

# Reporte de resultados encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2018

Mayo  
de 2019

Este reporte contiene resultados de la “Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017”, aplicada al público general a través de un link dispuesto en la página web de SENCE, cuyo objetivo era conocer la opinión de la ciudadanía respecto de aspectos claves en capacitación y empleo.

Para dar respuesta al objetivo anterior, en esta consulta se presentó un cuestionario que considera dos dimensiones:

1. Caracterización del encuestado.
2. Importancia de la capacitación.

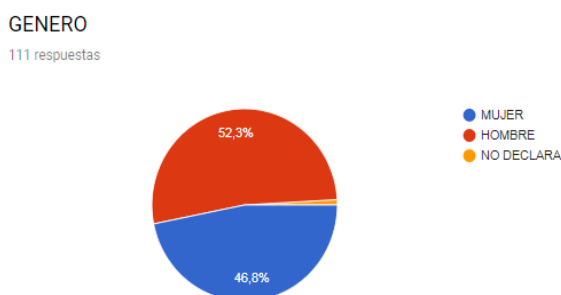
La consulta estuvo disponible entre los días xxx y xxx de 2019, alcanzando un total de 111 cuestionarios completamente respondidos.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta en las dimensiones antes señaladas.

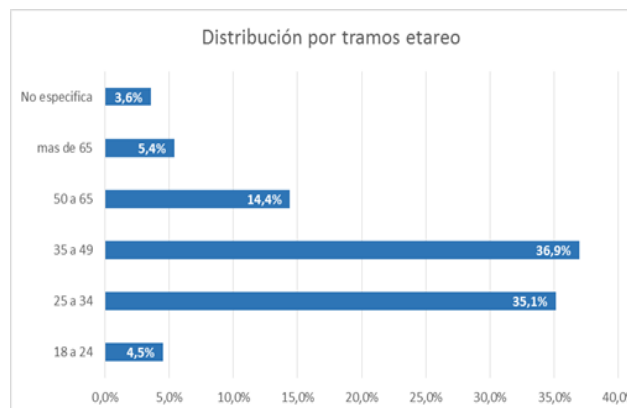
## 1. Caracterización del encuestado

En primer lugar, se consulta respecto del sexo de quienes contestan la encuesta, donde se observa que un 52,3% corresponde a mujeres, un 46,8% a hombres y un 0,9% no declara. En cuanto a la edad de quienes responden, se puede observar que gran parte corresponde a adultos entre 35 a 49 años con un 36,9% años de edad, seguido por el segmento 25 a 34 años con un 35,5% respectivamente. La edad promedio de quienes contestan la encuesta, alcanza los 40,1 años.

