

Este reporte contiene resultados de la “Tercera consulta ciudadana sobre interés en la capacitación” aplicada al público general a través de un link dispuesto en la página web de SENCE, cuyo objetivo es conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la capacitación, su importancia, el rol de SENCE y la disposición a capacitarse en determinadas temáticas.

Para dar respuesta al objetivo anterior, en esta consulta se ha dispuesto un cuestionario que considera las dimensiones de:

1. Caracterización del encuestado.
2. Importancia de la capacitación.
3. Conocimiento del SENCE.
4. Disposición a capacitarse.

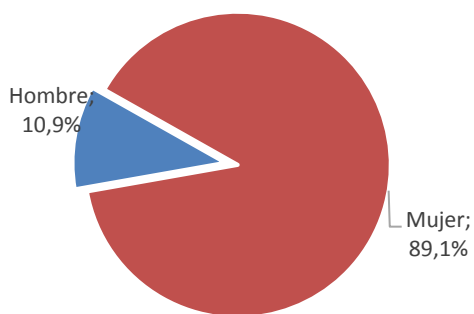
La consulta estuvo disponible entre los días 28 de noviembre y 15 de diciembre de 2017, logrando 2.741 cuestionarios completamente respondidos.

A continuación se presentan los resultados de dichas respuestas en cada una de las dimensiones antes señaladas.

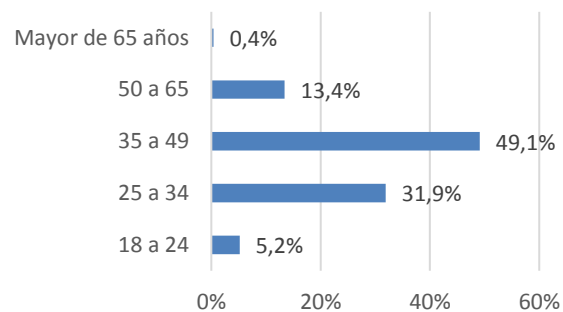
## 1. Caracterización del encuestado

En primer lugar, se consulta respecto al sexo del encuestado, donde se observa que un 89,1% corresponde a mujeres y un 10,9% a hombres. En cuanto a la edad de quienes responden, se puede observar que gran parte corresponde a adultos de 35 a 49 años con un 49,1% (n=1.346). La edad promedio de quienes contestan la encuesta, alcanza los 38,61 años.

**Gráfico 1: Distribución por sexo (n=2.741)**



**Gráfico 2: Distribución por tramo etario (n=2.741)**



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.

Respecto a la distribución geográfica de quienes contestan, se observa que la más alta concentración está en la región Metropolitana con un 39,5% (n=1.083), seguida por la región de

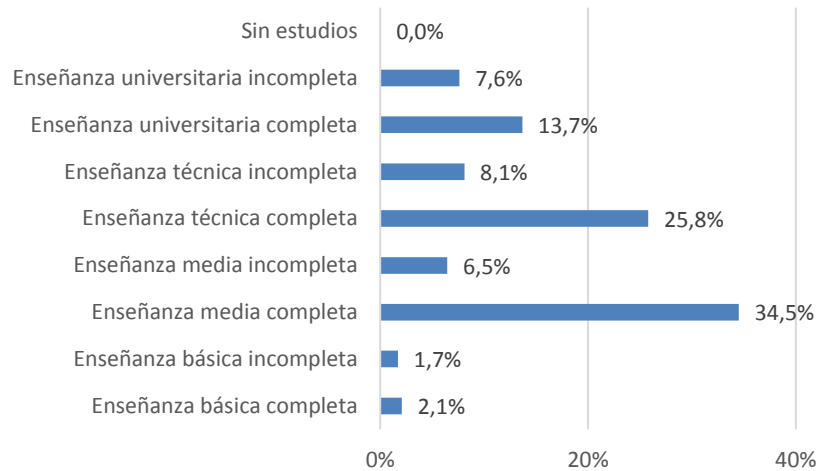
## Reporte de resultados – Tercera consulta ciudadana

Enero de 2018

Valparaíso con un 11,4% (n=313), la región del Biobío con un 10,3% (n=282) y la región de Los Lagos con un 6,5% (n=179). El restante 38,8% se distribuye en las 11 regiones restantes.

En cuanto al nivel educacional de los encuestados se presenta una distribución diversa en cuanto a la representación en los distintos niveles, donde la mayor parte tiene educación media completa con un 34,5%, seguido de educación técnica completa 25,8% y luego educación universitaria completa con un 13,7%.

