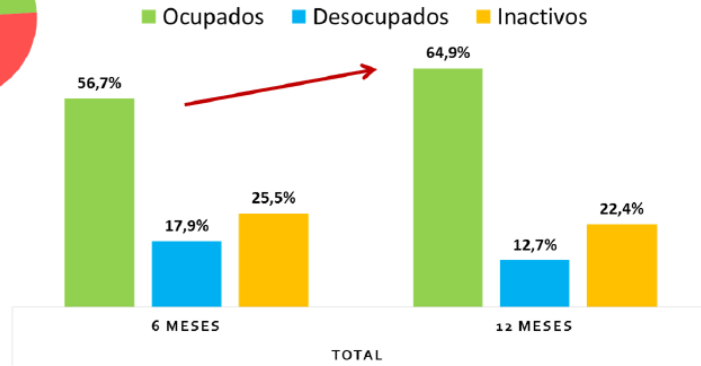
Efectos observables en empleabilidad

- La proporción de cotizantes se **triplica** al cuarto mes de egreso, tanto en hombres como en mujeres.
- **27,4%** está cotizando al cuarto mes de haber egresado.
- Estas cifras son aún más altas en personas jóvenes (38,2%).
- La situación ocupacional de los egresados del +Capaz, de acuerdo a estudios realizados por Sence, mejora tanto en jóvenes como mujeres, lo que se puede apreciar en la siguiente lámina:

CUMPLIMIENTO: +Capaz

Situación Ocupacional Egresados +Capaz, línea regular

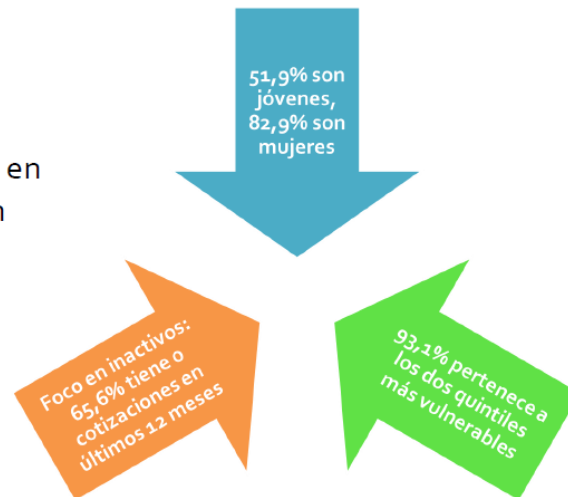
Antes de ingresar al programa
¿se encontraba trabajando?



CUMPLIMIENTO: +Capaz

Desarrollar una Política para favorecer el acceso al Trabajo de mujeres, jóvenes y personas en situación de discapacidad.

Cumplimos en focalización



CUMPLIMIENTO: +Capaz

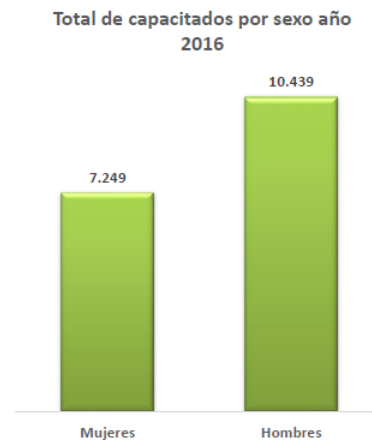
Desarrollar una Política para favorecer el acceso al Trabajo de mujeres, jóvenes y personas en situación de discapacidad.



Hemos sido reconocidos internacionalmente: a través de +Capaz, recibimos el premio "Políticas innovadoras", que entrega anualmente Proyecto Zero a organismos e instituciones que incorporan acciones pro inclusión.

