

# **INFORME**

## **DIÁLOGO PARTICIPATIVO**

**Melipilla**  
**Región Metropolitana**

**LEY 20.500**

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
LA GESTIÓN PÚBLICA**

**05 de julio de 2016**

## Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Actividad</b> .....	<b>4</b>
<b>Lugar</b> .....	<b>4</b>
<b>Fecha de la Actividad</b> .....	<b>4</b>
<b>Cantidad de Asistentes</b> .....	<b>4</b>
<b>Descripción del Diálogo</b> .....	<b>5</b>
<b>Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio</b> .....	<b>8</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>9</b>

## **1. Introducción**

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la Dirección Regional Metropolitana de SENCE, encabezada por Dinka Tomicic Bobadilla, Directora de este Servicio, se realizó el Cuarto Diálogo Participativo en la provincia de Melipilla, con el propósito de hacer un SENCE + Cercano con los distintos grupos del sector.

El objetivo fue difundir principalmente el programa + Capaz, además de la oferta programática de SENCE, orientar y resolver dudas de las inquietudes de los asistentes.

Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

**2. Actividad**

Cuarto Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

**3. Lugar**

Libertad 372, Melipilla.

**4. Fecha de actividad**

05 de julio de 2016.

**5. Cantidad de asistentes**

Hombres	02
Mujeres	32
Total	34

## 6. Descripción del Diálogo

### LOCUTOR:

Muy buenos días. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a este espacio de Gestión Pública, denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, orientada a **SENCE + CERCANO EN LA R.M.** impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en **materias específicas de políticas públicas** de un **servicio institucional determinado**.

En esta oportunidad queremos darles la bienvenida a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

### Nombrar las autoridades:

- Cristina Soto Messina, Gobernadora de la Provincia de Melipilla.
- Dinka Tomicic Bobadilla, Directora Regional Metropolitana de SENCE.

A continuación, solicitamos que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

## -----HIMNO NACIONAL-----

### LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos a la señora Cristina Soto Messina, Gobernadora de la Provincia de Melipilla, quien entregará un saludo a los presentes.

**PALABRAS (05 minutos)**



## Informe Diálogo Participativo, Melipilla

---

### LOCUTOR:

Invitamos a la Señora Dinka Tomic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana quien entregará un saludo a los presentes y presentará el Programa +Capaz.

### PALABRAS (10 minutos)

### VIDEO INSTITUCIONAL SENCE.

### LOCUTOR:

Agradecemos las palabras de la Directora Regional de SENCE

### LOCUTOR

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la región, sobre el tema que nos convoca **“SENCE + CERCANO”**. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca del programa + Capaz, para lo cual solicitamos que llenen una hoja de pregunta que se encuentra en sus carpetas para luego leerlas y responder su consultas o inquietudes.

Es importante mencionar que aquellas preguntas que no sean respondidas hoy, serán contestadas a través del correo por ustedes indicado o telefónicamente.

Para esta activad contamos con un **plazo de 10 minutos**.

A continuación, podrán ver un video explicativo de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, en la que se enmarca el ejercicio de Diálogo Participativo que hoy nos convoca. OPCIONAL

**-20 minutos-**



**Conclusiones**

**-10 minutos-**

**LOCUTOR:**

Antes de poner término a esta actividad, les solicitamos a los asistentes completar la hoja de evaluación que se encuentra dentro de sus carpetas.

**-5 minutos-**

**LOCUTOR:**

El desafío de SENCE es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación, de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación, permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores empleos.

Antes de finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo de la comuna de Melipilla.

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana, agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

**Buenas Tardes.**

## 7. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Generar instancias de participación entre el Servicio y la ciudadanía permanentemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo orientar e informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que SENCE ofrece a las/os ciudadanas/os.
- Recabar las solicitudes e inquietudes ciudadanas, a fin de incorporarlas en los programas ejecutados por el Servicio.
- Mantener acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la gestión en la región.



## 8. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

### Anexo 1: Invitación a la actividad



**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**INVITACIÓN**

**Gobernación  
Provincia de  
Melipilla**  
Ministerio del Interior y  
Seguridad Pública



**DINKA TOMICIC BOBADILLA**, Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, y **CRISTINA SOTO MESSINA**, Gobernadora de la Provincia de Melipilla, le saludan muy cordialmente y tienen el agrado de invitar a usted a participar de los Diálogos Ciudadanos Regionales 2016.

La actividad se realizará el día Martes 05 de julio de 2016, a las 16:00 horas en el Salón de la Caja de Compensación La Araucana, ubicado en Calle Libertad N°372, Comuna de Melipilla.