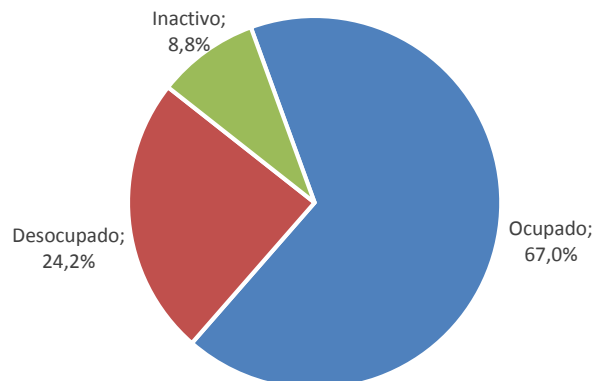
**Gráfico 3: Distribución por nivel educacional (n=2.741)**



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.

La situación ocupacional de quienes responden muestra que gran parte de los encuestados declara encontrarse ocupado, alcanzando un 67%, mientras que un 24,4% señala estar desocupado. Un 8,8% de quienes responden indican encontrarse en situación de inactividad, es decir, personas que no están buscando trabajo, estudiantes, jubilados, incapacitados para trabajar de forma permanente por enfermedad o personas que se dedican a actividades no remuneradas como el cuidado del hogar.

**Gráfico 4: Distribución por situación ocupacional (n=2.741)**



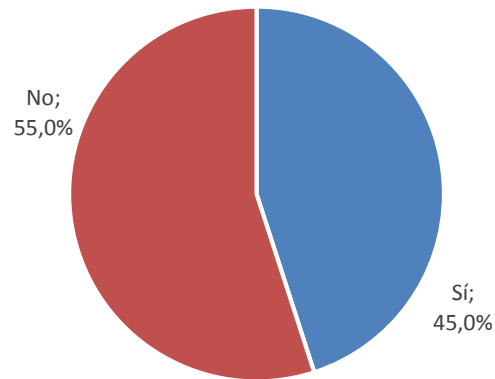
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.

## 2. Importancia de la capacitación

En materia propiamente relacionada a la capacitación, se consulta sobre la importancia que tiene ésta para los encuestados, donde en una escala de 1 a 7, este aspecto obtiene un promedio de 6,7.

Ahora consultando sobre la realización de algún curso de capacitación en los últimos años, un 45% (n=1.243) de quienes responden señalan haberlo hecho, mientras que un 55,0% (n=1.507) señala no haber tomado un curso.

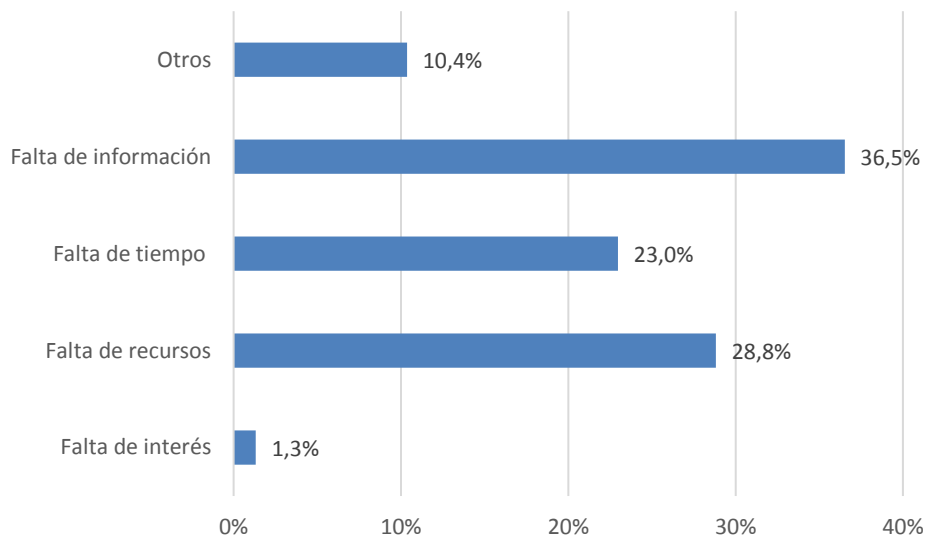
Gráfico 5: ¿Ha tomado algún curso de capacitación en los últimos años? (n=2.741)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.

La principal razón para no haberlo hecho corresponde a la falta de información, señalado por un 36,5% de quienes no han tomado algún curso en los últimos años. Le siguen la falta de recursos con un 28,8% y la falta de tiempo con un 23%.