CUMPLIMIENTO: Resultados

Programas de Capacitación a Personas	Coberturas 2016		
	Mujeres	Hombres	Total
Impulsa Personas	5.238	7.893	13.131
Más Capaz	1.011	531	1.164
Becas Fondo Solidario de Cesantía	50	34	84
Bono Empresa y negocio	109	22	131
Capacitación en Oficios	156	0	156
Becas Laborales	-	-	843
Transferencias al Sector Público	675	109	784
Capacitación para trabajadores Portuarios Iquique	5	169	174
Fondo de Administración Pesquero	5	145	150
Programa de inversión a la comunidad	-	536	536
Total	7.249	10.439	17119



CUMPLIMIENTO: Resultados

+ CAPAZ AÑO 2016

REGIÓN DE TARAPACÁ	CURSOS	USUARIOS	MONTO INVERSIÓN
Alto Hospicio	25	598	
Colchane	1	19	
Iquique	19	444	
Pica	3	65	
Pozo Almonte	6	146	
TOTAL	54	1272	\$ 1.348.695.485

BECAS LABORALES 2016

REGIÓN DE TARAPACÁ	CUPOS	INVERSIÓN
ALTO HOSPICIO	100	\$ 89.291.950
CAMIÑA	15	\$ 16.872.500
COLCHANE	50	\$ 43.515.000
IQUIQUE	543	\$ 461.307.745
PICA	65	\$ 78.608.700
POZO ALMONTE	70	\$ 75.954.005
Total general	843	\$ 765.549.900

CUMPLIMIENTO: Resultados

SUBSIDIO AL EMPLEO DE LA MUJER

DISTRIBUCIÓN	Nº BENEFICIARIAS	MONTO	Nº PAGOS
TARAPACA	4.294	830.387.156	19.646
ALTO HOSPICIO	1.665	322.341.908	7.487
CAMINA	13	2.795.830	65
COLCHANE	10	3.429.297	74
HUARA	26	5.392.752	91
IQUIQUE	2.432	467.321.417	11.310
PICA	43	8.589.211	232
POZO ALMONTE	105	20.516.741	387

SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN

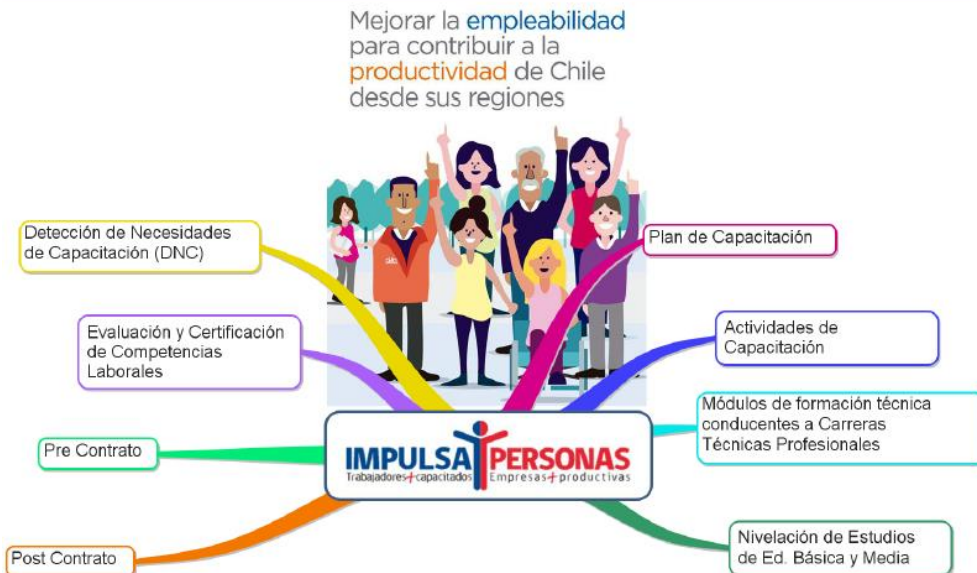
DISTRIBUCIÓN	MUJERES			HOMBRES			TOTAL		
	Nº BENEFICIARIOS	MONTO	Nº PAGOS	Nº BENEFICIARIOS	MONTO	Nº PAGOS	Nº BENEFICIARIOS	MONTO	Nº PAGOS
TARAPACA	2.204	421.637.339	8.535	1.578	321.714.925	5.944	3.782	743.352.264	14.479
ALTO HOSPICIO	940	181.352.492	3.782	708	144.598.249	2.545	1.648	325.950.741	6.327
CAMINA	1	349.363	1	1	445.445	1	2	794.808	2
COLCHANE	1	9.807	1	-	-	-	1	9.807	1
HUARA	4	1.152.235	16	1	20.065	1	5	1.172.300	17
IQUIQUE	1.198	227.606.766	4.487	821	167.058.750	3.237	2.019	394.665.516	7.724
PICA	11	1.568.690	34	13	1.417.728	31	24	2.986.418	65
POZO ALMONTE	49	9.597.986	214	34	8.174.688	129	83	17.772.674	343

