



# **DIÁLOGO CIUDADANO**

## **LEY 20.500** **Participación Ciudadana**

**Región de Valparaíso**

**Fecha 5 de julio de 2016**





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

## Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
  - ✓ Invitación a la actividad.
  - ✓ Programa de la actividad.
  - ✓ Presentación del Director/a.
  - ✓ Listado de asistencia.
  - ✓ Fotografías de la actividad.
  - ✓ Preguntas y respuestas.





## Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

## Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

## Lugar y fecha

- Club Alemán, Salvador Donoso 1337
- 5 de Julio, 14:30 a 18:00 horas.

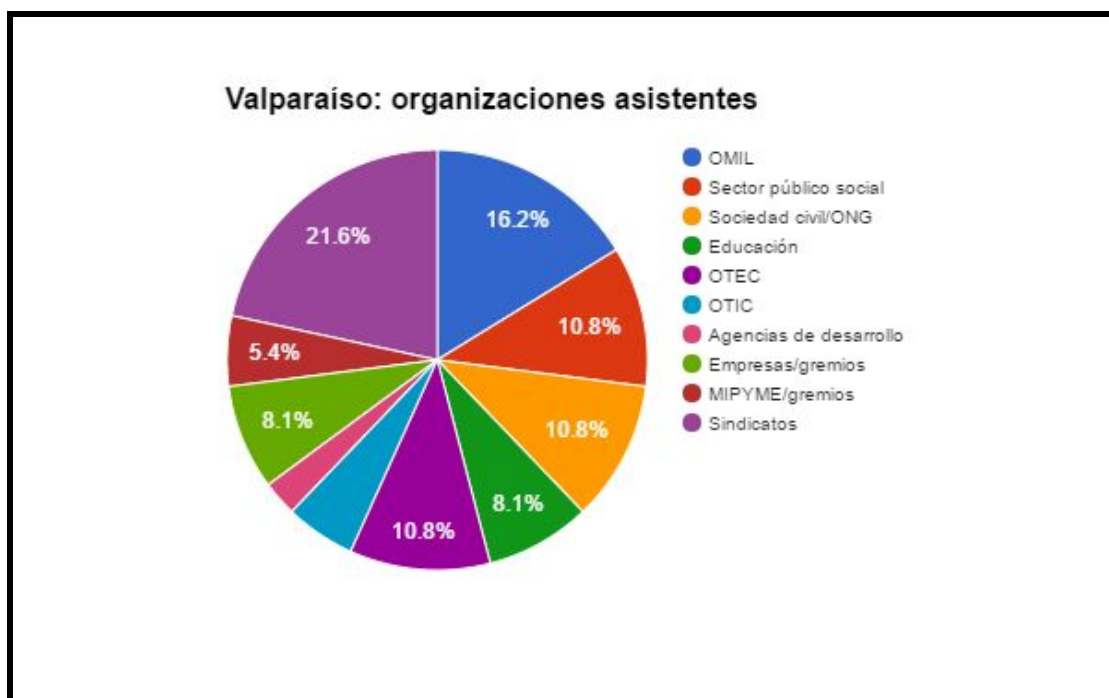
## Autoridades que invitan

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Karen Medina Eguiluz  
Director Regional de SENCE, Esteban Vega Toro



## Asistentes

Asistieron 53 personas de 37 organizaciones, además de 9 personas de los equipos de SENCE y SEREMI del trabajo. En total, 61 personas y 39 instituciones participaron del diálogo.



## Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Hibridalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:

1. Saludo de autoridades
2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro
4. **Improbable**: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y divertido. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.
5. Pausa-café

6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Hibridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

## Resultados

Los temas más votados sobre los que dialogar corresponden a la descentralización y la intersectorialidad

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
valparaiso	como	Autonomia Regional	21	16%
valparaiso	quienes	Triangulo ciudadania/publico/privado	14	10%
valparaiso	que	Pensiones	8	6%
valparaiso	quienes	Representantes de cada gob regional/local, comunidad y empresas	8	6%
valparaiso	quienes	Todos	7	5%



A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:

Mayor preocupación	Mayor reto
falta de trabajo	desempeñar correctamente mi función
el trabajo	sacar omil adelante
cumplir las metas omil. altos niveles de cesantía	cumplir metas omil
capacitación en los discapacitados	que las personas tengan trabajo
cesantía	sueldo de pensionados
cesantía	conseguir más colocados
situación laboral de la comuna	bajar índice de cesantía de la comuna
la cesantía	nuevo escenario laborales para mayor ocupación
la familia	desarrollo profesional
incomprensión. egos por sobre lo que importa	transformar
perdida de ética. comunidad vs intereses individuales	aportar un grano de arena a una forma de hacer gestión pública
desigualdad e inclusión	hacer un país más inclusivo
financiamiento de la institución	crecimiento a nivel nacional
bajo nivel de empleo psd	mejorar los niveles de empleabilidad
la situación de la comuna	cambiar Valparaíso
inclusión social. trabajo, educación, y salud	inclusión laboral
jóvenes de los cerros sin oficios	llegar a los cerros. conversar con los jóvenes
sensación de inseguridad en todos los ámbitos	terminar de formar sus hijos
que la capacitación no se cumpla	lograr movilidad social y desarrollo integral de la persona
clima social del país	lograr el CFT regional
el futuro	inclusividad
el futuro en todos los planos	ser un aporte en el entorno
descontento social	cambiar la cultura de los jóvenes
seguridad de hijos	jubilarse a los 55
que las demandas de aquí sean escuchadas	ser un aporte a la sociedad
inclusión. inserción laboral	inserción de personas privadas de libertad
poco compromiso de las personas por capacitarse	entregar una capacitación de calidad



que los que se plantee aqui se concrete	tener un complemento entre lo personal y laboral
familia	integridad
que los erios no capaciten a su personal	mejorar la autoestima en las personas para lograr movilidad social
max intermediacion empresas/sence	todas las empres oten y puedan capacitarse
mi familia	mantenernos unidos
no tener una constitucion y no tener capacidad de tener educacion publica y gratuita	una nueva consittucion para el pais
mal empoderamiento que tienen los beneficiarios de la capacitacion	permanencia en la empresa en el tiempo
equidad meritocracia	innvoar
foco centrado en la capacitacion	mayor empleabilidad a las personas mayor productividad a las empresas
que las personas entiendan profundos cambios	asociatividad
mejoras laborales teniendo una mejor capacitacion	obtencion de beneficios para asociados
cesantia	mejorar la salud
capacitacion laboral deficiente	nuevas oportunidades laborales
que las politicas de capacitacion sean las adecuadas	tratar de jubilar como corresponde
falta tolerancia	difundir el crecimiento cultural
la cesantia	mejorar las remuneraciones
escasez de trabajo portuario	superar el bajo empleo en base al nuevo canal de panama
decadencia moral de la sociedad	ser un buen ciudadano
solucionar los problemas de la institución a la que pertenece	lograr los objetivos propuestos
cesantia. crecimiento	hacer aportes. desarrollo. una buena madre
calidad del trabajo	lograr valor agregado en el trabajo
cumplir las metas laborales	alinear los procedimientos y plazos
familia	vivir equilibradamente
mis hijos	educarlos
programa mas capaz	cumplimiento de metas programa mas capaz







## Anexos

### Invitación

INVITACIÓN

Karen Medina Eguiluz, Seremi del Trabajo y Previsión Social y Esteban Vega Toro, Director Regional del SENCE, le invitan a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos –y sus organizaciones– en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HíbridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos. Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas. C. BASON. LEADING PUBLIC SECTOR INNOVATION: CO-CREATING FOR A BETTER SOCIETY. BRISTOL, UK. THE POLICY PRESS, 2016.



