

INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

San Bernardo
Región Metropolitana

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LA GESTIÓN PÚBLICA**

09 de abril de 2015

Índice

Introducción	3
Actividad	4
Lugar	4
Fecha de la Actividad	4
Cantidad de Asistentes	4
Descripción del Diálogo	5
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio	9
Anexos	10

1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la Dirección Regional Metropolitana encabezada por la señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora de SENCE Región Metropolitana, se realizó el primer Diálogo Participativo en la provincia del Maipo, comuna de San Bernardo, con el propósito de conocer las necesidades de capacitación de los distintos grupos del sector. Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

2. Actividad

Primer Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE 2015.

3. Lugar

Salón Nemesio Antúnez, Freire N°493, San Bernardo.

4. Fecha de actividad

09 de abril de 2015.

5. Cantidad de asistentes

Hombres	24
Mujeres	36
Total	60

6. Descripción del Diálogo

LOCUTOR:

Muy buenas tardes. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, les damos la más cordial bienvenida a este espacio de gestión pública, denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, orientada a las **necesidades de capacitación del Servicio Nacional de Capacitación R.M.** impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

Los Diálogos Participativos son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado -gubernamentales y municipales- para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

En esta oportunidad queremos darles la bienvenida a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

Nombrar las autoridades:

- Gustavo Marcos Escobar, Gobernador Provincial de Maipo.
- Dinka Tomicic Bobadilla, Directora Regional Metropolitana de SENCE.
- Claudio Soto Sánchez, Director del Instituto de Seguridad Laboral Región Metropolitana.
- Cristian Umaña Bustamante, Director Inspección Provincial de la Dirección del Trabajo.

A continuación solicitamos que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

-----**HIMNO NACIONAL**-----

LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos al señor Gustavo Marcos Escobar, Gobernador Provincial de Maipo, quien entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)

LOCUTOR:

Invitamos a la señora Dinka Tomic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana, que entregará un saludo a los presentes y presentará el Programa +Capaz.

PALABRAS (10 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE.

LOCUTOR:

Agradeciendo las palabras de la Directora Regional de SENCE, Claudio Soto Sánchez, Director del Instituto de Seguridad Laboral de la Región Metropolitana, quien expondrá sobre su Servicio.

PALABRAS (10 minutos)

LOCUTOR:

En esta oportunidad, solicitamos la exposición de Cristian Umaña Bustamante, Director de la Inspección Provincial de la Dirección del Trabajo, quien expondrá sobre la “REALIDAD DE LA LIBERTAD SINDICAL EN CHILE Y NECESIDAD DE REFORMAS”.

(10 minutos)

LOCUTOR

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la región, sobre el tema que nos convoca “**Necesidades de Capacitación en la Región Metropolitana**”. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una

sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca de la “Capacitación en la Región Metropolitana”, para lo cual se formarán en grupos, cada uno contará con un moderador, un secretario técnico y un representante elegido por ustedes para exponer las conclusiones.

En sus carpetas encontrarán una figura que les indicará al grupo al cual deben unirse.

Para esta actividad contamos con un plazo de 20 minutos.

A continuación, podrán ver un video explicativo de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, en la que se enmarca el ejercicio de Diálogo Participativo que hoy nos convoca.

(20 minutos)

LOCUTOR:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que expongan sus conclusiones.

PLENARIO (10 minutos)

LOCUTOR:

Antes de poner término a esta actividad, solicitamos a los asistentes completar la hoja de evaluación que se encuentra dentro de sus carpetas.

(5 minutos)

LOCUTOR:

El desafío de SENCE es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación, de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación, permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores empleos.

Antes de finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo de la Provincia del Maipo.

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE Región Metropolitana, agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

Buenas noches.

7. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Mantener las acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la gestión territorial.
- Mejora continua en los programas ejecutados por el Servicio.
- Generar acciones de participación entre el Servicio y la ciudadanía constantemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que ofrece SENCE.

8. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

Anexo 1: Invitación a la actividad



The image shows a formal invitation document. At the top left is the logo of the Gobernación Provincia de Maipo, Ministerio del Interior y Seguridad Pública. In the center, the word 'INVITACIÓN' is written in large, bold, capital letters. To the right of the title is the SENCE logo, which includes the text 'Oportunidades', 'Capaz', and 'Empleo'. Further to the right is the logo for the Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Ministerio del Trabajo y Previsión Social. The main body of the text is centered and reads: 'Gustavo Marcos Escobar, Gobernador Provincia del Maipo y Dinka Tomicic Bodadilla, Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, tienen el agrado de invitar a usted a la realización del 1er Diálogo Ciudadano 2015 de capacitación y Programa + Capaz. La actividad se realizará el día jueves 09 de abril de 2015 a las 18:00 hrs. en Freire #493, Salón Nemesio Antúnez, ubicado en San Bernardo.' The date 'Santiago, abril 2015' is written in the bottom right corner. At the bottom left, contact information is provided: 'S.R.C. (02) 23620532. E-mail: gmaipo@interior.gov.cl'.

