

INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Santiago Centro
Región Metropolitana

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LA GESTIÓN PÚBLICA**

10 de diciembre de 2014

Índice

Introducción	3
Actividad	4
Lugar	4
Fecha de la Actividad	4
Autoridades Asistentes	4
Cantidad de Asistentes	4
Descripción del Diálogo	5
Preguntas	9
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio	19
Punto de Prensa	19
Resultados de evaluación Encuesta de Satisfacción	20
Anexos	22

1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora de SENCE Región Metropolitana realizó el Segundo Diálogo Participativo en la comuna de Santiago Centro, con el propósito de conocer las necesidades de capacitación de los distintos grupos del sector. Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

2. Actividad

Segundo Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

3. Lugar

Colegio de Contadores de Chile, Calle 18 N° 121, Santiago.

4. Fecha de actividad

10 de diciembre de 2014.

5. Autoridades asistentes

Nombre	Cargo	Institución

6. Cantidad de asistentes

Invitados	62
Funcionarios SENCE	15
Autoridades	
Total	77

7. Descripción del Diálogo

LOCUTOR:

Muy buenas tardes. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a este espacio de Gestión Pública, denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

En esta oportunidad queremos darles la bienvenida a las autoridades que nos acompañan el día de hoy.

A continuación solicitamos que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

-----HIMNO NACIONAL-----

LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos a la Sra. Dinka Tomic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana que entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE

PALABRAS (10 minutos)

LOCUTOR:

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

La Presidenta, en su discurso el 06 de agosto pasado, sobre la promulgación del nuevo instructivo de participación ciudadana, señala lo siguiente: *“queremos que Chile transite desde una participación que ha sido históricamente consultiva, a una que permita que los líderes, los dirigentes, los ciudadanos y ciudadanas también puedan resolver sobre las decisiones que les afectan”*.

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la región, sobre el tema que nos convoca “Capacitación en la Región Metropolitana”. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca de la “Capacitación en la Región Metropolitana”, para lo cual se formarán cuatro grupos, cada uno contará con un moderador, un secretario técnico y un representante elegido por ustedes para exponer las conclusiones.

En sus carpetas encontrarán un número del 1 al 4, éstos les indicarán el grupo al cual deben unirse.

Para esta actividad contamos con un plazo de 30 minutos.

A continuación, podrán ver un video explicativo de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, en la que se enmarca el ejercicio de Diálogo Participativo que hoy nos convoca.

-30 minutos-

LOCUTOR:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus conclusiones.

PLENARIO

LOCUTOR:

Al finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo que tuvo lugar en el Colegio de Contadores de Chile, Santiago.

Esta actividad coloca en valor las realidades locales, permitiéndonos conocer sus intereses particulares y requerimientos de quienes viven en esta provincia, detectando en terreno las brechas de capacitación para convertirlas en oportunidad de mejor empleo y calidad de vida.

El desafío de Sence es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores trabajos.

PALABRAS (15 minutos)

LOCUTOR:

Antes de poner término a esta actividad, les solicitamos a los asistentes completar la hoja de evaluación que se encuentra dentro de sus carpetas.

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana, agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

8. Preguntas

Pregunta 1:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Nuestro OTEC acaba de finalizar el curso de Inglés Básico de Bono BTA y BEN. El resultado ha sido un éxito con un demostrable aprendizaje por parte de los alumnos, pero se considera que el número de horas fue muy reducido para haber logrado una mayor práctica del idioma. Sin embargo todos los alumnos están esperanzados en lograr nuevamente el Bono el próximo año para seguir perfeccionándose y su gran ansiedad es que se continúe porque si pasase un año sin práctica y la adquisición de mayor conocimiento provocaría una pérdida de lo ya logrado. Todos esperamos que esto no suceda y contar con el próximo curso con mayor n.º de hrs.
Esperamos su respto.

MUCHAS GRACIAS

Respuesta 1:

Estimado OTEC, junto con saludar y agradecer su valioso aporte en los Diálogos Participativos, le comentamos que por bases establecidas por Chile Valora y por términos operativos de los cursos de inglés, estos no deberán sobrepasar las 80 horas.

Adicionalmente, y sin perjuicio de lo anterior le informamos que por esta misma razón es que inglés se divide en dos categorías; Inglés Nivel Básico e Inglés Nivel Intermedio, lo que en alguna medida puede mitigar el requerimiento de contar con más horas para el curso.

De todas formas, haremos llegar su planteamiento al nivel central para que tome conocimiento de esto y pueda considerarlo en el diseño de cursos futuros.