CO-DISEÑAR E INNOVAR PARA DIALOGAR

Martes 5 de julio  
14:30 a 18:00 hrs.  
Salvador Donoso #1337  
Club Alemán de Valparaíso



+ Oportunidades

+ Capaz

+ Empleo





## Programa

- Bienvenida del SEREMI del Trabajo y el Director/a Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

## Listado de asistencia





**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile



ASISTENCIA A DIALOGO PARTICIPATIVO  
SENCE REGIONAL VALPARAISO  
CLUB ALEMÁN DE VALPARAISO  
05 DE JULIO DEL 2016

NOMBRE	TELEFONOS	CORREO ELECTRONICO	INSTITUCION	FIRMA
Bernadeta Lopez	82081849	B.lopez@atmanzaindustria.cl	Atmanza industria	
Verónica Valaza		Vvalaza@seucor.cl	SEUC	
Carla Pizarro	92834864	CPizarro@guilpe.cl	Opil guilpe	
Victor Truats	91397797	VTruats@Asiva.cl	Asiva	
Guillermo Resco	994049239	Jueves 207@gmail.com	Pres. Vicery comunal de la partida de Cerros 1190.	
Torino Lues	99880403	Torino_lues@gmail.com	Sindicato n°2, Erbono	
Fuertes Reyes	961646390	Opilquinpe@gmail.com	Opil quinpe	
Paula Agurto	81827003	Pagurto@seucor.cl	SEUC	
Elizabeth delgado	94012143	E.delgado@Ems-gob.cl	FOSIS	
Soquín Ortega	50199884	Sorlego@irvalpo.cl	F. Representación de Valparaíso	
Davis Rubin	78517668	drubin@seucor.cl	SEUC	







**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile



ASISTENCIA A DIALOGO PARTICIPATIVO  
SENCE REGIONAL VALPARAISO  
CLUB ALEMÁN DE VALPARAISO  
05 DE JULIO DEL 2016

NOMBRE	TELEFONOS	CORREO ELECTRONICO	INSTITUCION	FIRMA
Christian Lopez N	83556014	christian.lopez@smol.com Esmol@clubaleman.com	SENCE Suc e	
Eduardo Sozo	9129110246	Eduardo Sozo	SENCE	
Edmundo Paredes	91345999	Paredes. SC18@gmail.com	Club Alemanes	
Rafaela Avicedada M.	322454066	rafaelad@smol.com	SENCE	
Alberto Albornoz	99411360	Albornoz@clubaleman.com	Cámara de Comercio	
Andrea Gutierrez		Aguilera@smol.com	SENCE	
Carlos Cerevela	998986843	C.Cerevela@clubaleman.com	Club Chile Consultores	
Jonathan Nilson	97326005	Jonathan@smol.com	Club Alemanes	
Carlos Freytes	94414444	Carlos.Freytes@clubaleman.com	Club Valparaiso	
Marcos Mehta	96422888	Marta@smol.com	SENCE	
Giannina Oyaveda	92089665	Goyaveda@clubaleman.com	Club Alemanes	









**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile



ASISTENCIA A DIALOGO PARTICIPATIVO  
SENCE REGIONAL VALPARAISO  
CLUB ALEMÁN DE VALPARAISO  
05 DE JULIO DEL 2016

NOMBRE	TELEFONOS	CORREO ELECTRONICO	INSTITUCION	FIRMA
Rubs Villanuel	92247853	luis.villanuel@ctvu.cl	CF+UValpo	
Senny Mouknegro	94693890	Senny.mouknegro@ctvu.cl	CF+UValpo	
Claudio Orellana	81752962	Corellan@e-casablanca.cl	Orcel Casablanca	
M <sup>a</sup> Yare Zamora	99028404	Yare@prezamoraherz@smil.cl	Otec Chilecap	
Guillermo Pavez Arauhis	977666028	GPavez@hotm.cl	Sindicato Unipart	
Sohn Minio Eikez	97120102	Ativini@hotm.cl	Sindicato Unipart	
Herman Zúiga	97774438	Herman.zuiga@uk.cl	Universidad de Playa Ancha	
Sohaus Arabea	961274354	Sohaus.Arauba@smil.cl	Junta de Vecinos Laguna Verde	
Fernando Gonzalez	974496543	Fgonzalez@otcproconcha.cl	Otc Proconcha	
Paola Perez	32-3846033	Perez@concha.cl	Comunidad de Concha	
Carlos Caupatal Arauhis	966512125	Caupatal@servi.cl	Falchich (Federación de Hipólitos de Chile)	





