



**ACTA RESPUESTA  
DIÁLOGO  
PARTICIPATIVO  
REGIÓN DE  
VALPARAÍSO**

**FECHA:** 20 DE JUNIO DE 2013

**LUGAR:** ESCUELA MONTEVIDEO DE GRANIZO, COMUNA DE OLMUÉ

**HORARIO:** 17.00 A 20.00 HORAS

**TEMA:** "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO"

**EXPOSITOR:** Mario Calderón Campos, Director Regional de SENCE en la Región de Valparaíso.

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:** El objetivo principal de los Diálogos Participativos Ciudadanos, es generar espacios de encuentros entre la autoridad y representantes de la sociedad civil, dirigentes, líderes sociales y ciudadanos, con el objeto de deliberar sobre aspectos relevantes de las políticas públicas.

En dicha actividad se dan a conocer opiniones, propuestas y consultas donde la autoridad del Servicio, debe dar respuesta inmediata o bien en un plazo establecido por la Norma de Participación Ciudadana del Servicio, a los asistentes.

A fin de dar cumplimiento a este requerimiento, se levanta un acta de respuesta a ciudadanía, la cual debe ser difundida a los participantes al evento.

#### **I.- AUTORIDADES ASISTENTES**

1. María Angélica Silva, Secretaria Regional Ministerial de Gobierno
2. Mario Calderón Campos, Director Regional de SENCE en la Región de Valparaíso
3. Patricio Tapia, Alcalde (S) de la Ilustre Municipalidad de Olmué
4. José Pablo Ferdinand, Profesional de la División de Organizaciones Sociales (DOS)

**II.- PROGRAMA DE LA ACTIVIDAD****Diálogo Participativo SENCE**

*“LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS”*

Jueves 20 de Junio - Escuela Montevideo, Avda. Granizo #35 - Olmué

<b>17:00 - 17:20</b> (20 min.)	<b>RECEPCIÓN PARTICIPANTES</b> ACREDITACIÓN
<b>17:20 - 17:25</b> (5 min.)	<b>BIENVENIDA Y SALUDO A AUTORIDADES</b> MAESTRO DE CEREMONIA ( HIMNO NACIONAL)
<b>17:25 - 17:30</b> (5 min)	<b>PALABRAS AUTORIDAD LOCAL ALCALDESA O REPRESENTANTE</b>
<b>17:30 - 17:40</b> (10 min.)	<b>PALABRAS AUTORIDAD REGIONAL SEREMI DE GOBIERNO</b>
<b>17:40 - 17:55</b> (15 min.)	<b>PRESENTACION DE METODOLOGIA</b>
<b>17:55 - 18:15</b> (20 min.)	<b>PRESENTACION TEMA DEL DIALOGO PARTICIPATIVO</b> “LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES REGIONALES”
<b>18:15 - 19:05</b> (50 min.)	<b>MESAS DE TRABAJO</b>
<b>19:05 - 20:05</b> (60 min.)	<b>PLENARIO Y EXPOSICION DE CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO</b>
<b>20:05 - 20:20</b> (15 min.)	<b>CIERRE DE ACTIVIDAD DE APLICACION DE EJES DE ACCIONES 20.500</b> Director Regional de SENCE, Sr. Mario Calderón Campos
<b>20:20</b>	<b>COFFEE BREAK</b>

**III.- OBSERVACIONES EN LAS MESAS DE TRABAJO**

Los asistentes participaron en grupos de trabajo las preguntas que analizaron fueron dos, tanto para trabajadores dependientes y emprendedores o trabajadores independientes..

En las mesas de trabajo se expuso lo que se detalla en estos cuadros:

**LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES  
TRABAJADOR/A DEPENDIENTE**

PREGUNTA N°1	OBSERVACIONES GENERALES MESAS DE TRABAJO	RESPUESTA DIRECTOR REGIONAL SENCE
<p><b>¿Cuáles son las ocupaciones o puestos de trabajo más demandados?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque en la región de Valparaíso por la residencia de los participantes.</li> <li>• Sectores más demandados: Agricultura y minería.</li> <li>• Viña y Valparaíso fuerza turismo, cocina, transporte.</li> <li>• Mujeres: confección de vestuario (región en general).</li> <li>• Olmué: Destacan emprendedores apoyar para entregarles las herramientas que les permitan fortalecer su negocio y emprendimiento.</li> <li>• Fortalecer técnicamente el emprendimiento.</li> <li>• Falta información para poder acceder a los beneficios.</li> </ul>	<p>La Dirección Regional de Valparaíso, se compromete a realizar un levantamiento de necesidades ante esta preocupación, orientado a diversos puntos de las provincias que componen la Región de Valparaíso, con el fin de conocer la realidad que se vive en diversos puntos de la zona.</p> <p>Además, potenciaremos aún más el trabajo de los Coordinadores de Emprendimiento, Capacitación y Empleo, en cada provincia, lo cual permitirá seguir difundiendo las ofertas que tiene nuestro servicio a lo largo de la región.</p>
<p><b>PREGUNTA N°2</b></p>	<p><b>OBSERVACIONES GENERALES MESAS DE TRABAJO</b></p>	<p><b>RESPUESTA DIRECTOR REGIONAL SENCE</b></p>

