

Este reporte de caracterización tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de las personas que accedieron a alguno de los servicios de **Intermediación Laboral de SENCE durante el año 2024**. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa, actualizada al mes de diciembre de 2024.

En este reporte se presenta información administrativa y una caracterización general de las personas usuarias en base a sus antecedentes personales.

Entre las plataformas de intermediación laboral con las que cuenta SENCE se encuentran: OMIL, Plataforma de Arica y Parinacota, Antofagasta y Metropolitana. En cada uno de estas se prestan servicios a las personas que están buscando trabajo, entre los cuales se encuentran: atención, orientación y vinculación laboral.

## 1. OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN LABORAL (OMIL)

### 1.1 ATENCIÓN

Durante el año 2024 las OMIL de 15 regiones del país atendieron a un total de 553.073 personas, que, en su mayoría, en un 53,1% corresponden a hombres<sup>1</sup>.

**TABLA N°1: PERSONAS ATENDIDAS EN OMIL SEGÚN REGIÓN**

REGIÓN	MUJERES	%	HOMBRES	%	S/I	%	TOTAL	%
TARAPACA	3.668	1,4%	4.773	1,6%	75	1,7%	8.516	1,5%
ANTOFAGASTA	959	0,4%	1.467	0,5%	14	0,3%	2.440	0,4%
ATACAMA	4.838	1,9%	6.337	2,2%	67	1,5%	11.242	2,0%
COQUIMBO	11.160	4,4%	14.149	4,8%	248	5,5%	25.557	4,6%
VALPARAISO	35.490	13,9%	40.296	13,7%	742	16,5%	76.528	13,8%
METROPOLITANA	70.007	27,5%	80.619	27,5%	1.407	31,3%	152.033	27,5%
O HIGGINS	17.533	6,9%	18.521	6,3%	257	5,7%	36.311	6,6%
MAULE	19.920	7,8%	18.931	6,4%	219	4,9%	39.070	7,1%
ÑUBLE	12.147	4,8%	13.811	4,7%	209	4,6%	26.167	4,7%
BIOBIO	25.189	9,9%	33.541	11,4%	472	10,5%	59.202	10,7%
ARAUCANIA	27.062	10,6%	30.073	10,2%	390	8,7%	57.525	10,4%
LOS RIOS	10.702	4,2%	13.037	4,4%	197	4,4%	23.936	4,3%
LOS LAGOS	13.421	5,3%	14.782	5,0%	178	4,0%	28.381	5,1%
AYSEN	1.392	0,5%	1.550	0,5%	11	0,2%	2.953	0,5%
MAGALLANES	1.459	0,6%	1.737	0,6%	16	0,4%	3.212	0,6%
<b>TOTAL</b>	<b>254.947</b>	<b>100,0%</b>	<b>293.624</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.502</b>	<b>100,0%</b>	<b>553.073</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

<sup>1</sup> Se excluye de los porcentajes a 4.502 personas de las que se desconoce información de sexo.



## 1.2 VINCULACIÓN

Parte de las funciones de los servicios de intermediación laboral, está el de vincular personas que están buscando trabajo con ofertas laborales de calidad.

Para esta labor las OMIL identifican correspondencia entre el perfil de cargo presentado por la empresa y las habilidades, competencias y destrezas evidenciables por parte de la persona buscadora de empleo. Además, ofrecen un servicio de consejería a las empresas, buscan vacantes laborales y apoyan todo el proceso de selección.

De las 206.346 personas que fueron vinculadas a través del programa Fortalecimiento OMIL durante el año 2024, el 60,6% corresponde a hombres. Existen 3.332 personas que no tienen registro de sexo, lo que significa 1,6% del total.

TABLA N°2 PERSONAS VINCULADAS POR LAS OMIL SEGÚN REGIÓN

REGIÓN	MUJERES	%	HOMBRES	%	S/I	%	TOTAL	%
TARAPACA	866	1,1%	2.137	1,7%	41	1,2%	3.044	1,5%
ANTOFAGASTA	334	0,4%	709	0,6%	19	0,6%	1.062	0,5%
ATACAMA	1.361	1,7%	2.685	2,1%	66	2,0%	4.112	2,0%
COQUIMBO	1.926	2,5%	3.694	3,0%	81	2,4%	5.701	2,8%
VALPARAISO	7.818	10,0%	13.828	11,0%	472	14,2%	22.118	10,7%
METROPOLITANA	30.744	39,5%	48.019	38,4%	1.265	38,0%	80.028	38,8%
O HIGGINS	6.235	8,0%	8.173	6,5%	127	3,8%	14.535	7,0%
MAULE	6.163	7,9%	7.414	5,9%	222	6,7%	13.799	6,7%
ÑUBLE	2.699	3,5%	4.686	3,7%	149	4,5%	7.534	3,7%
BIOBIO	7.080	9,1%	14.473	11,6%	359	10,8%	21.912	10,6%
ARAUCANIA	7.071	9,1%	10.748	8,6%	310	9,3%	18.129	8,8%
LOS RIOS	2.458	3,2%	4.457	3,6%	143	4,3%	7.058	3,4%
LOS LAGOS	2.722	3,5%	3.600	2,9%	69	2,1%	6.391	3,1%
AYSEN	134	0,2%	219	0,2%	7	0,2%	360	0,2%
MAGALLANES	255	0,3%	306	0,2%	2	0,1%	563	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>77.866</b>	<b>100,0%</b>	<b>125.148</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.332</b>	<b>100,0%</b>	<b>206.346</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

La región Metropolitana concentra la mayor cantidad de personas vinculadas durante el 2024 alcanzando el 38,8%, seguida de la región de Valparaíso con un 10,7% y de la región del Biobío con un 10,6%.