CUMPLIMIENTO: Resultados

IMPULSA PERSONAS

Región/Comuna	2016										
	N° Empresas	N° Acciones	Personas			Participantes			Inversión (\$)		
			F	M	Total	F	M	Total	Pública	Privada	Total
ALTO HOSPICIO	6	56	1.463	15	1.478	1.468	15	1.483	34.741.606	4.034.394	38.776.000
IQUIQUE	50	266	370	885	1.255	555	1.548	2.103	185.124.974	103.880.012	289.004.986
POZO ALMONTE	2	14	6	106	112	6	145	151	6.620.000	223.652	6.843.652
Total 1	58	336	1.839	1.006	2.845	2.029	1.708	3.737	226.486.580	108.138.058	334.624.638

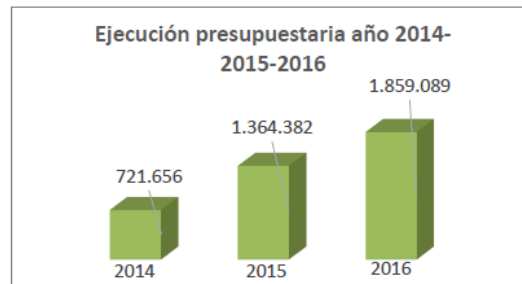
CUMPLIMIENTO: Resultados



CUMPLIMIENTO: Resultados

Recursos al servicio de las personas

Año	Presupuesto Inicial (MM\$)	Ejecución efectiva (MM\$)	% Efectivo
2014	947.632	721.656	76%
2015	1.566.148	1.364.382	87%
2016	1.834.230	1.859.089	101%



SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

**CUENTA 2017
PÚBLICA SENCE**

UN NUEVO SISTEMA
PÚBLICO DE EMPLEO
PARA UN CHILE +CAPAZ

Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

TODOS POR CHILE

www.sence.cl

- **Preguntas y respuestas por grupos de trabajo**

Tema: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.

1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?
2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?
3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

Los grupos que trabajaron sobre esta consulta diagnosticaron lo siguiente:

- Los participantes esperan se logre la creación de un lugar adecuado para poder informarse sobre cursos y capacitaciones. Asimismo, ampliar los cupos para que más personas puedan aprovechar los beneficios y reforzar la facilidad de palabra en los participantes ayudando a mejorar el pánico escénico.
- Asimismo, ampliar las listas de empresas participantes para poder dar mejores oportunidades de trabajo. Que las empresas se preocupen de los empleados y les brinde capacitaciones para mejorar la productividad.
- El Estado debe proporcionar un bono a la empresa, exigiendo un mínimo de un año de permanencia en la entidad. Asimismo, el Estado debe considerar la práctica como experiencia laboral y debe además dar trabajo de acuerdo a las capacitaciones efectuadas.
- Se solicita generar más convenios con las empresas en términos de contratos laborales. Además, difundir la labor de las Otec a las empresas a través de ferias, talleres, seminarios, etc.
- Asimismo, se recomienda una campaña de sensibilización, premiar a empresas que contratan a través de la Ley de Cuotas en situaciones de personas con discapacidad, mujeres, entre otros. Se requiere de la entrega de herramientas técnicas a profesores y relatores.
- El grupo solicita mejor difusión del programa además de canalizar de mejor manera redes o canales de comunicación con más información sobre cursos y su seguimiento. Asimismo, se pide ser más detallados al entregarse los contenidos de los programas y que las prácticas de los alumnos sean equitativas.
- Que se integre a personas realmente interesadas y sin tan alto porcentaje de vulnerabilidad, con relatores más dinámicos e interiorizados.

Tema: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?
3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)

Los grupos que trabajaron sobre esta consulta diagnosticaron lo siguiente:

- En respuesta a los requerimientos de las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras, se resalta la tolerancia a las nuevas ideas, al cambio, que existe equidad e igualdad en la medición de las competencias de los funcionarios-

Asimismo, que los currículums vitae se revisen con objetividad en los currículums y que exista mayor capacitación.

