

INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Lampa
Región Metropolitana

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LA GESTIÓN PÚBLICA**

17 de diciembre de 2014

Índice

Introducción.....	3
Actividad.....	4
Lugar.....	4
Fecha de la Actividad.....	4
Autoridades Asistentes.....	4
Cantidad de Asistentes.....	4
Descripción del Diálogo.....	5
Preguntas.....	9
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio.....	11
Punto de Prensa.....	11
Resultados de evaluación Encuesta de Satisfacción.....	12
Anexos.....	14

1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora de SENCE Región Metropolitana realizó el Tercer Diálogo Participativo en la comuna de Lampa, con el propósito de conocer las necesidades de capacitación de los distintos grupos del sector. Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

2. Actividad

Tercer Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

3. Lugar

Parroquia Nuestra Señora del Carmen, ubicada en Arturo Prat 1198, Lampa.

4. Fecha de actividad

17 de diciembre de 2014.

5. Autoridades asistentes

Nombre	Cargo	Institución

6. Cantidad de asistentes

Invitados	22
Funcionarios SENCE	09
Autoridades	
Total	31

7. Descripción del Diálogo

LOCUTORA:

Muy buenos días. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a esta instancia de participación ciudadana denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de participación ciudadana, impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado en conjunto por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE y la Gobernación de la Provincia de Chacabuco.

Queremos darles la bienvenida en esta oportunidad a las autoridades que nos acompañan el día de hoy.

A continuación queremos solicitarles que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

-----HIMNO NACIONAL-----

LOCUTORA:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos al señor Orlando Orellana Palacios, representante de la Gobernación de la Provincia de Chacabuco, quien entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE

LOCUTORA:

Los diálogos participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

La Presidenta, en su discurso el 06 de agosto pasado, sobre la promulgación del nuevo instructivo de participación ciudadana, señala lo siguiente: “queremos que Chile transite desde una participación que ha sido históricamente consultiva, a una que permita que los líderes, los dirigentes, los ciudadanos y ciudadanas también puedan resolver sobre las decisiones que les afectan”.

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la Provincia de Chacabuco, sobre el tema que nos convoca “Capacitación en la Región Metropolitana”. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca de la “Capacitación en la Región Metropolitana”, para lo cual se formarán dos grupos, cada uno contará con un moderador, un secretario técnico y un representante elegido por ustedes para exponer las conclusiones.

Para esta actividad contamos con un plazo de 30 minutos.

LOCUTORA:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus conclusiones.

PLENARIO

LOCUTORA:

Al finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo que tuvo lugar en Lampa.

Esta actividad coloca en valor las realidades locales, permitiéndonos conocer sus intereses particulares y requerimientos de quienes viven en esta provincia, detectando en terreno las brechas de capacitación para convertirlas en oportunidad de mejor empleo y calidad de vida.

El desafío de SENCE es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores trabajos.

PALABRAS DEL REPRESENTANTE DE LA GOBERNACIÓN

LOCUTORA:

De esta manera, ponemos término a esta actividad, en nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana y de la Gobernación Provincial de Chacabuco agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

8. Preguntas

Pregunta 1:

Grupo C



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(17 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

- 1) Porque no nos llega la información respecto de las capacitaciones?
- 2) A quienes específicamente está dirigido y cómo se pueden describir
- 3) Porque no se difunde más todo lo referente a las capacitaciones Sence.
- 4) Porque no tienen procesos de práctica referente al curso formado.

MUCHAS GRACIAS

Las respuestas a sus solicitudes, dudas o preguntas serán respondidas dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 20.500 de Participación Ciudadana, y serán publicadas en www.sence.cl, según indica la norma de funcionamiento de esta instancia de participación.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la Capacitación.

Respuesta 1:

- 1.- La información de las capacitaciones está disponible en la página del Sence www.sence.cl
- 2.- Depende del programa, es a mujeres, jóvenes, trabajadores, cesantes y personas en general y las inscripciones son a través de la página www.sence.cl
- 3.-El plan de difusión depende desde el nivel central, como regional participamos en diferentes actividades organizadas por las gobernaciones, la intendencia, otros Servicios Públicos, Ferias Laborales y de capacitación, y los Municipios a través de las OMIL, en donde se informa de la oferta programática.
- 4.- Hay programas que si contemplan práctica laboral que es Formación para el Trabajo y a partir del año 2015 el programa + Capaz.

9. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Mantener las acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la Gestión Territorial.
- Mejora continua en los programas ejecutados por el Servicio.
- Generar acciones de participación entre el Servicio y ciudadanía constantemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que ofrece SENCE.

10. Punto de Prensa

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>

11. Resultados de evaluación de Encuesta de Satisfacción

Los criterios fueron calificados, asignando un puntaje de 1 a 5, siendo:

- 1: Muy malo
- 2: Malo
- 3: Regular
- 4: Bueno
- 5: Excelente

EVALUACIÓN DEL TEMA Y EXPOSITOR																			
CRITERIOS DE EVALUACIÓN																			TOTAL
Interés del tema para la ciudadanía.	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	2	5	5	5	4	4,44
Claridad en el planteamiento de los objetivos del diálogo.	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4		5	5	4	5	4,35
Conocimiento y dominio del tema por parte del expositor.	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4,50
Claridad en la presentación de los contenidos.	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4,61
Respecto por el tiempo programado para la exposición.	4	5	3	1	5	5	4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	3	4,11
Calidad en el material de apoyo (presentación, imágenes, videos, etc.).	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4,61

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD GRUPAL																			
CRITERIOS DE EVALUACIÓN																			TOTAL
Facilitación de la actividad grupal por parte del monitor (explicación de la actividad; dinámica aplicada; orientación durante la actividad).	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4,56
Motivación de los integrantes del grupo para participa.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4,72
Tiempo asignado a la actividad grupal.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4,61
Conocimiento del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.).	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	4,44
Calidad del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.)	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4,50
Calidad del lugar de la actividad (acceso, dimensiones y equipamiento).	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4,44

12. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

INVITACIÓN



+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

DINKA TOMICIC BOBADILLA, Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, y **Adela Bahamondes Fuentealba**, **Gobernadora de la Gobernación de Chacabuco**, le saludan muy cordialmente y tienen el agrado de invitar a usted a participar de los Diálogos Participativos Regionales 2014.

La actividad se realizará el 17 de diciembre de 2014, a las 10:00 hrs., en el salón de la Parroquia Nuestra Señora del Carmen, ubicado en Arturo Prat 1198, Comuna de Lampa.

Santiago, diciembre 2014

S.R.C.: xxxxxxxxxxxx, teléfono: (02) xxxxxxxxx. E-mail: xxxxxxxx@xxxx.cl

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
TEMÁTICA: CAPACITACION EN LA REGIÓN METROPOLITANA
DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, SENCE
17 DE DICIEMBRE DE 2014**

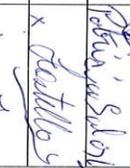
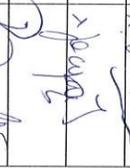
ARTURO PRAT N°1198, LAMPA

Hora	Actividad
10:30	Recepción participantes.
10:40	Bienvenida y saludo a autoridades y asistentes.
10:45	Himno Nacional.
10:55	Palabras de la señora Adela Bahamondes Fuentealba, Gobernadora de la Provincia del Chacabuco.
11:00	Video Institucional SENCE.
11:15	Presentación del Tema de Diálogo Participativo: "Capacitación en la Región Metropolitana".
11:20	Trabajo de taller.
11:50	Plenario y exposición: Conclusiones de los grupos de trabajo.
12:30	Cierre de actividad.
12:45	Refrigerio.

