Este reporte contiene resultados de la “Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017”, aplicada al público general a través de un link dispuesto en la página web de SENCE, cuyo objetivo era conocer la opinión de la ciudadanía respecto de aspectos claves en capacitación y empleo.

Para dar respuesta al objetivo anterior, en esta consulta se presentó un cuestionario que considera dos dimensiones:

1. Caracterización del encuestado.
2. Importancia de la capacitación.

La consulta estuvo disponible entre los días 17 y 31 de mayo de 2018, alcanzando un total de 116 cuestionarios completamente respondidos.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta en las dimensiones antes señaladas.

1. Caracterización del encuestado

En primer lugar, se consulta respecto del sexo de quienes contestan la encuesta, donde se observa que un 61,2% corresponde a mujeres y un 38,8% a hombres. En cuanto a la edad de quienes responden, se puede observar que gran parte corresponde a adultos de 35 a 49 años con un 52,6%. La edad promedio de quienes contestan la encuesta, alcanza los 43,6 años.

|  |  |
| --- | --- |
| **Gráfico 1: Distribución por sexo (n=116)** | **Gráfico 2: Distribución por tramo etario (n=116)** |
|  |  |

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

Respecto a la distribución geográfica de quienes contestan, se observa que la más alta concentración está en la región Metropolitana con un 89,7% (104 personas), seguida por la región de Valparaíso con un 4,3% (5 personas). En la región del Biobío y la Araucanía se observa que 2 personas respondieron la encuesta, lo que corresponde a un 1,7% del peso de estas regiones en el total de encuestas. También se observa, aunque con muy pocos casos, la participación de personas de las regiones de O´Higgins, Maule y Aysén las que en conjunto representan un 2,6% de las encuestas contestadas.

En cuanto al nivel educacional de las personas encuestadas se observa que mayoritariamente han alcanzado estudios por sobre la enseñanza media. De ellos, se destaca el grupo de quienes presentan estudios universitarios incompletos con un 66,4% de participación, lo que corresponde a 75 personas, seguidos por quienes tienen estudios técnicos que representan el 13,3% de los encuestados.

**Gráfico 3: Distribución por nivel educacional (n=113)**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

La situación ocupacional de quienes responden muestra que gran parte de los encuestados declara encontrarse ocupado, alcanzando un 91,4%, mientras que un 3,4% señala estar desocupado. Un 5,2% de quienes responden indican encontrarse en situación de inactividad, es decir, personas que no están buscando trabajo, personas que se encuentran estudiando, jubilados, personas con discapacidad o personas que se dedican a actividades no remuneradas, como el cuidado del hogar.

**Gráfico 4: Distribución por situación ocupacional (n=116)**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

1. Importancia de la capacitación

En materia relacionada directamente con la capacitación, se consulta sobre la población prioritaria en la que debería enfocarse SENCE. En las respuestas podemos observar que en primer lugar son priorizadas las “Personas cesantes” con un 24,3% de las respuestas, seguido de las “Personas con discapacidad” con un 17,5%. En tercer lugar con un 15,6% para cada opción, están las opciones de “Personas inactivas”, “Personas trabajadoras” y “Mujeres”. En la última opción de la población que debiera focalizarse el Sence se encuentran los “Hombres” con un 11,5%.

**Gráfico 5:** **¿Cuál, considera usted, debería ser la población prioritaria   
en la que debiera focalizarse el Sence?  (n=366)**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

Respecto de la orientación que debiera tener la capacitación ofrecida, en primer lugar son señaladas las “Competencias técnicas para oficios vinculados a las nuevas tecnologías” con un 34,6% de las respuestas, correspondientes a 73 personas, seguido por las “Habilidades para el trabajo” con un 29,4%, que corresponden a 62 personas.

Las opciones de “Competencias técnicas en oficios tradicionales” y “Competencias técnicas en oficios emergentes” son señaladas por el 18,0% de las respuestas respectivamente.

**Gráfico 6: La capacitación ofrecida debiera orientarse en: (n=211)**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

En la consulta referente a quien recurrir cuando se busca un primer empleo, la primera opción es recurrir a un “Amigo/a u otras personas (boca a boca)” señalada por el 24,7% de las personas que respondieron la encuesta, seguido por las “Redes sociales” señaladas por un 18,9% y en tercer lugar son priorizados los “Buscadores de empleo” con un 15,2% de las respuestas. En cuarto y quinto lugar encontramos los “Municipios/ Omil” y la “Familia”, con 15,5% y 11,1% respectivamente, según lo señalado por las personas encuestadas.

**Gráfico 7: Cuando una persona busca un empleo por primera   
vez, ¿a quién recurre? (n=296)**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

Respecto de la incorporación de tecnologías en el proceso de capacitación, mayoritariamente se señala que debe focalizarse “En todo el proceso de capacitación”, lo que es indicado por el 92,9% que corresponde a 92 personas encuestadas. Quienes señalan que la tecnología debería focalizarse “Sólo en el proceso formativo” corresponden al 7,1% de quienes contestan, lo que corresponden a 7 personas.

**Gráfico 8: La incorporación de tecnologías en el proceso de capacitación debe focalizarse en: (99)**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

Al consultar por el conocimiento de algunos conceptos que tienen que ver principalmente con el mercado laboral, observamos que la mayoría de las personas encuestadas señalan conocerlos. El concepto de “Brecha salarial” es conocido por un 85,4% de personas que contestaron esta opción. Y un 84,6%, señala conocer el concepto de “Flexibilidad laboral”. Los conceptos de “Automatización del trabajo” y “Mecanización del trabajo” son conocidos por el 66,3% y, el 62,7% de las personas encuestadas, respectivamente.

