

INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

San Bernardo
Región Metropolitana

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LA GESTIÓN PÚBLICA**

03 de diciembre de 2014

Índice

Introducción	3
Actividad	4
Lugar	4
Fecha de la Actividad	4
Autoridades Asistentes	4
Cantidad de Asistentes	4
Descripción del Diálogo	5
Preguntas	8
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio	13
Punto de Prensa	13
Resultados de evaluación Encuesta de Satisfacción	14
Anexos	16

1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora de SENCE Región Metropolitana realizó el Primer Diálogo Participativo en la comuna de San Bernardo, con el propósito de conocer las necesidades de capacitación de los distintos grupos del sector. Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

2. Actividad

Primer Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

3. Lugar

Gobernación Provincial del Maipo, Salón Nemesio Antúnez, Freire N°493, San Bernardo.

4. Fecha de actividad

03 de diciembre de 2014.

5. Autoridades asistentes

Nombre	Cargo	Institución
Gustavo Marcos Escobar	Gobernador	Provincia de Maipo

6. Cantidad de asistentes

Invitados	56
Funcionarios SENCE	13
Autoridades	1
Total	70

7. Descripción del Diálogo

LOCUTORA:

Muy buenos días. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a esta instancia de participación ciudadana denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de participación ciudadana, impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado en conjunto por la Dirección Regional metropolitana de SENCE y la Gobernación de la Provincia del Maipo.

Queremos darles la bienvenida en esta oportunidad a las autoridades que nos acompañan el día de hoy.

A continuación queremos solicitarles que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

-----HIMNO NACIONAL-----

LOCUTORA:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos a la Sra. Dinka Tomic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana que entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE.

LOCUTORA:

Queremos invitar también, a la autoridad local el Sr. Gustavo Marcos Escobar, Gobernador de la Provincia del Maipo, quien entregará un saludo a los asistentes.

PALABRAS (10 minutos)

LOCUTORA:

Los diálogos participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

La Presidenta, en su discurso el 06 de agosto pasado, sobre la promulgación del nuevo instructivo de participación ciudadana, señala lo siguiente: *“queremos que Chile transite desde una participación que ha sido históricamente consultiva, a una que permita que los líderes, los dirigentes, los ciudadanos y ciudadanas también puedan resolver sobre las decisiones que les afectan”*.

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la Provincia del Maipo, sobre el tema que nos convoca “Capacitación en la Región Metropolitana”. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca de la “Capacitación en la Región Metropolitana”, para lo cual se formarán cuatro grupos, cada uno contará con un moderador, un secretario técnico y un representante elegido por ustedes para exponer las conclusiones.

En sus carpetas encontrarán un número del 1 al 4, éstos les indicarán el grupo al cual deben unirse.

Para esta actividad contamos con un plazo de 30 minutos.

LOCUTORA:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus conclusiones.

PLENARIO

LOCUTORA:

Al finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo que tuvo lugar en San Bernardo.

Esta actividad coloca en valor las realidades locales, permitiéndonos conocer sus intereses particulares y requerimientos de quienes viven en esta provincia, detectando en terreno las brechas de capacitación para convertirlas en oportunidad de mejor empleo y calidad de vida.

El desafío de Sence es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores trabajos.

PALABRAS (15 minutos)

LOCUTORA:

De esta manera, ponemos término a esta actividad, En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana y de la Gobernación Provincial del Maipo agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

8. Preguntas

Pregunta 1:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(03 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

• Informar también a las Juntas
de Vecinos sobre posibles cursos de
Capacitación.

MUCHAS GRACIAS

Respuesta 1:

Si bien es cierto algunos Municipios realizan actividades en terreno con las juntas de vecinos que incluye la OMIL, donde se entrega la información de los programas del SENCE, para el año 2015 tenemos contemplado un trabajo territorial que incluye a las juntas de vecinos para promover la capacitación vigente.

Pregunta 2:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(03 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

*falta de estudios y capacitación para
los jóvenes y aprender a tener responsa-
bilidad con el tema laboral, para la
mujer el tema es el cuidado de
los niños cuando la mamá trabaja
la discriminación por el
lugar de residencia y el Sence
debe preocuparse de este tema para
que se termine con los abusos
de experiencia si es que los jóvenes
vienen en tren a trabajar y los
pajeros que no sea por piteos.*

MUCHAS GRACIAS

Respuesta 2:

Nuestros programas de capacitación se encuentran dirigidos a todo tipo de público, incluyendo jóvenes y mujeres. Además, es importante destacar que el Programa + Capaz, que este año 2014 funcionó como piloto, a partir del año 2015 estará presente en todas las comunas de la Región Metropolitana, incorporando lo siguiente:

- Subsidio transporte y/o alimentación de \$ 3.000 pesos diarios para la fase lectiva y de práctica laboral. Este subsidio será de \$6.000 pesos diarios en el caso de personas con discapacidad.
- Seguro de accidentes que contempla el trayecto desde y hacia el lugar de capacitación, así como todas las actividades que se desarrollen durante la misma.
- Cuidado infantil para madres o padres que tengan niños/as menores de seis años.