REGISTRO DE ASISTENCIA



Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Lampa (Parroquia Nuestra Señora del Carmen, Arturo Prat N°1198, Lampa)
17 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1) Leslie Diaz Aparicio	Presidenta	Lo SVU. Coesva	LeslieDiazC73@gmail.com	62103799	
2) Olay Palma	Psfe.	Huyenus	olay.palma.15@hotmail.com	38381221	
3) Patricia Salas Noriega	Alumna.	-	-	9.8970738.	
4) Leonilda Castillo	sec. secretaria sec. centro PABLOS	colegio san José	-	74981965	
5) Yegorovic Murkovic	Psfe.	ya vecino los nidos	-	94901755	
6) Cristina Quiroga	Psfe.	ya vecino	Camhuon@gmail.com	91218651	
7) Alberto Diabulino	Vecino	-	LPROPE-319@hotmail.com	54023182	
8) Valeria Figueroa	Psfe.	HL HL	valeria.figueroa@hotmail.com	82178068	
9) Yervine Sametara	Psfe.	Lampa	ovil@lampa.cl	28396117	
10) Lorena Alvarado	Psfe.	colegio san José	CFPAcolegiosanjose@gmail.com	93421676	



Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE

Lampa (Parroquia Nuestra Señora del Carmen, Arturo Prat N°1198, Lampa)
17 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1) Verónica Durzuda	Tesorera	C.P. Colegio San Jorge	verib.dur@gmail.com	94740532	
2) Marcela Cerdá Sanfona	Pdte.	T.U. Villa Santa Rosa	marcela_cerda@hotmail.com	8423814	
3) Eduardo Rigolme	Secretario	Dir. Lampa	Eduardo.rigolme@gmail.com	28796141	
4) Mirka Nuss González	Asesora			79391142	
5) María Santhi Maramba	✓		-	72507462	
6) Julio Zamora Rosa	Secretario	Centro de Salud Est. Volcán	julzamo@gmail.com	96249523	
7) Francis Ruiz	Secretaria	T.U. Herrera S. Lampa	fruzruiz@gmail.com	61151742	
8) Verónica Schauf	Asesora de Carga	Colegio San José	-	78438559	



Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE

Lampa (Parroquia Nuestra Señora del Carmen, Arturo Prat N°1198, Lampa)
17 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Verónica Románquez J.	7da. Nte. coordinadora	Padeco.	Veronica2@gmail.com	9-8178369	
Andelica Healy	DTA	Centro cultural del vecinda	andelicah@netcom.cl	51268649	
Evila Otero	Vecina	_____	evilabotero@gmail.com	92253104	
Maria Eugenia Pombo	Vecina de Vecino	Villa Grande	soyheba@gmail.com	61719669	

COBERTURA DE MEDIOS

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>

Capacitación en la Región: Tema central de los Diálogos Participativos del Sence Metropolitano

18 de Diciembre de 2014



- **La dirección Regional de Sence realizó tres jornadas de trabajo, en las comunas de San Bernardo, Santiago Centro y Lampa.**

En San Bernardo se realizó el pimer Diálogo Participativo Regional del Sence, actividad, encabezada por la directora regional del Servicio, Dinka Tomicic, y el Gobernador de la Provincia de Maipo, Gustavo Marcos Escobar además de 50 representantes de empresas, juntas de vecinos, OMIL del sector y de comunas vecinas.

La segunda jornada ciudadana se realizó días más tarde en el Colegio de Contadores de Chile, (en Santiago), y a él asistieron 62 representantes de los Organismos Técnicos de

Capacitación, encargados de las Oficinas Municipales de Información laboral, OMIL, empresas y beneficiarios de los distintos programas Sence.

Cerrando el ciclo, el tercer diálogo participativo, ocurrido en Lampa contó con la participación de 22 dirigentes sociales, vecinos del sector y representantes de la Gobernación de Chacabuco.

A través de estas actividades, enmarcadas en la Ley 20.500, se formaron grupos de discusión con preguntas dirigidas a captar las necesidades de capacitación de cada zona, las condiciones de acceso al trabajo de mujeres y jóvenes; y sus demandas de trabajo e inserción en el mercado laboral. Un representante de cada grupo expuso las conclusiones del trabajo realizado en cada taller, información recabada por los representantes de la Dirección Regional Metropolitana.

La finalidad de estas actividades es lograr una retroalimentación y conocer las necesidades de los sectores de nuestra región.

En cada uno de los encuentros se presentó además el nuevo [Programa de Formación Laboral +Capaz](#), que estará disponible para todo el país a partir del primer trimestre 2015.



REGISTRO FOTOGRAFICO