Pregunta 2:



Diálogo Participativo, temática “Capacitación en la Región Metropolitana”

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre “Capacitación en la Región Metropolitana”, entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

EN QUE GRUPO O EXISTIRIA TIPO DE
CAPACITACION PARA TRABAJADOR INDGP.
O T.A.

MUCHAS GRACIAS

Respuesta 2:

La capacitación para trabajadores independientes se enmarca dentro de los bonos empresa y negocio, con ventas iguales o inferiores a UF 25.000 anuales.

Pregunta 3:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Puede Sence articular una Comisión entre todas las OMI - UIC - OTEC que en cada una tenga representación y trabaje de la necesidad de capacitación con los actores y empresas los que nos hacen sus representantes.

MUCHAS GRACIAS



Respuesta 3:

Actualmente existe un consejo regional de capacitación conformado por Otic-Otec-agrupaciones empresariales y servicios, en el cual se hace el levantamiento de capacitación, por otro lado, anualmente se solicita a cada OMIL de la RM las necesidades de capacitación comunales, dicho levantamiento es enviado al nivel central quienes determinan la parrilla anual de cursos.

Pregunta 4:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Considero de suma importancia capacitar e insertar laboralmente a las personas, pero creo que sería importante educarlas en seguridad y derecho laboral, ya que nadie se proyecta llegar a un trabajo en donde sus Derechos serán vulnerados.

¿Sería posible complementar las capacitaciones con educación ~~laboral~~ social para que ellos mismos protejan sus Derechos?

Respuesta 4:

Todos los Programas en Oficios, incorporan un módulo denominado Formación para el Trabajo, en el cual se orienta sobre los derechos y deberes del trabajador. Este módulo también se encuentra presente en el Programa + Capaz.

Pregunta 5:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

¿Que programas de capacitación y ayuda en-
En para la clase media?

¿Que programas existen para mejorar apoyo
en cuanto a Apoyo laboral para jóvenes
y mujeres?

MUCHAS GRACIAS

Respuesta 5:

1.- La información que usted precisa respecto a programas de capacitación, se encuentra disponible en nuestro sitio web, www.sence.cl, seleccionando la opción “Programas”.

2.- Por programa Fortalecimiento Omil, en todas las comunas a través de la OMIL (Oficina Municipal de información laboral), se realizan talleres de apresto laboral, dictados por psicólogos laborales y esta es una actividad normal que realizan las OMIL dentro de responsabilidad.

9. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Mantener las acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la Gestión Territorial.
- Mejora continua en los programas ejecutados por el Servicio.
- Generar acciones de participación entre el Servicio y ciudadanía constantemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que ofrece SENCE.

10. Punto de Prensa

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>

11. Resultados de evaluación de Encuesta de Satisfacción

Los criterios fueron calificados, asignando un puntaje de 1 a 5, siendo:

- 1: Muy malo
- 2: Malo
- 3: Regular
- 4: Bueno
- 5: Excelente

EVALUACIÓN DEL TEMA Y EXPOSITOR	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTAL
Interés del tema para la ciudadanía.	4,44
Claridad en el planteamiento de los objetivos del diálogo.	4,04
Conocimiento y dominio del tema por parte del expositor.	4,24
Claridad en la presentación de los contenidos.	4,15
Respecto por el tiempo programado para la exposición.	4,06
Calidad en el material de apoyo (presentación, imágenes, videos, etc.).	3,96

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD GRUPAL	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTAL
Facilitación de la actividad grupal por parte del monitor (explicación de la actividad; dinámica aplicada; orientación durante la actividad).	4,44
Motivación de los integrantes del grupo para participa.	4,44
Tiempo asignado a la actividad grupal.	3,78
Conocimiento del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.).	4,33
Calidad del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.)	4,00
Calidad del lugar de la actividad (acceso, dimensiones y equipamiento).	4,30

Nota: Estos cuadros, incorporan sólo los totales, debido a la cantidad de encuestas (un total de 55).

12. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

INVITACIÓN



SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

DINKA TOMICIC BOBADILLA, Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, tiene el agrado de invitar a usted a participar de los Diálogos Participativos Regionales 2014.

La actividad se realizará el 10 de diciembre de 2014, a las 15:00, en el Colegio de Contadores, ubicado en calle Dieciocho N° 121, Santiago.

Santiago, diciembre 2014

S.R.C.: Andrea Pizarro González, teléfono: (02) 28708136. E-mail: apizarro@sence.cl

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
TEMÁTICA: CAPACITACION EN LA REGIÓN METROPOLITANA.**

**DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, SENCE
10 DE DICIEMBRE 2014**

Santiago Centro.