Mujeres y Jóvenes:

Podrán postular al programa +Capaz, mujeres y jóvenes pertenecientes a los tres primeros quintiles, según la Ficha Protección Social.

Jóvenes, hombres y mujeres, de entre 19 y 29 años de edad, que no estudian.

Mujeres entre 30 y 60 años de edad.

Excepcionalmente, podrán postular hombres y mujeres de 16, 17 y 18 años con responsabilidad parental.

Las mujeres y jóvenes deben tener escasa o nula presencia de cotizaciones en los últimos tres años y poseer cédula de identidad vigente.

Personas con discapacidad:

El Programa + Capaz tiene como uno de sus objetivos dotar a las personas con discapacidad de una cualificación técnica y de las habilidades laborales necesarias para poder acceder en igualdad de oportunidades al mercado de trabajo.

Mujer emprendedora:

El piloto de emprendimiento está pensado para el año 2015

Un grupo de mujeres (40.000 en los cuatro años del programa) podrá desarrollar emprendimientos relacionados con la capacitación recibida.

Se incluirá en esta modalidad un diagnóstico inicial, capacitación, consultoría para la gestión estratégica y operativa del negocio; asignación de un fondo para la implementación de un emprendimiento- en los casos que corresponda- y asistencia en la implementación del plan de negocio.

9. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Mantener las acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la Gestión Territorial.
- Mejora continua en los programas ejecutados por el Servicio.
- Generar acciones de participación entre el Servicio y ciudadanía constantemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que ofrece SENCE.

10. Punto de Prensa

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>

11. Resultados de evaluación de Encuesta de Satisfacción

Los criterios fueron calificados, asignando un puntaje de 1 a 5, siendo:

- 1: Muy malo
- 2: Malo
- 3: Regular
- 4: Bueno
- 5: Excelente

EVALUACIÓN DEL TEMA Y EXPOSITOR									
CRITERIOS DE EVALUACIÓN									TOTAL
Interés del tema para la ciudadanía.	4	5	5	4	5	5	5	5	4.75
Claridad en el planteamiento de los objetivos del diálogo.	4	5	5	5	5	5	5	5	4.87
Conocimiento y dominio del tema por parte del expositor.	4	5	5	5	5	5	5	5	4.87
Claridad en la presentación de los contenidos.	5	5	5	4	5	5	5	5	4.87
Respecto por el tiempo programado para la exposición.	5	5	5	5	4	5	5	5	4.87
Calidad en el material de apoyo (presentación, imágenes, videos, etc.).	5	5	5	5	5	5	5	5	5

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD GRUPAL									
CRITERIOS DE EVALUACIÓN									TOTAL
Facilitación de la actividad grupal por parte del monitor (explicación de la actividad; dinámica aplicada; orientación durante la actividad).	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Motivación de los integrantes del grupo para participa.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Tiempo asignado a la actividad grupal.	5	5	5	5	5	1	5	5	4.5
Conocimiento del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.).	4	5	5	5	4	5	5	5	4.75
Calidad del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.)	4	5	5	5	5	5	2	5	4.5
Calidad del lugar de la actividad (acceso, dimensiones y equipamiento).	5	5	5	5	5	2	5	5	4.6

12. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

INVITACIÓN



SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

DINKA TOMICIC BOBADILLA, Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE y **Gustavo Marcos Escobar**, Gobernador Provincia del Maipo, tienen el agrado de invitar a usted a participar del 1er Diálogo Participativo Regional 2014 de capacitación y Programa + Capaz.

La actividad se realizará el día 03 de Diciembre de 2014 a las 10:30 hrs. en Freire #493, Salón Nemesio Antúnez, ubicado en San Bernardo.

Santiago, Diciembre 2014

S.R.C.: Andrea Pizarro González, teléfono: (02) 28706136. E-mail: apizarro@sence.cl

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
TEMÁTICA: CAPACITACION EN LA REGIÓN METROPOLITANA.**

**DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, SENCE
03 DE DICIEMBRE 2014**











San Bernardo.