**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile



ASISTENCIA A DIALOGO PARTICIPATIVO  
SENCE REGIONAL VALPARAISO  
CLUB ALEMÁN DE VALPARAISO  
05 DE JULIO DEL 2016

NOMBRE	TELEFONOS	CORREO ELECTRONICO	INSTITUCION	FIRMA
Hito Lavaredo	993341980	hitolavaredo@vplg.cl	CE+VPLA	
Karina Trebbia		Ktrebbia@vplg.cl	Sindicato de trabajo	
Claudia Schmalck		Cschmalck@prodru.cl	Dirección Productiva	
Daniel Alvarez	982873628	sihtracoinform@grmari.com	COT Provincial Valpo	
Lorena Gonzalez	96646244	cafoli@pucv.cl	U. Católica	
Yviana Perez	98828681	Yviana.Perez@ceceval.cl	Ote Cederrio	
Nicole Rabuco	955351905	Nicole.Rabuco@ceceval.cl	Ote Cederrio	
Hugo Yachurava	93316960		Sindicato por usual	
Serge Zirik	968246594	Szirik@ccadl@consulhor.cl	Ote de la construcción	
Hermano SANUVEZ	95173649	HERMAN SANUVEZ@GMAIL.COM	FÉLIX PARRON	
MARÍAS ROSAS	999154451	MARÍAS-ROSAS@GMAIL.COM	GERENA	
CRISTIAN ROSAS	93263553	CRISTIAN@PUCV.GOV.CL	INJUUV	

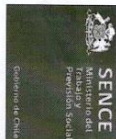






**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile



ASISTENCIA A DIALOGO PARTICIPATIVO  
SENCE REGIONAL VALPARAISO  
CLUB ALEMÁN DE VALPARAISO  
05 DE JULIO DEL 2016

NOMBRE	TELEFONOS	CORREO ELECTRONICO	INSTITUCION	FIRMA
Andrés Kusch			Fundación Alemap	
Savina Pablo P.	9-2310023	javina.pablo@clle	Fundación CPA	
Christina Figueroa J	62193005	christina@senadis.cl	Senadis	
Faviera Davirno L	966024379	faviera.davirno@vtrona.cl	Allicad	





## Fotos

*Autoridades dirigiéndose a participantes*





*Juego de innovación “Encajando lo Improbable”*



*Árbol de la innovación*



*Taller de preguntas Qué, Cómo, Quiénes*



*Votación*



## Preguntas y respuestas votadas

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
valparaiso	como	Autonomia Regional	21	16%
valparaiso	quienes	Triangulo ciudadania/publico/privado	14	10%
valparaiso	que	Pensiones	8	6%
valparaiso	quienes	Representantes de cada gob regional/local, comunidad y empresas	8	6%
valparaiso	quienes	Todos	7	5%
valparaiso	como	Liderazgo	6	4%
valparaiso	como	Educacion Civica	6	4%
valparaiso	que	Descentralizacion y reforma del estado	6	4%
valparaiso	como	Conociendo la Realidad	5	4%
valparaiso	como	Generando Confianza	5	4%
valparaiso	como	Con Respeto	5	4%
valparaiso	que	Impactos de la capacitacion con fondos sence	5	4%
valparaiso	que	Estrategias para empleos	4	3%
valparaiso	que	Cambio en los modelos y programas. diversidad	4	3%
valparaiso	quienes	Sindicatos y gremios	4	3%
valparaiso	como	Participacion	3	2%
valparaiso	que	Planificacion social	3	2%
valparaiso	quienes	Beneficiarios	3	2%
valparaiso	quienes	Organizaciones vecinales	3	2%



valparaiso	como	Con compromisos y ampliar a otros actores sociales	2	1%
valparaiso	que	QuÉ HAcEr por el trabajo digno	2	1%
valparaiso	que	Desigualdad	2	1%
valparaiso	como	Red de apoyo institucionales	1	1%
valparaiso	como	Cambio de lo personal a lo colectivo	1	1%
valparaiso	que	Derechos laborales	1	1%
valparaiso	que	Cómo ser participe de programas de gobierno	1	1%
valparaiso	que	Trabajo para psd	1	1%
valparaiso	que	Coordinacion de actores	1	1%
valparaiso	que	Perfil de beneficiarios	1	1%
valparaiso	quienes	Otec y Otic	1	1%