- Las empresas debieran entregar hoy capacitación, tanto en lo laboral como en lo social, además de oportunidades para la realización de más cursos y que en estos se incluya a los adultos mayores.
- Asimismo, se deben programar más actividades en la realización de negocios, aun cuando, ya se hayan efectuado anteriores cursos. Que se eviten las discriminaciones hacia los adultos mayores y se consideren capacidades más que edad.
- Hoy en día, las empresas requieren, para mejorar sus competencias y la de sus trabajadores, de conocer a sus funcionarios así como sus perfiles, intereses y motivaciones.
- Se requiere de capacitación formal, cursos de oficio, así como continuidad en estos cursos y especialización.
- Generar instancias de mejoramiento del clima laboral, pausas saludables y autocuidado, entre otros. Asimismo, ampliar el sistema privado, la inclusión de trabajadores en situación de discapacidad.
- Respecto a la relación entre el Estado y los empleadores, el grupo sostiene que se debe crear un organismo intermediador entre Sence y la empresa, cuya función sea articular a egresados de los cursos del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo con necesidades y perfiles de las empresas.
- Ejecutar un catastro que considere las localidades de cada persona, con el fin de generar una coordinación en sus prácticas profesionales como en el proceso de inserción laboral. Realizar una mayor cantidad de ferias laborales con mayor vinculación de todos los servicios públicos.
- Lograr el crecimiento del trabajador a través del perfeccionamiento y crecimiento dentro de la empresa, considerando procesos motivacionales a través del coaching. Mejores beneficios que impliquen horarios, días administrativos, entre otros.

- Asimismo, lograr beneficios relacionados en cumplimientos de metas y el reconocimiento de competencias además de potenciar los talentos. Por otra parte, la relación entre Estado y emprendedores respecto de los procesos de empleabilidad debe considerar un Gobierno que apoye el desarrollo de estas labores, así como la entrega de información de los beneficios, leyes, franquicias y subsidios existentes.
- Debe generarse la creación de nuevos subsidios y franquicias además de acuerdos cooperativos con compromiso de bolsas de empleo e impuestos diferenciados según tamaño de la empresa y cantidad de trabajadores.
- En cuanto a mejorar las competencias de los trabajadores, el grupo piensa que se debe apoyar e incentivar el mejoramiento continuo además de identificar las necesidades y aprovechar capacidades de sus propios trabajadores. Se incluye además el acceso a cursos e-learning.
- Es importante el levantamiento de brechas y la flexibilización de horarios para apoyar la posibilidad de capacitaciones. Asimismo, se recalca la posibilidad de utilizar las franquicias de Sence con menos procesos “Burocráticos”.
- Se requiere de inducción en áreas específicas de capacitación, además de un buen espacio en áreas de trabajo y distribución de estos.
- Generación de talleres de crecimiento laboral, así como personal y trabajar en el logro de una comunicación efectiva y afectiva además de tener un buen ambiente laboral, así como extra laboral. Considerar también la capacitación en diferentes áreas para sus trabajadores y trabajadoras.
- Respecto de cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores, este grupo indica que debe haber una relación directa y permanente, transparente y amigable a través de ciertos instrumentos como:

-Apoyar proyectos de equipamientos

-Subvenciones generales

-Portales de internet estatal para proveer empleos

-Aumentar cursos en idioma inglés

- Sobre si es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado, la respuesta del grupo es que definitivamente si se puede además de crear convenios entre empresas y beneficios específicos de acuerdo a la población objetiva, por ejemplo, usuarios de CONADIS.
- Con relación a los desafíos de los servicios públicos, y en el fin de mejorar la empleabilidad y acompañar las trayectorias laborales de los ciudadanos, se espera transparentar los procesos de selección y reclutamiento del personal, aún más en los Servicios Públicos.

- Crear un subsidio y/ o bonificación a las empresas para la contratación de personas beneficiarias de programas Sence utilizando fondos de Franquicia tributaria, Impulsa Personas que en general las entidades no utilizan.
- En relación a la experiencia territorial que el grupo conoce y destacaría con el fin de mejorar la empleabilidad, se indica que las ferias laborales.

