

INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Talagante
Región Metropolitana

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LA GESTIÓN PÚBLICA**

19 de julio de 2016

Índice

| | |
|--|-----------|
| Introducción | 3 |
| Actividad | 4 |
| Lugar | 4 |
| Fecha de la Actividad | 4 |
| Cantidad de Asistentes | 4 |
| Descripción del Diálogo | 5 |
| Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio | 9 |
| Anexos | 10 |

1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la Dirección Regional Metropolitana de SENCE, encabezada por Oscar Burotto Tarky, Director (S) de este Servicio, se realizó el Quinto Diálogo Participativo en la provincia Talagante, con el propósito de hacer un SENCE + Cercano con los distintos grupos del sector.

El objetivo fue difundir principalmente el programa + Capaz, además de la oferta programática de SENCE, orientar y resolver dudas de las inquietudes de los asistentes.

Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

2. Actividad

Quinto Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

3. Lugar

Avenida Bernardo O´Higgins 1188, Talagante.

4. Fecha de actividad

19 de julio de 2016.

5. Cantidad de asistentes

| | |
|---------|----|
| Hombres | 03 |
| Mujeres | 15 |
| Total | 18 |

6. Descripción del Diálogo

LOCUTOR:

Muy buenos tardes. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a este espacio de Gestión Pública, denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, orientada a **SENCE + CERCANO EN LA R.M.** impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en **materias específicas de políticas públicas** de un **servicio institucional determinado**.

En esta oportunidad queremos darles la bienvenida a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

Nombrar las autoridades:

- David Morales Nordetti, Gobernador de la Provincia de Talagante.
- Oscar Burotto Tarky, Director (S) Regional Metropolitana de SENCE.

A continuación, solicitamos que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

-----HIMNO NACIONAL-----

LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos al señor David Morales Nordetti, Gobernador de la Provincia de Talagante, quien entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)



LOCUTOR:

Invitamos al señor Oscar Burotto Tarky, Director (S) SENCE Región Metropolitana, quien entregará un saludo a los presentes y presentará el Programa +Capaz.

PALABRAS (10 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE.

LOCUTOR:

Agradeciendo las palabras del Director (S) Regional de SENCE

LOCUTOR

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la región, sobre el tema que nos convoca **“SENCE + CERCANO”**. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca del programa + Capaz, para lo cual solicitamos que llenen una hoja de pregunta que se encuentra en sus carpetas para luego leerlas y responder sus consultas o inquietudes.

Es importante mencionar que aquellas preguntas que no sean respondidas hoy, serán contestadas a través del correo por ustedes indicado o telefónicamente.

Para esta actividad contamos con un **plazo de 10 minutos**.

A continuación, podrán ver un video explicativo de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, en la que se enmarca el ejercicio de Diálogo Participativo que hoy nos convoca. OPCIONAL

-20 minutos-

Conclusiones

-10 minutos-



Informe Diálogo Participativo, Talagante

LOCUTOR:

Antes de poner término a esta actividad, les solicitamos a los asistentes completar la pauta de evaluación de preguntas que se encuentra dentro de sus carpetas.

-5 minutos-

LOCUTOR:

El desafío de SENCE es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación, de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores empleos.

Antes de finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo de la Provincia de Talagante

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana, agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

Buenas Noches.

7. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Generar instancias de participación entre el Servicio y la ciudadanía permanentemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo orientar e informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que SENCE ofrece a las/os ciudadanas/os.
- Recabar las solicitudes e inquietudes ciudadanas, a fin de incorporarlas en los programas ejecutados por el Servicio.
- Mantener acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la gestión en la región.



8. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

Anexo 1: Invitación a la actividad



Anexo 2: Programa de la actividad





**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCANO"**

**SENCE RM
19 DE JULIO DE 2016
TALAGANTE**


| Hora | Actividad |
|-------|--|
| 18:30 | Recepción y registro de participantes (entrega de preguntas y material) |
| 18:40 | Himno Nacional. |
| 18:45 | Bienvenida y palabras del Gobernador señor David Morales Nordetti |
| 18:50 | Palabras del señor Oscar Burotto Tarky, Director (S) SENCE Región Metropolitana y presentación del Programa + Capaz. |
| 19:20 | Presentación Diálogo Participativo: "SENCE + CERCANO" |
| 19:30 | Retiro de Preguntas |
| 19:35 | Conclusiones: Lectura de preguntas y respuestas para los asistentes. |
| 20:00 | Café y cierre de la actividad |

Anexo 3: Listado de asistencia


**DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCANO"**
 SENCE REGIÓN METROPOLITANA – GOBERNACIÓN DE TALAGANTE
 19 de julio de 2016
 TALAGANTE

Gobernación
 Provincia de
 Talagante
Ministerio del Interior y
 Seguridad Pública

| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|---------------------|---|--------------------------------|------------|-------------------|
| Davis Silva Hunk | Consejo Comunal de Desarrollo Barrio Nueva Santa 1983 | comun@comunal1983@gmail.com | 228156318 | Davis Silva H |
| Daniela Herta Ochoa | Particular | aireasita26@gmail.com | 93377250 | Daniela H |
| Maria Valdez | Particular | | 9351184 | Maria Valdez |
| Maria Camargo Lopez | Municipalidad de Talagante | maria.camargo@talagante.cl | 22878468 | Maria Camargo |
| Verónica Fernández | Particular (Poniente) | fernandezv@gmail.com | 5-600 8118 | Verónica F |
| Teresita Fecedotara | Concejala | concejala.fecedotara@gmail.com | 99447683 | Teresita F |
| Patricia Aguilera | Junta Vecinal | | 94447453 | Patricia Aguilera |
| Eva Vargas | Junta Vecinal | evavargas20@hotmail.com | 56651865 | Eva Vargas |
| Valeria Espinoza | Municipalidad de Talagante | valeria.espinoza@talagante.cl | 25589446 | Valeria Espinoza |
| Joselyn Fariña | Particular | joselyn.farina@gmail.com | 81958736 | Joselyn Fariña |


**DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCANO"**
 SENCE REGIÓN METROPOLITANA – GOBERNACIÓN DE TALAGANTE
 19 de julio de 2016
 TALAGANTE

Gobernación
 Provincia de
 Talagante
Ministerio del Interior y
 Seguridad Pública

| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------|---------------------|
| Imagined Oña Perma | Particular | Yacini.McMann@Hotmail.com | 63147161 | Imagined Oña |
| Nolfa María Delgado A. Mayra | | | 84880590 | Nolfa María Delgado |
| Yacini Aros Oña | Particular | Yacini.McMann@Hotmail.com | 50616009 | Yacini Aros Oña |
| Mónica Ríos Aro | Dirigente Social | | 990054116 | Mónica Ríos Aro |
| Mercedes Rojas A. | Junta de Vecinos | Mercedes | 962796422 | Mercedes Rojas |
| Daniela González | J.V. | | 1415623 | Daniela González |
| Ortencia Osellun | J.V. Nazareth | | 94451094 | Ortencia Osellun |
| Rafael Calderon | Provincial Talagante | | 82438397 | Rafael Calderon |



Anexo 4: Cobertura de medios

<http://www.sence.cl/portal/Prensa/Noticias/5972:Vecinos-de-la-provincia-de-Talagante-asistieron-a-Dialogo-Participativo-del-Sence-Metropolitano>

https://twitter.com/Sence_RM/status/755541751100805120

Anexo 5: Fotografías de la actividad