Anexo 2: Programa de la Actividad

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
“DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN
METROPOLITANA”**

**SENCE RM
09 DE ABRIL 2015**

San Bernardo

Hora	Actividad
18:00	Recepción participantes.
18:10	Bienvenida y palabras del Gobernador Provincial Gustavo Marcos Escobar.
18:15	Himno Nacional.
18:20	Palabras de la señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana y presentación del Programa +Capaz.
18:30	Claudio Soto Sánchez, Director Regional Metropolitano ISL.
18:50	Cristian Umaña Bustamante, Director de la Inspección Provincial de la Dirección del Trabajo.
19:05	Presentación del Diálogo Participativo: “Detección de necesidades de capacitación en la Región Metropolitana”.
19:10	Trabajo de taller.
19:45	Plenario y exposición: Conclusiones de los grupos de trabajo.
20:00	Cierre de actividad.



Anexos 3: Listado de Asistencia

DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"
SENCE RM – DIRECCIÓN DE TRABAJO- INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL- GOBERNACIÓN DE MAIPO
09 de Abril de 2015
SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Juan Guerrero-Cruz	Director	J. de Vecinos Villa La Portada II	—	88965826	
Donel Alvarado	Presidente	J. de Vecinos Antipilken Poniente	danelalvae@gmail.com	91412334	
Mónica Herrera	Tesorera	J. de Vecinos Unidos más Seguros	—	96584256	Mónica Herrera
Cristina Almonares	Tesorera	J. de Vecinos Villa Oscar Castro	—	57919335	
Venera Cebello	Socia	Casa de Encuentros Chi Kung	—	86779271	
Carlos Vallejos	Pdte.	CDT Provincial Maipo	carprovin@ciatmaipo@gmail.com	92340875	
M ^{ra} Angélica Correa	Secretaria	J. de Vecinos Valle las Pintas II	angelicacorreac@iber@gmail.com	92965866	M ^{ra} Angélica Correa
Inés Rojas	Tesorera	Centro Cultural y Literario Vida Sana	irojas46@gmail.com	3594358	

DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"
SENCE RM – DIRECCIÓN DE TRABAJO- INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL- GOBERNACIÓN DE MAIPO
09 de Abril de 2015
SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Donel Muñoz	Vecino	J. de Vecinos Las Hortensias	denu90@hotmail.com	50754034	
Lorena Díaz	Secretaria	J. de Vecinos Las Hortensias	—	74097715	Lorena Díaz
Rosa Grammelstorf	Presidente	J. de Vecinos Estrella	agrammelstorf@hotmail.com	81248595	Rosa Grammelstorf
Luis Villalobos	Presidente	J. de Vecinos Estrella	luisvillalobosganzalez03@gmail.com	85126384	
—	—	San Bernardo	—	—	—
Paulina Martín	E. Capacitación ONG San Bdo	→ M. San Bdo	pmartin@sanbernardo.cl	29270968	
Daisy Luciza	Representante	J. de Vecinos Las Vireas	daisy_dejandra132@hotmail.com	77800659	
Gloria Garza	Presidente	J. de Vecinos Villa La Portada II	—	3106978	



Informe Diálogo Participativo, San Bernardo



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

SENCE RM – DIRECCIÓN DE TRABAJO- INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL- GOBERNACIÓN DE MAIPO

09 de Abril de 2015

SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Luis Reyes	Profesor	-	-	91223563	
Valeska Moyano	Tesorera	J. Vecinos Barrio Oriente	valeskilla_25@hotmail.com	89999176	
Patricio Zamorano	Presidente	Sindicato Watts	pzamorano@watts.cl	95795671	
Marcelo Murillo	Tesorero	J. Vecinos Los Pinos de Nos	marcelamurillo1968@gmail.com	96092092	
Juan Durán	Presidente	Adulto Mayor Tejas de Chile	-	98597904	
Manuel Barroeta	Dirigente	Colojo Jaime Cruzman (Sindicato)	mb_2121@hotmail.com	92967824	
Edilia Ramirez	Presidenta	J. Vecinos Villa los Copihues	edilia.carmen.ramirez@gmail.com	8880213	
Guillermina Braya	Presidenta	J. Vecinos Villa los Pinos	guillerbraya@live.com	72352924	

Gobernación
Provincia de
Maipo
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

SENCE RM – DIRECCIÓN DE TRABAJO- INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL- GOBERNACIÓN DE MAIPO

09 de Abril de 2015

SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Cristina Zúñiga	Presidenta	C. de Adulto Mayor Tolt Millán	-	228593418	
Katia Rivera	Secretaria	J. de Vecinos N. Pellen Poniente	riversakatalia1974@gmail.com	83102345	
A. María Opezo	Delegada	J. de Vecinos los Fundadores	-	86206915	
Nolly Vidal	Presidenta	J. de Vecinos Villa España	mellyvidal-b@hotmail.com	62826292	
Magaly Castro	Tesorera	Sindicato N°1 C. de Buelbis	magalycastro@gmail.com	93660276	
Margarita Cruzman	Presidenta	IEEM Asociación Folklorista de Adultos Cauce Chileno	-	94461979	
Rosana Salgado	Vecina	-	roosmita@gmail.com	71354206	