Programa actividad

Hora	Actividad
10:30	Recepción participantes
10:40	Bienvenida y saludo a autoridades y asistentes
10:40	Himno Nacional.
10:45	Palabras de la Señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana.
10:50	Video Institucional SENCE.
11:00	Palabras del Señor Gustavo Marcos Escobar, Gobernador Provincia del Maipo.
11.15	Presentación del Tema de Diálogo Participativo: "Capacitación en la Región Metropolitana".
11:20	Trabajo de taller.
11:45	Plenario y exposición: Conclusiones de los grupos de trabajo.
12:30	Cierre de actividad.
12:35	Refrigerio.



Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
San Bernardo (Freire N°493, Salón Nemesio Antúnez)
03 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Héctor Paredes	Presidente	Punta de Venados	hparedes@punta-venados.cl	79097416	
Silvia Paredes	Pdta.	Punta de Venados	silvia.paredes@punta-venados.cl	7237188	
Mirna Pradel	Gerente	San Pedro de Viña	mirna.pradel@sanpedro.cl	86609715	
Raúl Navarro	Pdta.	"	raul.navarro@entel.cl	90594063	
Nereida Parvizi	Pdta.	"	nereida.parvizi@entel.cl	73183963	
Gladya Campos	Vice Pdta.	Via Sta Ana	gladya.campos@via.com	89709784	
María Herrera	Gerente	Vta. Vieiros	maria.herrera@vta.com	96584256	
Yvon Carlos Serrano	Dirigente Sindical	Agencia Ite	yvon.serrano@ite.cl	094413761	
Yvon Soto Pastores	Pdta.	La Compañía de los Viticultores	yvon.pastores@compania.com	78965385	
Lorena Soaredra	Delgada	Vita Premium	lorena.soaredra@vita.com	66617952	



(2)

Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
San Bernardo (Freire N°493, Salón Nemesio Antúnez)
03 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1) Luis Bustamante	Director adjunto región	Ternavasil	—	359 22 14	
2) Luisa Cibrán	Asesora	Villa Pino Sue	—	561 1839	
1) Indal Martensen	Idts.	Pa. Verónica Villa Placín	indalmar@sm	77 375027	
2) Peter Placín O.	Coordinadora Oml Paine	Oml Paine	kolonel@paine.cl	694 0231	
2) Domingo Godoy	Coordinador Oml	El Parque	omilparque@yaho.cl	225584117	
2) René Figueroa	Encargado Oml	S. Pardo.	RFIGUEROA@subcomando.cl	90808435	
2) Tatiana Quipta	RH.	Supersigep	Ramunacion@supersigep.cl	22816161	
2) Ricardo Hidalgo	Dir. Veredal	Villa Tehuacán	—	228581042	
1) Alejandro Salazar	Director	El Condado	ASALAZAR@elcondado.cl	285714593	
2) Tatiana Alvarca	Oml	Pain	Talvarca@paine.cl	28218412	



3

Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
San Bernardo (Freire N°493, Salón Nemesio Antúnez)
03 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Yermina Hidalgo	Omil	Puin	yhidalgo@puin.cl	2821 8412	<i>[Firma]</i>
Indy Vidal	Red. Pa. Varso	Villa Esperanza	indyvidal@villaesperanza.cl	62826292	<i>[Firma]</i>
Valentín Abare	Paradits	Centro de Salud	valentin@paradits.cl	8292 4594	<i>[Firma]</i>
Diego Castro		Asocio.			
		Plata de		88938030	<i>[Firma]</i>
		Varso Paro.			
		Varso.			
Juanma Steembcker	Jefe OMIL y		steembcker@sammiqul.cl	62 6789.156	<i>[Firma]</i>
Lucilla Tomas Muñoz	Fonora Productiva	Omil San Miguel	tomil@sammiqul.cl	6789156	<i>[Firma]</i>



Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
San Bernardo (Freire N°493, Salón Nemesio Antúnez)
03 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1 Ana Fuentes Forés	Presidenta.	U.V. Pino Sor	-	66807904	
2 Jorge Reyes	Presidente.	U.V. N° 8. TIPS de Urea, Norte	-	67271174	
3 Valentina Casas Bastuán	Geóloga.	Civil H. Rive	vassac@paine.cl	50093955	
4 Yvonne Azócar	Presidente.	U.V. Teniente de Mar. U. El	jascaer11@gmail.com	98470537	
5 Luis Vargas Sandoval	Intermediador.	Civil El Pasaje	omilobosque@yahoo.es	65647377	
6 Norman Couiñes	E. de Gestión	Civil San Pedro	nacuires@senbernardo.cl	028893356	
7 Mauricio Olarte	Presidente	Sindicato de Trab. en Hoteles	mauricio.olarte@gmail.com	67419298	
8 Paula de la Cruz	Jefa Depto. Asesoría Educativa	U. Transitorios H. La Estrella	desarrolladoraeducacional@laestrella.cl	22 9636719	
9 Karla Nuñez	Coordinadora de Pedagogía	Corozza	Karla.nunez@corozza.cl	3776400 9-2814	
10 Edelvive Valdivia	Presidente.	U.V. Palmeras I	edelvive@ucv.cl	93888564	