**Gráfico 1: Distribución por sexo (n=111)**



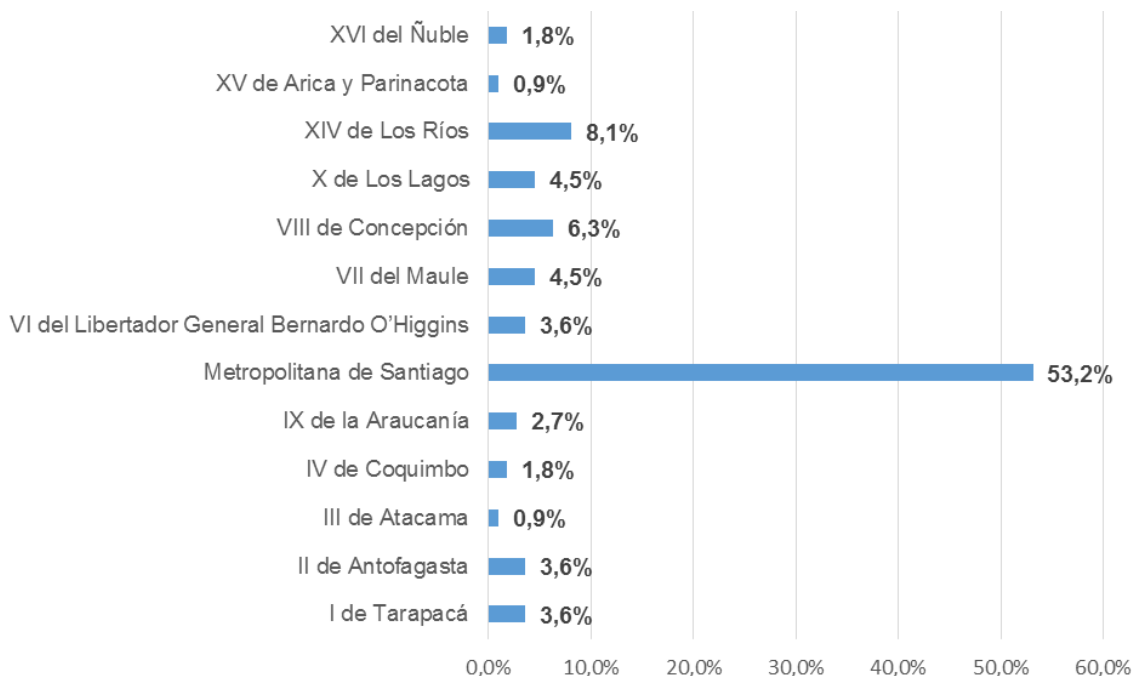
**Gráfico 2: Distribución por tramo etario (n=111)**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2018.

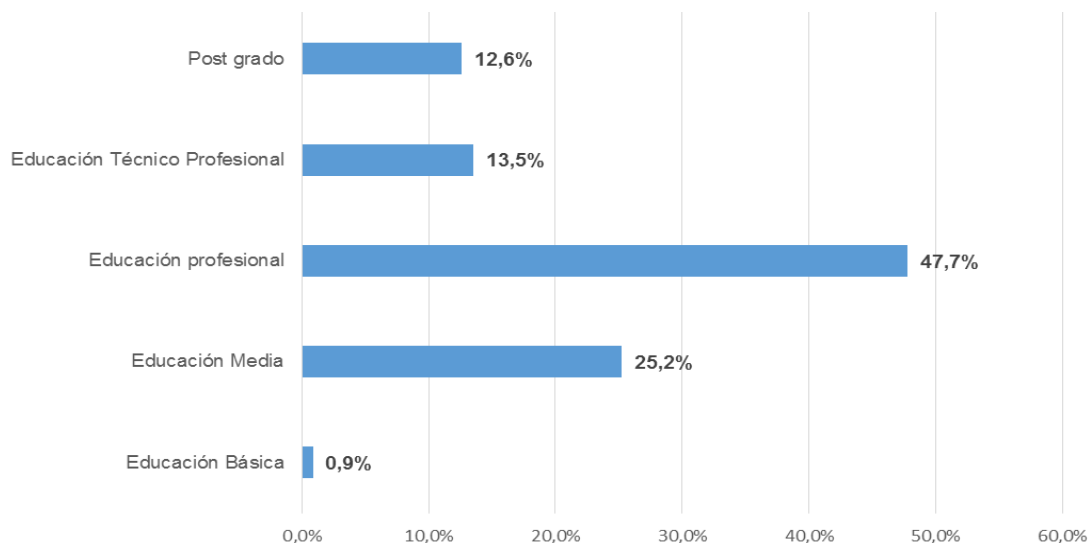
Respecto a la distribución geográfica de quienes contestan la encuesta, el 53% pertenece a la Región Metropolitana, seguida por la región de Los Ríos con un 8%. El resto de la distribución se representa en la siguiente tabla.

**Gráfico 3: Distribución por distribución geográfica (n=111)**



En cuanto al nivel educacional de las personas encuestadas se observa que mayoritariamente han alcanzado estudios profesionales, con un 47,7% del total de la muestra, seguidos por quienes tienen estudios de enseñanza media que representan el 25,2% de los encuestados.