Gobernación
Provincia de
Maipo
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública



Informe Diálogo Participativo, San Bernardo

SENCE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

Ministerio del Trabajo
Gobierno de Chile

IL
Instituto de Seguridad Laboral
Gobierno de Chile

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

SENCE RM - DIRECCIÓN DE TRABAJO- INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL- GOBERNACIÓN DE MAIPO

09 de Abril de 2015

SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Paola Volter	Secretaria	Asociación Funcionarios de Vecinos Unidos y Seguros de Vecinos	secretaria.ajf@veceve.com	52 64 03 03	
Anate Rojas	Presidenta	Asociación de Vecinos Unidos y Seguros de Vecinos	/	52 62 60	
Juan C. Ogún	"	Centro de Estudios de la Vivienda	juanc@cevi.cl	9 99 42 314	
Cricket Godoy	Secretaria	Asociación de Vecinos Unidos y Seguros de Vecinos	/	9 83 96 428	
Rene Figueroa	Encargado OMIL Sn Bdo.	OMIL	rfigueroa@omil.cl	2 70 860	
Juan Gonzalo	Encargado Depto Juvenil	CUT	juangonzalo@cut.cl	888 22 999	
Mauro Paredes	/	Comunidad San Pedro	mparedes@psmail.cl	2 88 662 95	
Alberto Salas	/	Serama	/	900 10 641	

Gobernación Provincia de Maipo
Ministerio del Trabajo y Previsión Social

SENCE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

Ministerio del Trabajo
Gobierno de Chile

IL
Instituto de Seguridad Laboral
Gobierno de Chile

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

SENCE RM - DIRECCIÓN DE TRABAJO- INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL- GOBERNACIÓN DE MAIPO

09 de Abril de 2015

SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Victoria Labrin	Presidenta	Vecinos Unidos	victoriain@vecinos.cl	6 71 58 284	
María Araya	Presidenta	Club Adulto Mayor Puerto General	mariaaraya63@gmail.com	95 10 78 20	
Norma Gutiérrez	/	/	norma@psmail.cl	59 01 5350	
Mauro Olaye	Presidente	Sindicato de Trabajadores Municipales de Maipo	mauro@stm.cl	6 7 41 92 98	
Cordina Melo	"	Asociación de Vecinos Unidos y Seguros de Vecinos	cordina.melo@veceve.com	8 2 85 37 56	
Concepción Herrera	Directora	"	/	8 4 2 75 53	
Olivia Bonera	Secretaria	Asociación de Vecinos Unidos y Seguros de Vecinos	oliviabonera@gmail.com	7 513 4054	
Juan Benítez	Presidente	Centro de Estudios Sociales	juanbenitez@ces.cl	9 00 10 641	

Gobernación Provincia de Maipo
Ministerio del Trabajo y Previsión Social



Informe Diálogo Participativo, San Bernardo



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Gobernación
Provincia de
Maipo
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

SENCE RM - DIRECCIÓN DE TRABAJO - INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL - GOBERNACIÓN DE MAIPO

09 de Abril de 2015

SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Guin Silva	Supervisor	Selcasil	omrsilv77@hotmail.com	9710806	
Lidia Bandoval		Junta Comunal	lfbandoval@hotmail.com	77705801	
Damián Poblete	Socio Club Deportivo	Porto Griego	/	95924781	
Fernando Sepulveda	/	Reices del Pino	/	5283303	
Chris Parra	Dirigente	Industria VF Parra	parra@vfparras.cl	83480225	
Ricardo Canales	Director Sindicato	Sindicato N°1	ricardo.canales@jbsco.com	7748188	
Juana Jara	Presidenta	Villa los Fundadores	juana.jara@villal3.com	78426888	
Tania Mayano		La Rondalla	mayano@rondalla.com	92438630	



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Gobernación
Provincia de
Maipo
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

SENCE RM - DIRECCIÓN DE TRABAJO - INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL - GOBERNACIÓN DE MAIPO

09 de Abril de 2015

SAN BERNARDO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Boris Pino	Secretario	Adelta Mayor		8593677	
José Ovalle	Presidente	Sindicato Hunter Douglas		78180082	
Pablo Correa	Secretario	/		81385748	

Informe Diálogo Participativo, San Bernardo





DIÁLOGO PARTICIPATIVO

"DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

SENCE RM – DIRECCIÓN DE TRABAJO- INSTITUTO SEGURIDAD LABORAL- GOBERNACIÓN DE MAIPO

09 de Abril de 2015

SAN BERNARDO

Gobernación
Provincia de
Maipo

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Isaac Ojeda	Tesorero	Sindicato Huelgas	/	66346811	
Delia Alegría	Presidente	Huelgas Hilke Hansen Patels	/	98219031	Delia Alegría
Claudio Villanov	-	/	claudvill@huelgas	63080460	

Anexo 4: Cobertura de medios

<https://twitter.com/Gobernaciomaipo/status/586284986044698625>

Anexo 5: Fotografías de la actividad

