

# **INFORME**

# **DIÁLOGO PARTICIPATIVO**

# Talagante Región Metropolitana

**LEY 20.500** 

# SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

20 de mayo de 2015





# Índice

Introducción	3
Actividad	4
Lugar	4
Fecha de la Actividad	4
Cantidad de Asistentes	4
Descripción del Diálogo	5
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio	9
Anexos	10



#### 1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la Dirección Regional Metropolitana encabezada por el señor Oscar Burotto, de la Dirección Regional Metropolita de SENCE, se realizó el tercer Diálogo Participativo en la provincia de Talagante, comuna de Talagante, con el propósito de conocer las necesidades de capacitación de los distintos grupos del sector. Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.



#### 2. Actividad

Tercer Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

# 3. Lugar

Avda. Bernardo O´Higgins 1188, Talagante.

# 4. Fecha de actividad

20 de mayo de 2015.

## 5. Cantidad de asistentes

Hombres	06
Mujeres	14
Total	20



#### 6. Descripción del Diálogo

#### LOCUTOR:

Muy buenas tardes. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, les damos la más cordial bienvenida a este espacio de gestión pública, denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, orientada a las necesidades de capacitación del Servicio Nacional de Capacitación R.M. impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

Los Diálogos Participativos son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado -gubernamentales y municipales- para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

En esta oportunidad queremos darles la bienvenida a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

#### Nombrar las autoridades:

- Rodrigo Criado, Jefe Social de la Gobernación Provincial de Talagante.
- Oscar Burotto, profesional Dirección Regional Metropolitana de SENCE.
- Claudio Soto Sánchez, Director del Instituto de Seguridad Laboral Región Metropolitana.
- Jorge Meléndez, Director Regional Metropolitano de la Dirección del Trabajo.

A continuación solicitamos que se pongan de pie para entonar nuestro H	imno Nacional.
HIMNO NACIONAL	



#### LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos al señor Rodrigo Criado, Jefe Social de la Gobernación Provincial de Talagante, quien entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)

#### LOCUTOR:

Invitamos al señor Oscar Burotto Tarky, profesional de SENCE Región Metropolitana, que entregará un saludo a los presentes y presentará el Programa +Capaz.

PALABRAS (10 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE.

#### LOCUTOR:

En esta oportunidad, solicitamos la exposición de Jorge Meléndez, Director Regional Metropolitano de la Dirección del Trabajo, quien expondrá sobre la "REALIDAD DE LA LIBERTAD SINDICAL EN CHILE Y NECESIDAD DE REFORMAS".

PALABRAS (10 minutos)

#### LOCUTOR:

Agradeciendo las palabras del Director Regional, invitamos a Claudio Soto Sánchez, Director del Instituto de Seguridad Laboral de la Región Metropolitana, quien expondrá sobre su Servicio.

PALABRAS (10 minutos)

#### **LOCUTOR**

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la región, sobre el tema que nos convoca "Necesidades de Capacitación en la Región Metropolitana". Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad





está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca de la "Capacitación en la Región Metropolitana", para lo cual se formarán en grupos, cada uno contará con un moderador, un secretario técnico y un representante elegido por ustedes para exponer las conclusiones.

En sus carpetas encontrarán una figura que les indicará al grupo al cual deben unirse.

Para esta activad contamos con un plazo de 20 minutos.

A continuación, podrán ver un video explicativo de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, en la que se enmarca el ejercicio de Diálogo Participativo que hoy nos convoca.

(20 minutos)

#### LOCUTOR:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que expongan sus conclusiones.

PLENARIO (10 minutos)

#### LOCUTOR:

Antes de poner término a esta actividad, solicitamos a los asistentes completar la hoja de evaluación que se encuentra dentro de sus carpetas.

(5 minutos)

#### LOCUTOR:

El desafío de SENCE es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación, de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy,



## Informe Diálogo Participativo, Talagante

para realizar mejoras en los programas de capacitación, permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores empleos.

Antes de finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo de la Provincia del Maipo.

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE Región Metropolitana, agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

Buenas noches.



# 7. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Mantener las acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la Gestión Territorial.
- Mejora continua en los programas ejecutados por el Servicio.
- Generar acciones de participación entre el Servicio y ciudadanía constantemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que ofrece SENCE.



#### 8. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

#### Anexo 1: Invitación a la actividad

#### Gobernación Provincia de Talagante Ministerio del Interior y Seguridad Pública

#### INVITACIÓN

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

**DINKA TOMICIC BOBADILLA**, Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, y **Graciela Arochas Felber, Gobernadora de la Provincia de Talagante,** le saludan muy cordialmente y tienen el agrado de invitar a usted a participar de los Diálogos Ciudadanos Regionales 2015.

La actividad se realizará el día 20 de Mayo de 2015, a las 18:00 hrs., en el salón de la Gobernación Provincial de Talagante, ubicado en Av. Bernardo O'Higgins 1188, Comuna de Talagante.

Santiago, Mayo 2015

S.R.C.: Catherine Valladares, teléfono: (02) 2934518. E-mail: cvalladares@interior.gov.cl



# Anexo 2: Programa de la actividad

# PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO "DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN METROPOLITANA"

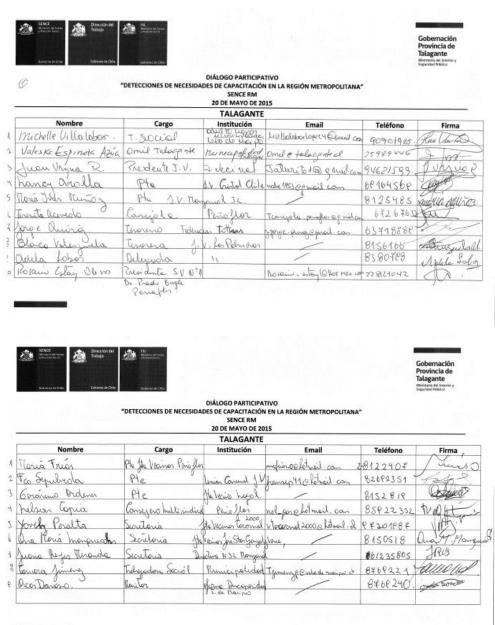
## SENCE RM 20 de Mayo 2015

## **TALAGANTE**

Hora	Actividad
18:00	Recepción participantes.
18:10	Himno Nacional.
18:15	Bienvenida y palabras del señor Rodrigo Criado, Jefe Social de la Gobernación Provincial de Talagante.
18:20	Palabras del señor Oscar Burotto, SENCE Región Metropolitana y presentación del Programa +Capaz.
18:35	Palabras del señor Claudio Soto, Director Regional del Instituto de Seguridad Laboral, ISL.
18:50	Jorge Meléndez, Director Regional Metropolitano de la Dirección del Trabajo.
19:05	Presentación del Diálogo Participativo: "Detección de necesidades de capacitación en la Región Metropolitana".
19:10	Trabajo de taller.
19:45	Plenario y exposición: Conclusiones de los grupos de trabajo.
20:00	Cierre de actividad.



#### Anexo 3: Listado de asistencia





# Informe Diálogo Participativo, Talagante





# Anexo 4: Cobertura de medios

https://twitter.com/GoberTalagante/status/601141168727052289

 $\underline{http://elreportero.cl/dialogo-ciudadano-organizado-por-sence-llego-a-la-provincia-detalagante/}$ 



Anexo 5: Fotografías de la actividad