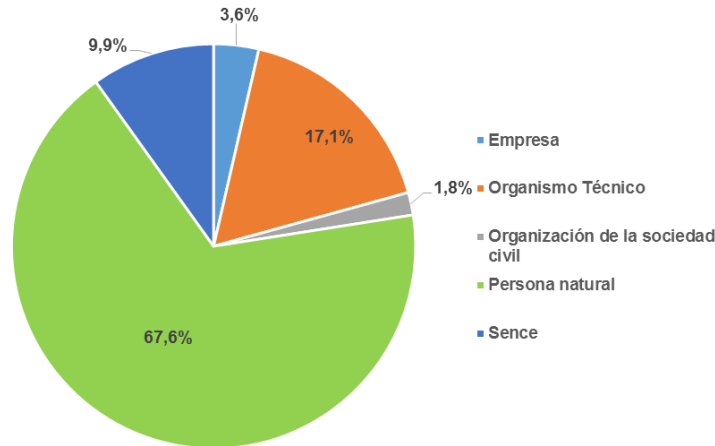
**Gráfico 4: Distribución por nivel educacional (n=111)**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2018.

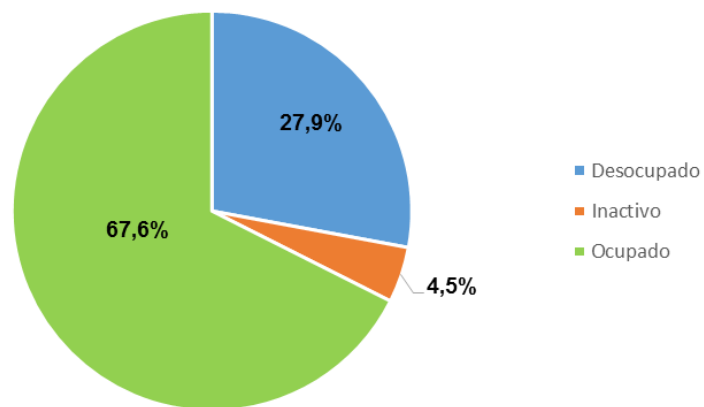
La gran mayoría de los encuestados son personas naturales, con un 67,7 % de total de respuestas, seguido por representantes de organismos técnicos con un 17,1% y funcionarios Sence con un 9,9% del total de encuestados.

Gráfico 5: “Usted representa a:” (n=111)



La situación ocupacional de quienes responden muestra que gran parte de los encuestados declara encontrarse ocupado, alcanzando un 67,7%, mientras que un 27,9% señala estar desocupado. Un 4,5% de quienes responden indican encontrarse en situación de inactividad, es decir, personas que no están buscando trabajo, personas que se encuentran estudiando, jubilados, personas con discapacidad o personas que se dedican a actividades no remuneradas, como el cuidado del hogar.

Gráfico 6: Distribución por situación ocupacional (n=111)

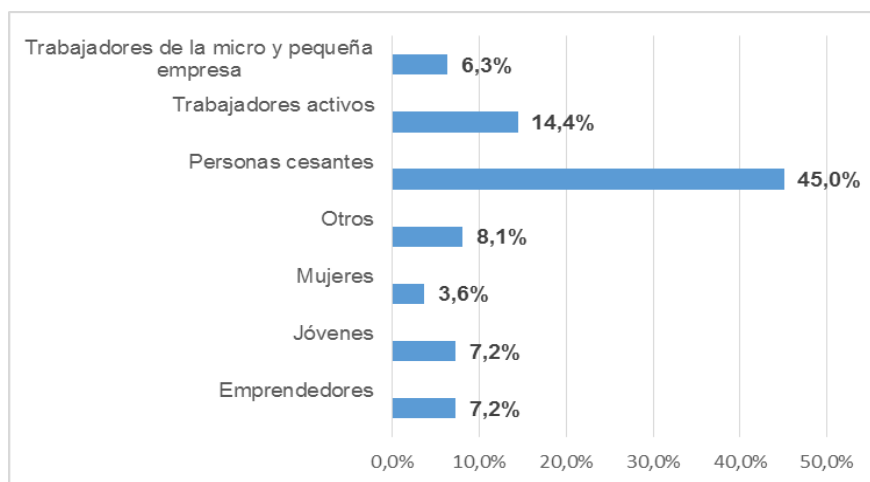


Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2018.