Gráfico 6: ¿Por qué razón? (n=1.506)

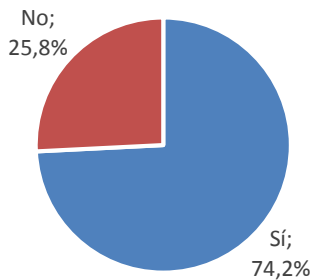


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.

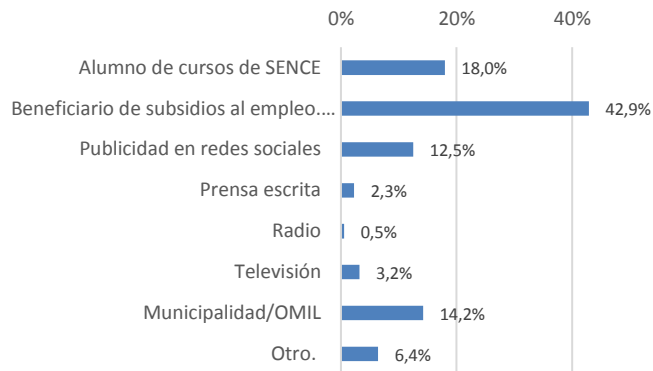
### 3. Conocimiento del SENCE

Respecto al conocimiento del SENCE, un 74,2% (n=2.034) señala si conocerlo. Mientras que un 25,8% indica no conocer SENCE. El principal motivo del conocimiento corresponde al hecho de ser beneficiario de algún subsidio al empleo con un 42,9%, seguido de alumnos de cursos SENCE con un 18,0% y por la Municipalidad u OMIL con un 18,0%.

**Gráfico 7: ¿Conoce el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo? (n=2.741)**



**Gráfico 8: ¿Por qué conoce SENCE? (n=2.034)**



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.

Ahora, en cuanto al conocimiento sobre los programas de SENCE, un 48,1% (n=978) indica si conocer algún programa, mientras que un 51,9% (1.056) indica no conocerlos. Los programas de mayor conocimiento<sup>1</sup> son: el Bono al Trabajo de la Mujer con un 18,4%, el programa Más Capaz con un 14,8%, y el programa Subsidio al Empleo Joven con un 12,3%.

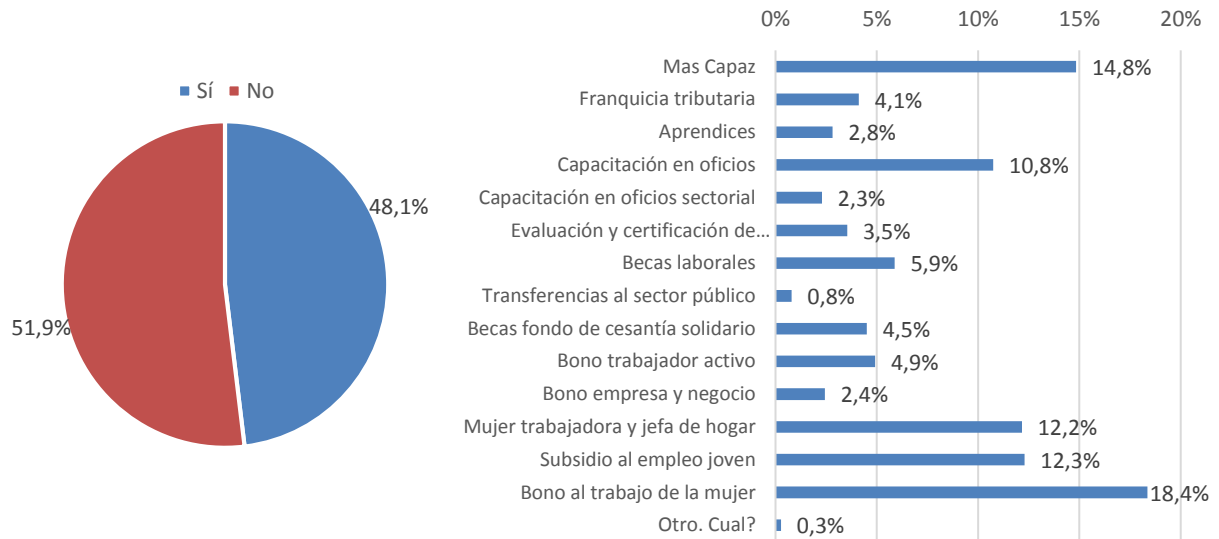
**Gráfico 9: ¿Conoce los programas que tiene SENCE? (n=2.034)**

**Gráfico 10: Indique cuáles programas (n=3.618)**

<sup>1</sup> La selección de programas se establece de manera múltiple, es decir, se puede seleccionar más de una opción.