**Gráfico 9: ¿Sabe usted a qué se refieren los siguientes conceptos?:**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

Al consultar por las acciones que son clave para la incorporación de las mujeres al mundo del trabajo, en primer lugar se observa el “Acceso a sala cuna” que es señalado por un 23,0% de quienes contestan correspondiendo a 51 personas, la segunda acción priorizada corresponde a “Igualdad salarial” por un 18,5% correspondiente a 41 personas. Los lugares tercero y cuarto lo ocupan “Trabajos más flexibles” con el 16,7% y “Más capacitación” con un 14,0%.

Menos del 10,0% de las preferencias lo ocupan las acciones de “Acceso al cuidado de adultos mayores” y “Acceso a puestos de trabajo directivos o promoción de mujeres a niveles ejecutivos”, cada una con un 9,9% de las preferencias. En último lugar se observa la “Capacitación con foco en emprendimiento” que alcanza el 8,1% de las preferencias señaladas por 18 personas.

**Gráfico 9: ¿Sabe usted a qué se refieren los siguientes conceptos?:**

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la Encuesta Cuenta Pública Participativa SENCE 2017.

Finalmente se solicitaba si quería realizar una sugerencia o comentario. Las respuestas registradas son las siguientes:

* Focalizar programas sociales e impulsa personas a las pequeñas empresas, quienes no tienen red de acceso a la capacitación.
* Entregar capacitaciones visualizando la realidad y necesidad de las personas.
* Mejorar condiciones laborales, capacitación durante todo el año en las comunas rurales.
* Fortalecer programas de capacitación y empleabilidad, sobre todo en redes sociales para acercar a los jóvenes a la oferta laboral o programas que les ayuden a buscar empleo.
* Validar el e-learning como herramienta importante en los cursos de capacitación.
* Acciones que permitan la articulación con la educación técnico profesional y que facilite las becas para la educación superior. Activar redes con Junji para que las capacitaciones pasen por sala cuna y cuidado infantil.
* Ver la idea de trabajos e-learning.
* Fortalecer la capacitación en oficios para hombres y mujeres.
* Realizar una buena conexión entre las OMIL.
* Veo que hay avances en el SENCE. Felicitaciones.
* Bonita Cuenta Pública.
* Debe tenerse claro de quienes se capacitan y facilitar los recursos y revisar trayectorias laborales.
* La capacitación debe estar dirigida a todos quienes tengan brechas que cubrir. Las capacitaciones no pueden seguir siendo aprobadas por asistencia.
* No es clara la encuesta. La capacitación debe dejar de ser prioritaria para poner el foco en el empleo.
* Se necesitan inversiones a más largo plazo. Se necesita crear un Consejo Nacional de Capacitación técnico, político y transversal. Además incrementar un programa de desarrollo de acreditación y evaluación de ejecutores.
* Validar la modalidad on-line para formación laboral y escolar, También el e-learning como método eficiente para el aprendizaje.
* Muy bueno.
* Modificar los tramos de acceso a Franquicia tributaria. Mayor incentivo a la nivelación de estudios y mayor cobertura a carreras de CFT. Cambios en la normativa, muy antiguo mercado laboral.
* Impulsa personas debe modificar los tramos de acceso a la capacitación. 50 y 100% de cobertura.
* Avanzar en SENCE digital en estándares como administrativos, pedagógicos y tecnológicos para SENCE y los OTEC.
* Fomentar el uso de la franquicia tributaria o impulsa personas, capacitación pertinente a las necesidades de las empresas y no derrochar en formación en oficios, para ello hay otras vías. La capacitación debe enfocarse en las necesidades empresariales para mejorar la productividad, crecimiento y empleo. Por otro lado, capacitación en emprendimiento es vital.
* Desearía que los fondos las oportunidades no fueran tan limitadas, en mi caso articular no puedo postular a nada ya que por el hecho de ser propietario hombre y soltero no califico a ningún puesto de perfeccionamiento, por lo cual me vi en la obligación de tratar de emprender por mi cuenta una pequeña empresa de terminación textil sin tener los conocimientos que ustedes me pueden entregar.
* Los programas sociales debieran reestructurar sus bases de postulación, dejando de ser solo existencialismo y dar oportunidades a las personas que no solo califiquen con ficha de protección social, pienso que son las personas con más potencialidades de emprender y generar nuevas fuentes laborales.
* Se debe dar más importancia y participación, en opinión e incentivos económicos a las entidades requirentes que hacen bien la pega, porque los Otec se llevan todo el esfuerzo.
* Buenos Otec para capacitarse... (por que las que hay dejan mucho que desear) es responsabilidad de ellos un gran porcentaje que el curso sea efectivo o un fracaso en el usuario...que también tiene responsabilidad está claro pero donde falla la inversión es ahí lo sé por experiencia propia.
* Más oportunidades a la gente con discapacidad.
* Es muy importante considerar también para lograr una buena capacitación y formación, es trabajar en las habilidades blandas de las personas, pero con cursos que realmente tengan un impacto y sean de calidad.
* Todos los programas debieran considerar un análisis previo de pertinencia. Adicionalmente, debieran estar vinculados a colocación laboral o acompañamiento en los casos de emprendimiento. Por último, las capacitaciones no debieran distinguir situación económica, debieran considerar aquella población más sensible.
* Más capacitaciones, para las comunas chicas como, Río Ibañez.
* Las capacitaciones están orientadas a personas principalmente jóvenes.
* Desde el año 2015 me desempeñe como Coordinadora Relatora de Módulos Transversales y ASL de cursos Programa Más Capaz y ahí conocí la gran labor de Sence Sugiero que Capacitación se necesita siempre por lo tanto esta actividad no debe morir con el Programa, por lo contrario debe permanecer con otro nombre y otras características pero siempre entregando capacitación e intermediación laboral.