## 2. De la capacitación:

En materia de focalización de capacitación, se consulta sobre la población prioritaria en la que debería enfocarse SENCE. En las respuestas podemos observar que en primer lugar son priorizadas las “Personas cesantes” con un 45,5% de las respuestas, seguido de las “Trabajadores activos” con un 14,4%. En tercer lugar con un 7,2% Jóvenes y emprendedores con un 7,2% respectivamente. La última opción de la población que debiera focalizarse el Sence se encuentran son Mujeres con un 3,6% del total de respuestas.

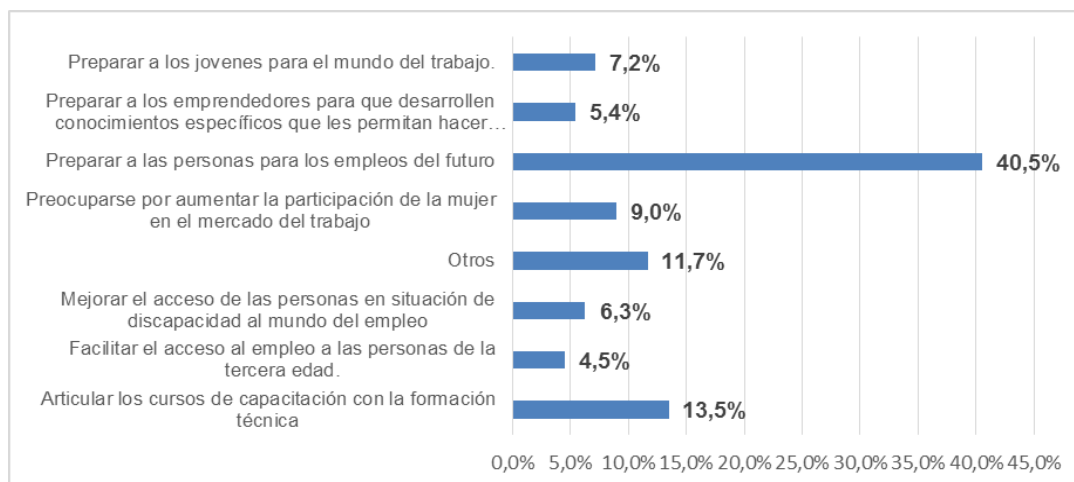
**Gráfico 7: ¿Cuál considera usted, debiese ser la población prioritaria sobre la cual SENCE debe enfocar sus esfuerzos? (n=111)**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2018.