(4)

(5)












Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
San Bernardo (Freire N°493, Salón Nemesio Antúnez)
03 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Ana María Madel.	Presidenta.	J.V. Rumberos 18	amarcia.madel@gmail.com	57619215	
Norma Lignei	Segunda Directora.	J.V. Villa Los Terribles 18	norma.lignei@hotmail.com	96647146	
Marta Coronado Aburto	Primera Directora	✓	-	94978368	
Delia Alejandra Rojas	Presidenta.	Villa Amencer de Portales	-	78219031	
Guacolda Socinos Ramirez	Presidenta.	Villa Tejo de Calbo	-	83831228	
Marta Vergas	Presidenta.	J.V. Unidos más Seguros	-	5296260	
Afonso Adreuer	Subgerente	Maldonado S.S.	afonso.adreuer@malplaza.com	022730270	
Ana Nores	Tesora.	J.V. Tolmiller	anaic402@hotmail.com	87514112	
Miguel Martínez Rojas	Presidente	J.V. Tolmiller	-	8599827	
María Pina González	Presidenta.	J.V. Villa Formaveja	mariapinolanda29@gmail.com	83211684	




Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
San Bernardo (Freire N°493, Salón Nemesio Antúnez)
03 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1. Daniel Alvarado Velásquez	Presidente.	T.V. Antipalán Poniente	danielalvec@gmail.com	91412334	
2. Tony Romero	Formador Productivo	M. Buin	tonyromero@buin.cl	76197819	
3. M ^{ra} Isolda Almonacid Kuyon	Residente.	Centro de Desarrollo Social del Barrio Pueblo de Progreso Los Toldos	isoldaalmonacid1@gmail.com	225037889	
4. Ignacio Lavanderos	C. Desarrollo Social H ^{ijos}	(? Cur-Tonal)	Ignacio.Lavanderos@hotmail.es	C. 67318721	
5. Patricia Toropín	Empl	C de trabajo	patricia.toropin@gmail.com	28108937	
6. Andrea Pino	Adm.	"	apino@calendartempo.net	"	
7. Susana Olayo	Polta. Jto. Vno.	4 junio	susana.olayo@gmail.com	76486655	
8. Andrea Aguilera	Polta.	Villa Sta. Gertrudis	andrea.aguilera@gmail.com	71260186	
9. Myriam Castro	productiva	"	myriamcastro@gmail.com	"	



Primer Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
San Bernardo (Freire N°493, Salón Nemesio Antúnez)
03 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Clotilde García Tapia.	Presidenta.	T.V. Villa La Pareda N°2	-	3106978	

COBERTURA DE MEDIOS

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>

Capacitación en la Región: Tema central de los Diálogos Participativos del Sence Metropolitano

18 de Diciembre de 2014



- **La dirección Regional de Sence realizó tres jornadas de trabajo, en las comunas de San Bernardo, Santiago Centro y Lampa.**

En San Bernardo se realizó el pimer Diálogo Participativo Regional del Sence, actividad, encabezada por la directora regional del Servicio, Dinka Tomicic, y el Gobernador de la Provincia de Maipo, Gustavo Marcos Escobar además de 50 representantes de empresas, juntas de vecinos, OMIL del sector y de comunas vecinas.

La segunda jornada ciudadana se realizó días más tarde en el Colegio de Contadores de Chile, (en Santiago), y a él asistieron 62 representantes de los Organismos Técnicos de Capacitación, encargados de las Oficinas Municipales de Información laboral, OMIL, empresas y beneficiarios de los distintos programas Sence.

Cerrando el ciclo, el tercer diálogo participativo, ocurrido en Lampa contó con la participación de 22 dirigentes sociales, vecinos del sector y representantes de la Gobernación de Chacabuco.

A través de estas actividades, enmarcadas en la Ley 20.500, se formaron grupos de discusión con preguntas dirigidas a captar las necesidades de capacitación de cada zona, las condiciones de acceso al trabajo de mujeres y jóvenes; y sus demandas de trabajo e inserción en el mercado laboral. Un representante de cada grupo expuso las conclusiones del trabajo realizado en cada taller, información recabada por los representantes de la Dirección Regional Metropolitana.

La finalidad de estas actividades es lograr una retroalimentación y conocer las necesidades de los sectores de nuestra región.

En cada uno de los encuentros se presentó además el nuevo [Programa de Formación Laboral +Capaz](#), que estará disponible para todo el país a partir del primer trimestre 2015.



REGISTRO FOTOGRAFICO