## Presentación de contextualización

Codiseñar e Innovar para Dialogar  
INNOVACIÓN CIUDADANA CON



hibrido LAB Laboratorio de Políticas de Innovación y Experimentación



¿De qué vamos a dialogar?  
Contexto de la jornada

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

En el mercado (del trabajo, en este caso) existen fallas que generan, entre otras cosas, **desempleo** y **desigualdad**.

El Estado tiene la posibilidad y el deber de intervenir a través de la implementación de **políticas**



políticas, es  
del ser político, y uno del ser racional, político, la base 2, del ser racional, político.  
R. - Orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado.

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

**Política pasiva:** se orientan a paliar los efectos negativos del desempleo, mediante la protección social vía subsidios, prestaciones, ayudas sociales, etc. Su fin es sustituir los ingresos dejados de percibir.

**Política activa:** su foco es aumentar el empleo a través de incentivos a la contratación o a la formación de mano de obra. Su fin es aumentar la empleabilidad y disminuir la desocupación.

**EL SENCE ES EL ENCARGADO DE LLEVAR A CABO LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO**

¿Por qué se requiere incentivos para capacitar?

- Las empresas no capturan el total del beneficio de la capacitación general.
- Los trabajadores de los grupos de menores salarios y las microempresas no contratan capacitación.
- Por la depreciación del capital humano de los desempleados, mientras más largo sea el periodo de desocupación.
- Para proveer una “señalización” de capacidades a los trabajadores más vulnerables.

¿Qué mejoramos con la intermediación laboral?

- El desempleo friccional, porque se disminuye el tiempo con la vacante abierta.
- Generar incentivos para la preferencia de grupos vulnerables.
- Disminuir el margen de error en las contrataciones a las empresas.
- Se toma conocimiento directo de las necesidades del sector productivo en las calificaciones de las personas, mejora la pertinencia de la formación laboral



Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

**LA TERCERA**

**Tendencias**

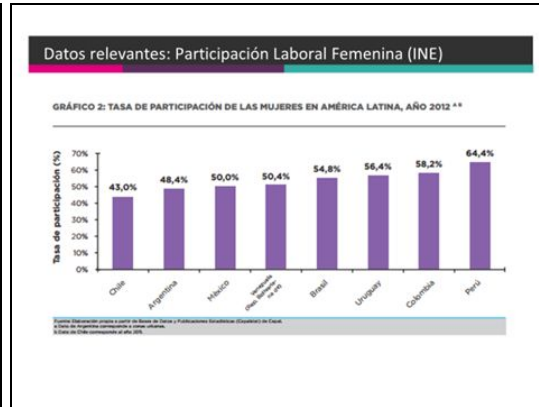
**Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile**

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra un alza. La cifra puede deberse a la baja participación en los sectores más industriales del país y al 64,2% que siempre, según advierte su reciente estudio publicado por el Banco Mundial.

**Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile**

**POBLACION ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.**

Actividad	Mujeres (%)	Hombres (%)
Sin estudio y sin trabajo	38,4	28,7
Estudio y trabajo	61,6	71,3



Foco

**Director Nacional:**

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"




¿Quiénes están invitadas e invitados?

**Tripartismo** es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
  - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
  - A poner en común nuestras expectativas
  - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
  - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
  - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- Diseñando la participación para el SENCE
- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
    - 1º QUÉ**
    - 2º CÓMO**
    - 3º QUIÉNES**
  - Tod@s aportan y explican sus ideas
  - Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
  - Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

**Regálanos una palabra**

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

😊 ☺ 😐 ☹

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Algún comentario adicional?

---