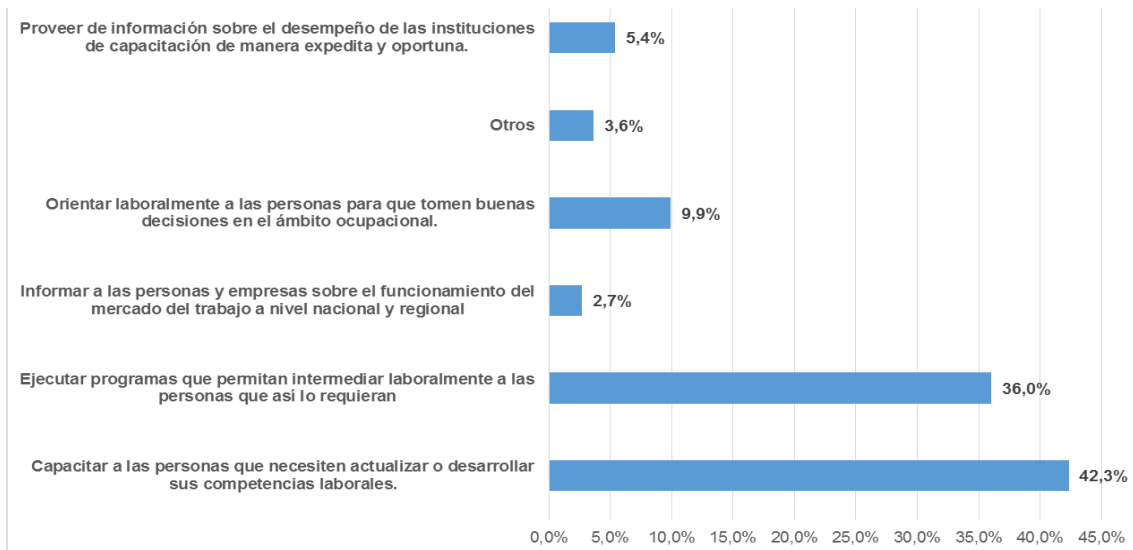
Respecto de la orientación que debiera tener la capacitación e intermediación laboral ofertada por el servicio, en primer destaca el “Preparar a las personas para los empleos del futuro” con un 40,5% de las respuestas, seguido por “Articular los cursos con la Educación Técnica” con un 13,5%, que. Las opciones de “Otros” y “Aumentar la participación de la mujer en el mercado del trabajo” son señaladas con una 11,7% y con un 9,0% de las respuestas respectivamente.

**Gráfico 8: SENCE debiese apuntar sus políticas de capacitación e intermediación laboral a: (n=111)**



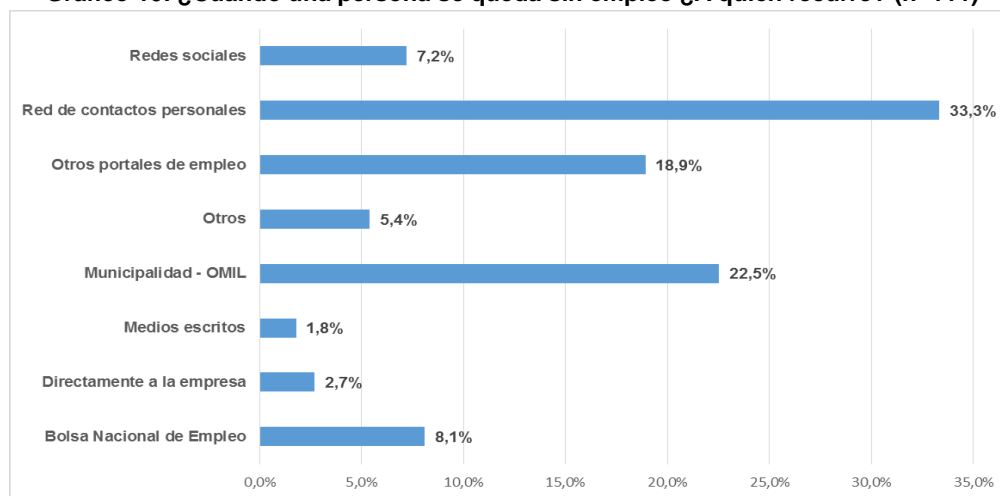
Frente a la consulta ¿Cuál considera usted que debiese ser el principal rol de SENCE?, la respuesta “Capacitar a las personas que necesiten actualizar o desarrollar sus competencias laborales” concentra el mayor porcentaje de respuestas con un 42,3%, seguido por “Ejecutar programas que permitan intermediar laboralmente a las personas que así lo requieran” con un 36% del total de respuestas. Los ítems con menor valoración porcentual son, “Informar a las personas y empresas sobre el funcionamiento del mercado del trabajo a nivel nacional y regional” y “Proveer de información sobre el desempeño de las instituciones de capacitación de manera expedita y oportuna, con un 2.7% y 5.4% respectivamente.