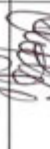


Programa actividad

Hora	Actividad
15:00	Recepción participantes.
15:15	Bienvenida y saludo a autoridades y asistentes.
15:30	Himno Nacional.
15:45	Palabras de la Señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana.
16:00	Video Institucional SENCE.
16:10	Presentación del Tema de Diálogo Participativo: "Capacitación en la Región Metropolitana".
16:20	Trabajo de taller.
16:45	Plenario y exposición: Conclusiones de los grupos de trabajo.
17:15	Cierre de actividad.
17:30	Refrigerio.

REGISTRO DE ASISTENCIA













Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Verónica Salas	Coordinadora	Instituto Chileo de Estadística	vsalas@brhchileo.cl	41322203	
Valeria Torres Reyes	Coordinadora	SISP Consultores Ltda	peccolas@sisp.cl	6888871	
Carolina Domínguez		Oriz Qto. Normal	caridg89@gmail.com	96341614	
Kati Calderón	Operación	Formación Integral	katiuska Calderon@gmail.com	58798858	
Roxana Higuera Koro	Encargada SINDS	U.C. Silva Henríquez	rhiguera@ucsh.cl	224778199	
Natalia Muñoz	Salvaje	Oriz Cero Verde	natalia.munoz@ceroverde.cl	23804132	
Olga Toro			olga.toro@ceroverde.cl	23804131	
Alexandre González	Siolaga	GTC	alexandra.gonzalez@gtc.cl	95023473	
Fabrizio González	SE Operaciones	Operación Ltda.	fgonzalez@operacion.cl	23453618 23453618	
Isabel del Valle	GE. Gal.	OTSC Operación Ltda.	isabellv@otscoperacion.cl	23453618	



Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Claudia Galis		Emplea.	c.galar@clayona.13@gmail.com	61945329	
Hugo Marzón		✓	hugo-marzon-sepulveda.20@gmail.com	53694958	
Ema Gutierrez.		Cristo Vive.	merilyn.gutierrez@outlook.com	52457900	
Aguirre Ulas		✓	aguirre.ulas@gmail.com	64194512	
Erica Rojas		Emplea.	eracherocaj@gmail.com	74903046	
Ma Pia Melo.	Toda de Relación	Alcacia Express.	muelo@alcaiaexpress.cl	88042673	
Carlos Larraze	Miembro	Romeros XII	guilhermangelive@gmail.com	88514524	
Sebastian Herrera		SHH Consultores	sebastian.herrera@shhconsultores.cl	88411904	
Mariana Fontecilla		OTEC Capcha Acción	afontecilla@capchtaccion.cl	26388563	
Miguel Torres.	Redactor de Personal	Nucleo Pasajero.	mtorres@nucleo.cl	76693388	




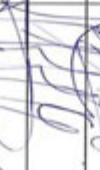
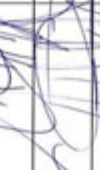







Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Tomás Hernández	Quirino	Ciudad Ure	Tomás.hernandez@ciudadure.cl	64137860	
Marta Beatriz de Moreno	Estadística	Ciudad Ure	smeryge2@hotmail.com	989982578	
Yvicki Figueroa	Quirino	Ciudad Ure	Sivicki.figueroa@ciudadure.cl	88829980	
Carolina Mery	Quirino	Smeyra	Carolina.mery@smeyra.cl	52059215	
Mario Iván Bengel		Romeros XII	MarioIv@netmail.com	98209239	
Lucía Delahuerza		Romeros XII	L.Delahun.C.lopez@red.cl	8120472	
Catalina Santibañ	Planiadora	SMILE Constructores	info@smileconstructores.cl	68864321	
Mario Allende	Gerente Cpl.	Redehuel	delahuerza@redehuel.cl	24407380	
Francisco Bellón	Presidente	Asesor OTC	Hedberg@delahuerza.com	22380800	
Constanza Morales		Redehuel	Constanza@redehuel.cl	26543722	













Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Patricio Díaz	Asesor	Asesor	pdiaz@deprocto.c	22 693 4470	
Tony Melina	Asesor	Quinto General	Tmelina3@gmail.com	72116933	
Patricio Sepúlveda	Asesor	Asesor	patricio.sepulveda@procto.c	09 6789972	
Angel Astudillo		Asesor	astudillo@procto.c	891360236	
María Velasco		GUL Comodo	maria.velasco@smail.cl	99404352	
José Suárez		British English Centre	centro@british.com	98997898	
Diego Sepúlveda		Romero XII	diego.sepulveda@procto.c	52346777	
Andrés Astudillo		Romero XII	andres.astudillo@procto.c	65617558	
María Carolina		British English Centre	marcarita@procto.c	81355565	
María Montenegro		Case Navio	maria@case-navio.cl	22880414	










Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
EDUARDO UZOVAT	Inspector	Tercera Inspección	uzovata.EDU@mintram.gob.cl	61719550	
Constanza Henríquez	Asistente	Caja Cost	ALHenriquez2014@gmail.com	65818904	
TRANSCISO DIAZ	Estudiante	PROFESOR	DiazDiaz21@hotmail.com	61225910	
NILS CARERO	Coordinador	Universidad Ume	Nils.Carero@unimelb.edu.au	23658990	
DANIELA OLIVEROS	OTEC	Caja Cost	Doliveros@cajacobcost.cl	26928929	
PATRICIA BELLERNA	Coordinador	Agencia de Chile	Pbellerna@corporacionchile.cl	26328529	
SILVANA BASTIEN	ENC. CIVIL	Chil Negocios	Silvana.Bastien@pucc.cl	26543370	
Estela Figueroa	Delator	OTEC	Estela.Figueroa@otec.cl	86891119	
Gracia Reyes	ENC. CIVIL	CEFOA	Gracia.Reyes@cefoa.cl	27066659	
JUAN PABLO OLIVEROS	Director	Fernán Núñez	JuanpabloOliveros@fennunuez.cl	26873280	








Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Karmon Toro Guevara		Uno Justicia	Toro E. Guevara. d.	5604131.	
Francielle Guzmán V.		Ser Orient Emprend.	Serorientemprend@gmail.com	54027470.	
Daniel Pavez		Green S.A.	dpavez@green.cl.	26228220.	
Manuel. Solo		Cooperativa de T. POKI.COOPERATIVA	manuel6365@gmail.com	84956695	
Emilio Apurq.	Director	Playcom.	esquivar@playcomp.cl.	5/222225139	
Andrea Katz.		Onu E. Central.	afuentes@onuho.uchile.cl	22760669	
Rodrigo Baeza.			rbaeza@		



Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE
Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
MIRIAM VALENZUELA	Directora Ejecutiva	Universidad de Chile	miriam.valenzuela@ucsf.cl	25013023	
XIMENA PINTO	Directora	GESCAP	ximena.pinto@gescap.cl	226389285	
MICHAEL NUÑEZ	Técnico Asesor	GESCAP	michael.nunez@gescap.cl	//	
PAOLO OTTEGA	Relator	notivos.cl	paolo@notivos.cl	33571880	
JIMENA BARRETT	Coordinadora	SENCE	j.barrett@sence.cl	63340385	

COBERTURA DE MEDIOS

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>

Capacitación en la Región: Tema central de los Diálogos Participativos del Sence Metropolitano

18 de Diciembre de 2014



- La dirección Regional de Sence realizó tres jornadas de trabajo, en las comunas de San Bernardo, Santiago Centro y Lampa.

En San Bernardo se realizó el primer Diálogo Participativo Regional del Sence, actividad, encabezada por la directora regional del Servicio, Dinka Tomicic, y el Gobernador de la Provincia de Maipo, Gustavo Marcos Escobar además de 50 representantes de empresas, juntas de vecinos, OMIL del sector y de comunas vecinas.

La segunda jornada ciudadana se realizó días más tarde en el Colegio de Contadores de Chile, (en Santiago), y a él asistieron 62 representantes de los Organismos Técnicos de Capacitación, encargados de las Oficinas Municipales de Información laboral, OMIL, empresas y beneficiarios de los distintos programas Sence.

Cerrando el ciclo, el tercer diálogo participativo, ocurrido en Lampa contó con la participación de 22 dirigentes sociales, vecinos del sector y representantes de la Gobernación de Chacabuco.

A través de estas actividades, enmarcadas en la Ley 20.500, se formaron grupos de discusión con preguntas dirigidas a captar las necesidades de capacitación de cada zona, las condiciones de acceso al trabajo de mujeres y jóvenes; y sus demandas de trabajo e inserción en el mercado laboral. Un representante de cada grupo expuso las conclusiones del trabajo realizado en cada taller, información recabada por los representantes de la Dirección Regional Metropolitana.

La finalidad de estas actividades es lograr una retroalimentación y conocer las necesidades de los sectores de nuestra región.

En cada uno de los encuentros se presentó además el nuevo [Programa de Formación Laboral +Capaz](#), que estará disponible para todo el país a partir del primer trimestre 2015.



REGISTRO FOTOGRAFICO





Informe Diálogo Participativo, Santiago Centro