<p><b>¿Cuáles son los requisitos que le han solicitado a usted, en materia de edad, experiencia, conocimientos, remuneración (sueldo) y proyección en el tiempo?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta demanda de cursos de conductores, sin embargo, OTEC no tienen recursos para financiar los simuladores exigidos para participar del proceso.</li> <li>• Los participantes jefes de hogar no pueden asistir a los planes formativos largos, los abandonan al encontrar un trabajo.</li> <li>• Falta reconocimiento a los cursos que avalen la calidad técnica del organismo y la calidad de los conocimientos alcanzados que sirvan de pasaporte al mercado del trabajo.</li> <li>• Focalizar áreas de capacitación.</li> <li>• Áreas de capacitación que permitan la inserción en el mercado del trabajo.</li> </ul>	<p>Como Dirección Regional, nos comprometemos a generar un mayor incremento de requisitos al momento de postular a un curso, lo cual permite forjar mejores ofertas para la capacitación en varios de nuestros cursos a nivel regional.</p> <p>Respecto a la duración de nuestros cursos, no es posible realizar una disminución, puesto que esto guarda relación con la profesionalización de las ofertas de capacitación, las cuales están adecuadas en relación a la demanda laboral que existe en la Región de Valparaíso.</p>
--	---	--

## LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES TRABAJADOR/A INDEPENDIENTE O EMPRENDEDOR/A

PREGUNTA N°1	OBSERVACIONES GENERALES MESAS DE TRABAJO	RESPUESTA DIRECTOR REGIONAL SENCE
<p><b>¿Cuáles son las necesidades en materia de capacitación de su negocio u oficio?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilizar los requisitos técnicos para poder postular para ejecutar cursos del área de transporte (OTEC).</li> <li>• Incentivar la asistencia a los planes formativos, por la extensión de estos la deserción es considerable.</li> <li>• Participar como ejecutores de procesos formativos a los empleados públicos. Implementar el uso de "código SENCE" a la administración pública.</li> <li>• Sence debe acreditar la calidad de los cursos con "código Sence" de manera de agregarle valor a la capacitación.</li> <li>• Sence debe disponer de un catálogo de las necesidades de capacitación por área, la que debiera levantarse directamente en las empresas.</li> <li>• Acceso a programas de capacitación para trabajadores independientes, sin cotizaciones ni información en el sistema.</li> </ul>	<p>La Dirección Regional de SENCE en Valparaíso, no cuenta con la facultad de flexibilizar requisitos de postulación para los diversos cursos que están disponibles en la zona. Este es un tema que se ve desde el nivel central. Sin embargo, podemos interceder ante ellos, con el fin de poder levantar estas demandas y poder entregar una solución al respecto.</p>
PREGUNTA N°2	OBSERVACIONES GENERALES MESAS DE TRABAJO	RESPUESTA DIRECTOR REGIONAL SENCE

<p><b>¿Cuáles son las características necesarias, en materia de edad, experiencia, conocimientos, niveles de ingreso y proyección en el tiempo para su negocio u oficio?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta mayor apoyo a los organismos que ejecutan los cursos de manera de generar confianza en los participantes.</li> <li>• Cursos acotados dado que la naturaleza del trabajo independiente no permite a los trabajadores disponer de mucho tiempo. Asimismo considerar que estos no son necesariamente personas vulnerables.</li> <li>• Capacitar en necesidades blandas que les permitan potenciar su trabajado independiente/emprendimiento.</li> <li>• Capacitar facilitando el acceso en términos de costos, tiempos y requisitos de acceso (oficios como carpintería u otros).</li> </ul>	<p>La Dirección Regional de SENCE en Valparaíso, continuará realizando su trabajo de acuerdo a las temáticas de emprendimiento, capacitación y empleo, con el fin de aportar mejoras en estas áreas a lo largo de la Región de Valparaíso</p>
--	--	---

#### **IV.- CONCLUSIONES Y COMPROMISOS**

Como SENCE en la Región de Valparaíso, asumimos el compromiso de aportar en temáticas de emprendimiento, capacitación y empleo, tratando de generar todas las instancias posibles para mejorar y fortalecer el trabajo realizado por nuestro servicio en la zona, levantando así -cuando sea pertinente- las diversas necesidades que planteen nuestros usuarios y/o beneficiarios, con el fin de entregar un servicio de calidad a nuestra comunidad.

A modo de observación, nos gustaría recalcar que muchas de las respuestas generadas por las personas que participaron de este Diálogo Participativo, no responden a cabalidad lo consultado anteriormente, puesto que la gran mayoría de los participantes, formaban parte de Organismos Técnicos de Capacitación, orientando las respuestas a sus necesidades particulares, y no a la de sus alumnos.

**V.- VÍAS DE ATENCIÓN CIUDADANA**

- ✓ **ATENCIÓN PRESENCIAL:** Av. Brasil N° 1265, Piso 6°, Valparaíso. Horario de atención: Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.
- ✓ **ATENCIÓN VIRTUAL:** [www.sence.cl](http://www.sence.cl), "Buzón Ciudadano". El plazo de respuesta para las preguntas es de 2 días hábiles y para los reclamos de 10 días hábiles.
- ✓ **ATENCIÓN TELEFÓNICA:** 800 80 10 30. Línea gratuita. Horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.