Santiago, Junio 2016

S.R.C.: teléfono: (02) 2 832 33 13. E-mail: [comunicacionesmipilla@interior.gov.cl](mailto:comunicacionesmipilla@interior.gov.cl)

**Anexo 2: Programa de la actividad**

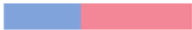



**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
"SENCE + CERCANO"**

**SENCE RM  
05 DE JULIO DE 2016  
MELIPILLA**

---

Hora	Actividad
16:00	Recepción y registro de participantes (entrega de preguntas y material)
16:15	Himno Nacional.
16:20	Bienvenida y palabras de Cristina Soto Messina, Gobernadora de la Provincia de Melipilla
16:40	Palabras de Dinka Tomicic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana y presentación del Programa + Capaz.
17:00	Presentación Diálogo Participativo: "SENCE + CERCANO"
17:30	Retiro de Preguntas
17:35	Conclusiones: Lectura de preguntas y respuestas para los asistentes.
18:00	Café y cierre de la actividad



Anexo 3: Listado de asistencia

DIALOGO PARTICIPATIVO  
"SENCE + CERCAÑO"

SENCE REGIÓN METROPOLITANA – GOBERNACIÓN DE MELIPILLA  
05 de julio de 2016

MELIPILLA

NOMBRE	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Albino Hernández?	Sto. Lúvia <sup>Parroquia</sup>	maia@mistec@gmail.com	964137493	
Ximena Regalado M	Particular	Riguelma.munoz@ximena.cl	951890325	
Smanta Anderson	particular	Smantadame@gmail.com	9552605619	
Jonathan Contreras	particular	ytonguax@gmail.com	957553003	
Roxana Pobanco Hurreaux	Prodemu	rox202010@hotmail.com	96356293	
Patricia Vallejos Vargas	Prodemu		83898737	
Roxanita Catalán	Prodemu		941366703	
Solaloid Valdeole	Prodemu		83881684	
Viviana Maldonado P.	Prodemu	vimaldada@hotmail.com	967489843	
Carolina Hermon/la Hermon	Prodemu	laduel@hermon.cl	83839805	

DIALOGO PARTICIPATIVO  
"SENCE + CERCAÑO"

SENCE REGIÓN METROPOLITANA – GOBERNACIÓN DE MELIPILLA  
05 de julio de 2016

MELIPILLA

NOMBRE	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Barbara E. de la Vergara	particular		94239072	
Liliana Pérez G.	Biblioteca Fabiola Venegas por el Sr. Juan de M.		74444920	
Sergio Pavez Alvarez	Oficina de Atención al Ciudadano del Estado		91268331	
Solange Muñoz Campos	Prodemu	solsieramirez@gmail.com	90602426	
ANGÉLICA FARIAS B.	Prodemu	Bongur@angelicafarias.com	913429623	
SESSICA CASANOVA?			979225131	
Paolo Trujillo		PaoloT1@gmail.com	62971516	
Ana Riguelma E			83059328	
María Riquelme			89483892	
Juanes Saubaniéz	Prodemu	juanesaubaniéz@gmail.com	86199698	

## Informe Diálogo Participativo, Melipilla



DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
"SENCE + CERCANO"  
SENCE REGIÓN METROPOLITANA – GOBERNACIÓN DE MELIPILLA  
05 de julio de 2016

Gobernación  
Provincia de  
Melipilla  
Ministerio del Interior y  
Seguridad Pública

MELIPILLA

NOMBRE	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Andrea Velásquez Cuevas	Prodemu	andrea.velasquez20@outlook.com	978863252	Andrea Velásquez
Margareta Pavlovskaya	Particular	margareta.pavlovskaya@gmail.com	57544454 8919429.6	Margareta Pavlovskaya
María Urbina Pinto	Particular	maria.urbina.pinto@gmail.com	92472660	María Urbina Pinto
Vanessa Orosco Cuevas	Prodemu	vanosced@gmail.com	61433411	Vanessa Orosco Cuevas
Marech Leiva Valencia	Dirección Provincial Melipilla	mleiva@prodemu.cl	982937073	Marech Leiva Valencia
Yolanda Fernández	Prodemu	hacerca@prodemu.cl	86759122	Yolanda Fernández
M <sup>te</sup> Pilo Zepeda	Prodemu	piloz25@hotmail.com	97216300	M <sup>te</sup> Pilo Zepeda
Lorena Navarro Lipina	Prodemu	lnavarro@prodemu.cl	981235123	Lorena Navarro Lipina
LUCIANA TOLEDO MATEO	PRODEMU	lctm4@yahoo.es	99808112	Luciana Toledo Mateo
PAULA ZUNIGA	COFE	paularzuniga@gmail.com	952080650	Paula Zuniga



DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
"SENCE + CERCANO"  
SENCE REGIÓN METROPOLITANA – GOBERNACIÓN DE MELIPILLA  
05 de julio de 2016

Gobernación  
Provincia de  
Melipilla  
Ministerio del Interior y  
Seguridad Pública

MELIPILLA

NOMBRE	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Rosario Castro yates		Rosario Castro yates@gmail.com	89943495	Rosario Castro yates
Karen Cisterna A.	Gobernación	karen.cisterna@indesin.gov.cl	22832360	Karen Cisterna A.
Lina Salgado Saúl		gissalgueta@gmail.com	83659339	Lina Salgado Saúl
Gissela Echeverría			85250905 (mamá)	Gissela Echeverría

**Anexo 4: Cobertura de medios**

<http://www.sence.cl/portal/Prensa/Noticias/5926:Provincia-de-Melipilla-se-suma-a-Dialogos-Participativos-de-capacitacion-organizados-por-el-Sence-Metropolitano>

[https://twitter.com/Sence\\_RM/status/750432925339058177](https://twitter.com/Sence_RM/status/750432925339058177)

<http://www.gobernacionmelipilla.gov.cl/noticias/gobernacion-de-melipilla-y-sence-realizan-dialogo-ciudadano-participativo/>

<https://twitter.com/GMelipilla/status/751096641063645184>

Anexo 5: Fotografías de la actividad