## Reporte de resultados – Tercera consulta ciudadana

Enero de 2018

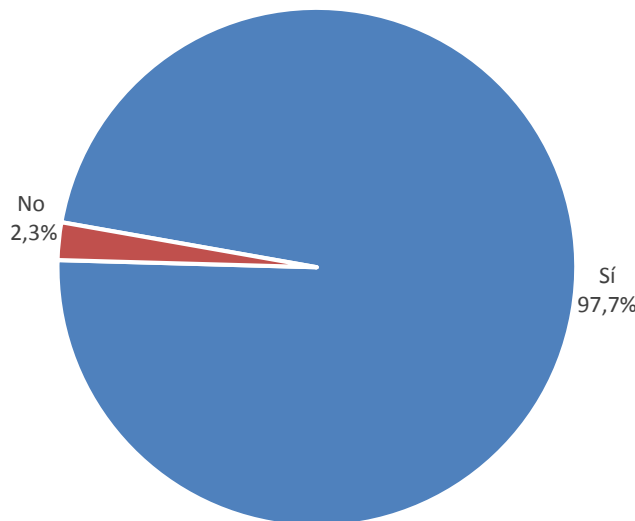


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana.

### 4. Disposición a capacitarse

Finalmente, sobre la disposición a capacitarse, la gran mayoría indica que lo haría si tuviera la posibilidad, con un 97,7% de las respuestas.

Gráfico 11: Si tuviera la posibilidad, ¿se capacitaría? (n=2.741)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.

Las temáticas en que se capacitarían los encuestados si tuvieran la posibilidad, son mencionadas espontáneamente, es decir se pregunta abiertamente sin clasificaciones previas. Luego son clasificadas en las categorías expuestas en la tabla 1, que corresponden a los sectores de capacitación del Catálogo Nacional de Planes Formativos de Sence.

## Reporte de resultados – Tercera consulta ciudadana

Enero de 2018

La principal clasificación se agrupó en torno a “Actividades profesionales, científicas y técnicas” con un 31% de las respuestas, donde se pueden encontrar menciones como administración, administración de personal, contabilidad y carreras universitarias entre otras. Luego el área de “Servicios de salud y asistencia social” con un 9,9%, agrupa a menciones como salud, área social, medicina alternativa, trabajo social, etc. El área “Gastronomía y turismo” agrupa al 9,7% de las respuestas, donde podemos encontrar menciones como cocina, gastronomía, pastelería, repostería y turismo. El área “Información y comunicaciones” representa el 8,2% de las menciones, donde encontramos computación, Informática, Programas de Office, etc.

Las otras temáticas se distribuyen en otras 18 áreas que comprenden un 41,2% de las respuestas. Hay una serie de menciones que no fueron clasificables, que se agruparon en torno a “Otras” y llegan a un 2,5%.

Asimismo hay un número importante de respuestas que se agruparon en la categoría NS/NR/NA, cuando las respuestas señalan “No sé”, cuando “No responden” y cuando la respuesta “No Aplica” a lo que se preguntaba. Encontramos menciones como “me gustaría trabajar en un supermercado”, “mi área laboral”, “no lo sé”, etc.

**Tabla 1: ¿En qué área o temática se capacitaría? (n=2.741)**

Área recodificada	N°	%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	849	31,0%
Servicios de salud y asistencia social	272	9,9%
Gastronomía, hotelería y turismo	266	9,7%
Información y comunicaciones	226	8,2%
Servicios	200	7,3%
Educación	141	5,1%
Servicios financieros y de seguros	117	4,3%
Transversal	101	3,7%
NS/NR/NA	90	3,3%
Comercio	84	3,1%
Transporte y logística	70	2,6%
Otras	69	2,5%
Construcción	48	1,8%
Manufactura no metálica	45	1,6%
Suministro de gas, electricidad y agua	39	1,4%
Todas	35	1,3%
Arte, entretenimiento y recreación	32	1,2%
Agrícola y ganadero	22	0,8%
Minería	17	0,6%
Manufactura metálica	13	0,5%
Elaboración de alimentos y bebidas	4	0,1%
Instalaciones eléctricas, de gasfitería y climatización	1	0,0%
<b>Total general</b>	<b>2.741</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la tercera consulta ciudadana.