## 2. PLATAFORMAS LABORALES

### 2.1 ATENCIÓN

La cantidad de personas atendidas por medio de las plataformas laborales de las regiones de Arica, Antofagasta y Metropolitana suman un total de 11.092 personas de las cuales el 53,8% corresponde a hombres y el 45,2% a mujeres. Hay 109 personas que fueron atendidas en las plataformas de las que se desconoce el sexo, que corresponde al 1%.



# REPORTE DE CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS USUARIAS PROGRAMA INTERMEDIACIÓN LABORAL

Respecto de la atención en cada una de las plataformas se observan porcentajes similares en cada una de ellas, entre 31,7% y 36,1%.

**TABLA N°3: PERSONAS BENEFICIARIAS ATENDIDAS EN PLATAFORMAS LABORALES**

REGIÓN	MUJERES	%	HOMBRES	%	S/I	%	TOTAL	%
ARICA Y PARINACOTA	1.720	34,3%	1.761	29,5%	35	32,1%	3.516	31,7%
ANTOFAGASTA	1.406	28,0%	2.554	42,8%	39	35,8%	3.999	36,1%
METROPOLITANA	1.890	37,7%	1.652	27,7%	35	32,1%	3.577	32,2%
<b>TOTAL</b>	<b>5.016</b>	<b>100,0%</b>	<b>5.967</b>	<b>100,0%</b>	<b>109</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.092</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## 2.2 VINCULACIÓN

En las plataformas laborales fueron vinculadas laboralmente un total de 5.677 personas, de las que se observa una gran mayoría de hombres que fueron vinculados en 2024, con un 60,3% frente a un 39,7% de mujeres. De las personas vinculadas, 78 no contaban con información desagregada por sexo.

El proceso de vinculación muestra una mayor proporción en cuanto a personas vinculadas en la región de Antofagasta alcanzando un 40,1%, seguida de la Región Metropolitana con un 32,3% y finalmente la región de Arica y Parinacota con 27,6%.

**TABLA N°4: PERSONAS VINCULADAS POR MEDIO DE PLATAFORMAS LABORALES**

REGIÓN	MUJERES	%	HOMBRES	%	S/I	%	TOTAL	%
ARICA Y PARINACOTA	645	29,0%	897	26,6%	25	32,1%	1.567	27,6%
ANTOFAGASTA	591	26,6%	1.655	49,0%	28	35,9%	2.274	40,1%
METROPOLITANA	985	44,3%	826	24,5%	25	32,1%	1.836	32,3%
<b>TOTAL</b>	<b>2.221</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.378</b>	<b>100,0%</b>	<b>78</b>	<b>100,0%</b>	<b>5.677</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## 3. ORIENTACIÓN EN LÍNEA

La plataforma Orientación en Línea atendió a 8.219 personas durante el año 2024. De ellas, el 54,2% correspondió a mujeres y el 45,8% a hombres. No se registra información por sexo de 73 personas.

**TABLA N°5: PERSONAS ATENDIDAS POR PLATAFORMA DE ORIENTACIÓN EN LÍNEA**

	MUJERES	%	HOMBRES	%	S/I	%	TOTAL	%
ORIENTACION EN LINEA	4.413	54,2%	3.733	45,8%	73	-	8.219	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

#### 4. CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

Finalmente, en lo referente a las condiciones socioeconómicas de las personas usuarias se consideran los tramos de Calificación Socioeconómica (CSE) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia<sup>2</sup>. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%<sup>3</sup>.

Las personas beneficiarias que hicieron uso de las plataformas de intermediación laboral se concentran, mayoritariamente, en el estrato más vulnerable, concentrando el 47%, de ellas en el 40% de CSE de los tramos de Calificación Socioeconómica. Un porcentaje superior, 60,4%, se observa en las personas que acuden a las OMIL y pertenecen al estrato de mayor vulnerabilidad.

**TABLA N°6: CALIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA (CSE) DE LAS PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN PLATAFORMA**

TRAMO CSE	OMIL	%	PLATAFORMAS LABORALES	%	TOTAL	%
40	333.979	60,4%	5.216	47,0%	339.195	60,1%
50	47.832	8,6%	986	8,9%	48.818	8,7%
60	38.475	7,0%	883	8,0%	39.358	7,0%
70	34.938	6,3%	917	8,3%	35.855	6,4%
80	32.345	5,8%	939	8,5%	33.284	5,9%
90	27.488	5,0%	907	8,2%	28.395	5,0%
100	5.235	0,9%	195	1,8%	5.430	1,0%
SIN INFORMACION	32.781	5,9%	1.049	9,5%	33.830	6,0%
<b>TOTAL</b>	<b>553.073</b>	<b>100%</b>	<b>11.092</b>	<b>100%</b>	<b>564.165</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

<sup>2</sup> La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

<sup>3</sup> A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.