**Gráfico 9: ¿Cuál considera usted que debiese ser el principal rol de SENCE? (n=111).**



En la consulta referente a quien recurrir cuando una se queda sin empleo, la respuesta “Red de contactos personales” concentra el 33,3% de las respuestas, seguido por “Municipalidad – OMIL” con un 22,5% y “Otros portales de empleo” con un 18,9% del total de la muestra. Los medios para buscar un empleo con menor valoración son “Medios escritos” y “Directamente a la empresa” con un 1,8% y un 2,7% respectivamente.

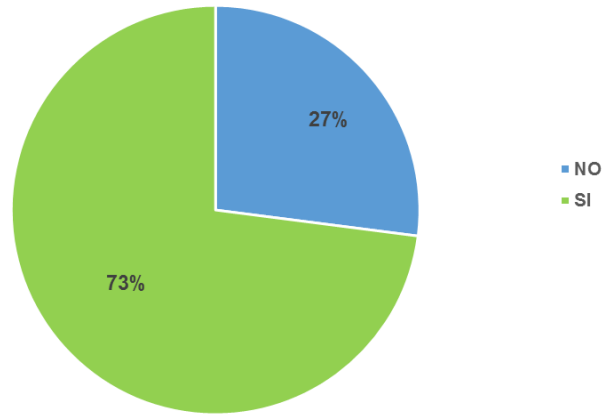
**Gráfico 10: ¿Cuando una persona se queda sin empleo ¿A quién recurre? (n=111)**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2018.

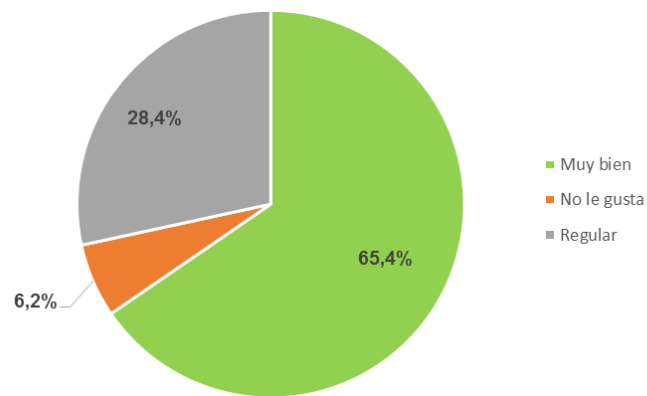
Frente a la consulta sobre el conocimiento de la nueva imagen del servicio, un 73% declara conocer la nueva imagen de Sence, mientras que el 27% de declarar no conocerla.

Gráfico 11: ¿Conoce usted la nueva imagen de SENCE?(n=111)



De las personas que declaran conocer la nueva imagen Sence, un 65,4% de los encuestados, tiene una valoración positiva respecto a la nueva imagen, un 28,5% la encuentra regular, mientras que un 6,2% de los encuestados no le gusta la nueva imagen.

Gráfico 12: ¿Conoce usted la nueva imagen de SENCE? (n=81)



Finalmente en el ámbito de sugerencia o comentario. Las respuestas registradas son las siguientes:

- La población prioritaria es amplia, no debiera ser solo una opción. Se trata de todos los grupos que, por un motivo u otro, tienen dificultades en acceder y permanecer en empleos de calidad. Así, también el rol es diverso ya que comprende todas las gamas de acciones para insertar a estas personas.
- Debieran hacer más cursos y dar más apoyo orientados a trabajadores tanto hombres como mujeres o sea mixtos. ya que la gran mayoría están orientados a mujeres.
- Soy una persona que hace algún tiempo atrás, realizó un curso, el cual me abrió muchas puertas y me entrego las herramientas necesarias para ingresar al mundo laboral, hoy en día me encuentro estudiando la carrera de, Ing en administración pública y trabajo en un organismo técnico de capacitación, justamente con programas del Sence, con el cargo de coordinadora. He estado en ambos lugares y desde hoy puedo decir que lo que se necesita es más estrategia e implementar nuevas políticas públicas enfocadas en el trabajo de competencias y habilidades de los usuarios para enfrentar y permanecer dentro del ámbito laboral. mi compromiso es entregar la motivación y mi experiencia a cada uno de mis alumnos de como una simple capacitación puede cambiar vidas.
- Desde el 2018 prácticamente no hay cursos de capacitación disponibles, lo que en conjunto con el aumento de la cesantía, deja a este segmento de personas (cesantes) sin opciones, ya que la capacitación entre otras cosas incorpora a las personas en el proceso de intermediación laboral.
- Que cambie su forma de hacer capacitación hay cursos obsoletos que se dan hace más de 35 años.
- Sugiero más consideración para las regiones y más información por los medios de comunicación.
- me sorprendió, no la había visto pero se ve bien con su estilo de app para Android.
- Solo comentar que la gama de cursos que ofrecen son muy buenos, pero a lugares lejanos como Salamanca solo ofrecen cursos que a otras comunas no les interesa, es como decir lo que sobro lo dejan para Salamanca. Cursos como administración, recursos humanos, contabilidad no llegan.
- Interesante
- Mucha ayuda se necesita
- Dar toda información a tiempo ....
- Me gusto que hayan sacado el límite de edad para los hombres ya que yo he participado mucho de las capacitaciones Sence y hasta ahora muy bien. Gracias.
- Sence debería apoyar mucho más a los emprendedores (sin importando la edad, si es joven o tercera edad), agilizar los procesos hacia las Otecs, ya que de las pocas buenas que hay hacen todo el trabajo. Y no debería quitarle el poder a las Otics, ya que es un sistema difícil de reemplazar, no obstante, si fiscalizar más a éstas. Y creo que con ese enfoque en unos años más el Sence podría ser uno de los principales pilares de la economía Chilena. Saludos Juan Arcos Coren

Mayo de 2019

- ¿Por qué eliminar el tramo de FT 100%? Estoy totalmente de acuerdo que se rebaje del impuesto lo que realmente se gasta por este concepto pero la empresa a la cual pertenezco, el 96% de lo que se invierte en capacitación pertenecen a personas que ganan menos de 25 UTM, en su mayoría estas capacitaciones tienen un incentivo de mejora salarial si lo finalizan correctamente, si implementan el copago nosotros como área no tendremos el presupuesto para capacitar al nivel en que lo hacemos hoy.
- ¿Cómo se resguardará la calidad de los cursos? Existirá la opción de realizar cursos cerrados a empresas y que requieran modalidad a distancia (No E-learning)
- Como logra efectividad las rutas formativas e itinerarios articulados entre el Ministerio de Educación y el Ministerio del Trabajo, para lograr las metas de Sence y las aspiraciones del ciudadano.
- Apoyar en diseño de cursos de formación para que apoyen o desarrollen un modelo integrado de gestión para micro y pequeñas empresas.
- Efectuar capacitaciones intercomunales o interregionales así se evita capacitar a una gran cantidad de personas en la misma área en el mismo lugar.
- Me preocupa que cada año no podamos ejecutar la gran mayoría de los programas en el año calendario, provocando arrastres presupuestarios.
- En la presentación del Sr Director, no hubo información sobre las OMIL. ¿Las OMIL no son consideradas como actores relevantes en el proceso de intermediación?
- Que se fortalezca el acceso al empleo de personas mayores y personas con antecedentes penales.
- Como mejora el servicio en temas de pertinencia y calidad de los cursos si los equipos que autorizan códigos y los del área de curricular son reducidos y no necesariamente técnicos especialistas en áreas productivas o de servicios. Como se robustecen estos equipos si son parte importante de la cadena de valor de la institución.
- Mejorar las comunicaciones en medio y página Web.
- Solo que se cumpla la modernización.
- Capacitar a funcionarios.
- Difusión local.