Tema: Articulación del Estado para la Empleabilidad

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?
2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?
3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

Los grupos que trabajaron sobre esta consulta diagnosticaron lo siguiente:

- Necesidad de implementar y fortalecer la red de empleadores; que esta sea de acceso público y fácil comprensión. Orientar y motivar a las personas que no encuentran un empleo formal al que pueden postular o crear su propio negocio, mediante los proyectos concursables existentes, los que no son accesibles debido a la poca difusión de estos.
- Respecto de las experiencias territoriales en el marco de la mejora de la empleabilidad, el grupo señaló que se requieren cursos de capacitación que permiten mejorar las competencias técnicas de los trabajadores, de tal forma que se permita ser más atractivos y pertinentes para la oferta de empleos.
- Las plataformas de ofertas laborales mejoran la accesibilidad al trabajo, tales como ferias laborales, Omil, BNE, etc.
- Asimismo, sobre lo que el Estado debe hacer en la mejora del proceso de intermediación laboral, el grupo indicó que se deben generar políticas públicas que promuevan a nivel escolar y social, la inclusión en toda su magnitud. Un ejemplo de ellos puede ser la discapacidad, equidad, igualdad de género y diversidad de minorías, que permitan generar un cambio organizacional paulatino y concreto. Junto a lo anterior y a un mediano o largo plazo, establecer la obligatoriedad, a través de una nueva legislación, de mejorar un mínimo porcentaje de trabajadores que se encuentren en desventajas y barreras laborales.
- Respeto del rol de los servicios públicos para mejorar y acompañar la trayectoria laboral de los ciudadanos, se hace hincapié en la necesidad de tener una mayor y mejor relación entre ministerios, como son el de educación y Trabajo, con el fin de detectar y comunicar las necesidades de empleo en el mercado laboral.

- Asimismo, disminuir los filtros de empleabilidad, como la edad y porcentaje de vulnerabilidad, para mejorar el acceso a la capacitación. Al mismo tiempo fortalecer los equipos que ejecutan los distintos programas de Sence, para el acompañamiento inserción laboral. Realizar seguimiento laboral en terreno, que permita conocer la transferencia de conocimientos al puesto de trabajo y por otra parte, mejorar los programas de desarrollo laboral y profesional.
- Se requieren diseños más específicos de cursos, que recojan las necesidades y fortalezas del alumno, esto con el fin de favorecer la inserción laboral, incorporando además los rangos etarios en los diseños de cursos. Incorporar en todos los cursos Sence, un apresto laboral de deberes y derechos.
- Contar con apoyo de largo plazo, una vez terminado cada curso. Comunicar al alumno egresado con una red de orientación para que este pueda evaluar otro curso a realizar en la misma línea y más compleja. Crear un subsidio a los emprendedores a través de un financiamiento fiscal para garantizar el capital de trabajo para el año 1.

Tema: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?
2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?

Los grupos que trabajaron sobre esta consulta diagnosticaron lo siguiente:

- La evaluación y certificación de competencias laborales aporta gran apoyo para ingresar al campo laboral. Se solicitan aspectos a mejorar como ampliación del plazo de la intermediación laboral y el seguimiento en la colocación de la persona en un trabajo. Se hace hincapié en la necesidad de conocer las capacidades de cada persona para enfocar la intermediación laboral.
- Se requiere definir una estrategia de negocios con una metodología que permita capacitar a todo aquel que quiera emprender de manera independiente (CANVAS) Por ejemplo: ¿Qué negocio quiere realizar? ¿En dónde lo voy a ubicar? ¿Qué rentabilidad quiero obtener?
- Es necesario establecer instancias para actualizar las necesidades, brechas y cambios culturales que se requieren hacer entre los organismos educacionales y los

organismos del Estado en conjunto con las empresas para definir la mano de obra local.

- Asimismo, establecer un programa con políticas que aseguren la continuidad de todos los programas y proyectos para el perfeccionamiento y desarrollo de la sociedad civil independiente del Gobierno de turno.
- Se solicita la creación de bases de datos con perfiles laborales que permitan asesorar la búsqueda de necesidades reales que posee la persona y se le oriente en función del contexto.