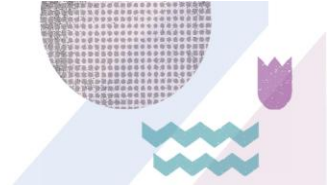


Resultados encuesta de seguimiento laboral TALENTO DIGITAL 2024

Subunidad de Estudios



sence



Este reporte contiene los resultados de la encuesta de seguimiento laboral aplicada a las personas usuarias egresadas del programa Talento Digital año 2024. El objetivo de esta encuesta es presentar la evolución de la situación ocupacional de las personas en dos momentos del tiempo, a los seis y doce meses de egreso.

ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA

La encuesta de seguimiento laboral fue aplicada telefónicamente a una muestra representativa de personas usuarias aprobadas a nivel nacional, y consideró adicionalmente el criterio de representatividad según tiempo de egreso. La tabla a continuación presenta el universo sobre el cual se calculó la muestra, y la muestra lograda a los seis meses de egreso y doce meses de egreso.

TABLA N°1: MUESTRAS SEGÚN TIEMPO DE EGRESO.

	FRECUENCIA	ERROR MUESTRAL
UNIVERSO RUT ÚNICO	2.112	
MUESTRA 6 MESES DE EGRESO	796	2,74%
MUESTRA 12 MESES DE EGRESO	515 ¹	3,76%

Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

¹ El universo sobre el que fue construido el reporte finalmente es de 513 personas usuarias, debido a que dos registros presentaban inconsistencias en los resultados por lo que tuvieron que ser eliminados.





ÍNDICE

1. SITUACIÓN LABORAL PREVIA AL INGRESO AL PROGRAMA

1.1 Situación laboral previa

2. SITUACIÓN LABORAL POSTERIOR AL EGRESO DEL PROGRAMA

2.1 Situación laboral posterior

2.2 Caracterización personas ocupadas

2.3 Caracterización personas desocupadas

2.4 Caracterización personas inactivas

3. RESULTADOS GENERALES

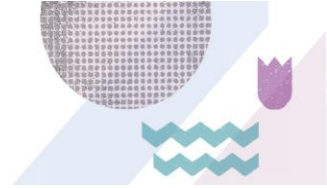
3.1 Efectos del programa

3.2 Continuidad de estudios

4. ANEXO

4.1 Encuesta seguimiento laboral 6 meses de egreso





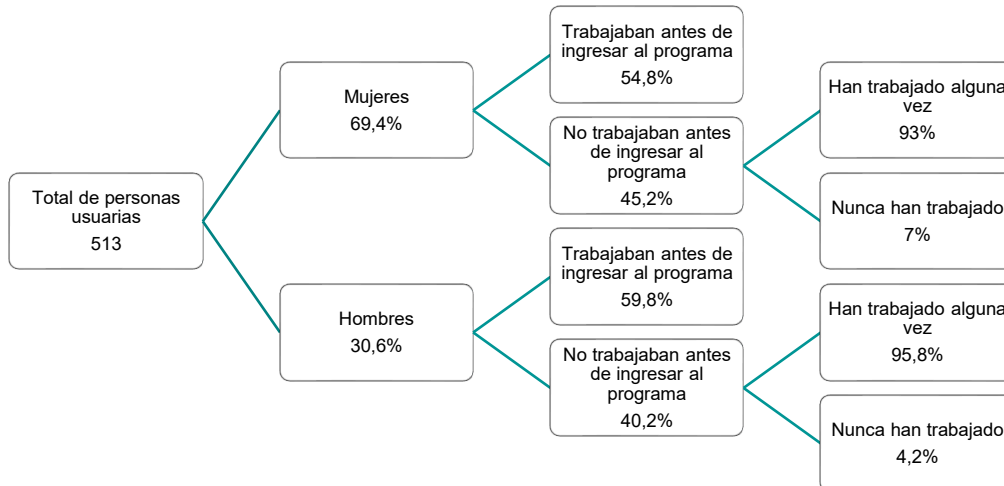
1. SITUACIÓN LABORAL PREVIO AL INGRESO AL PROGRAMA

En este apartado se analiza la condición laboral que presentaban las personas usuarias, previo al ingreso al programa, de modo de generar un comparativo con los periodos posteriores al paso por este.

1.1 SITUACIÓN LABORAL PREVIA

Del total de personas encuestadas, y como podemos observar en la figura n°1, la gran mayoría, un 69,4% corresponde a mujeres y un 30,6% a hombres. Entre las mujeres, un 54,8% se encontraba trabajando previo al ingreso al programa, y del 45,2% restante, un 93% había trabajado alguna vez, mientras que un 7% nunca había trabajado. Entre los hombres, un 59,8% se encontraba trabajando previo al ingreso al programa. Del 40,2% restante, el 95,8% había trabajado alguna vez.

FIGURA N°1: DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CONDICIÓN DE TRABAJO PREVIO AL INGRESO DEL PROGRAMA.

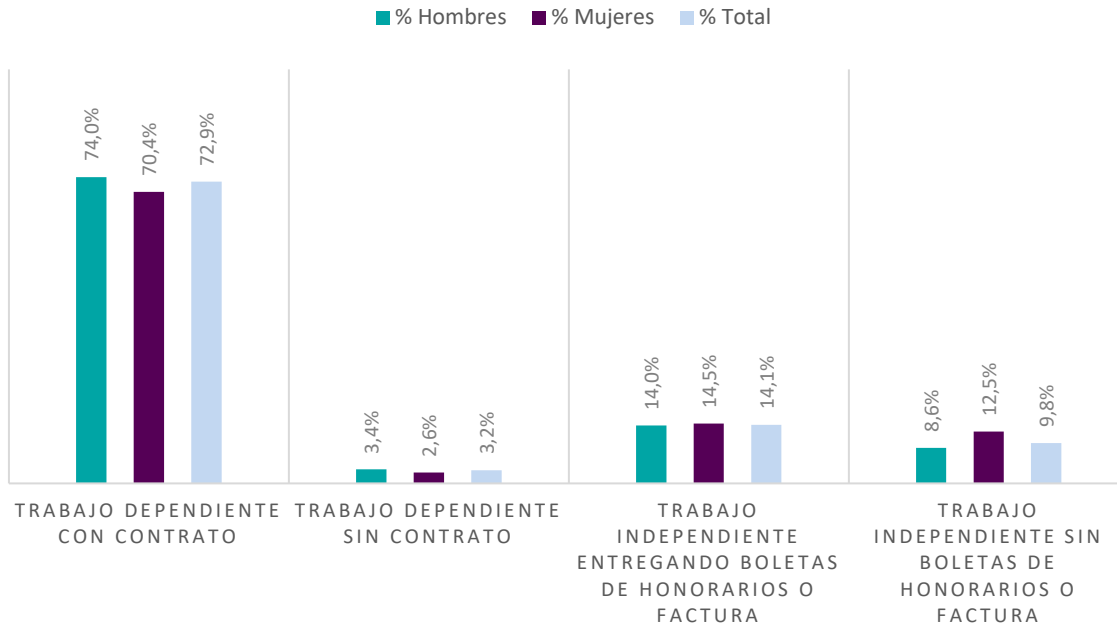


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

Caracterizando el tipo de trabajo que presentaban las personas usuarias ocupadas, se observa que el 76,1% trabaja de manera dependiente, siendo en la mayoría de los casos un trabajo formal (72,9%), seguido de quienes trabajan de manera independiente formal con un 14,1% de las personas encuestadas. En el gráfico n°1 se presenta la distribución completa por sexo.



GRÁFICO N°1: DISTRIBUCIÓN DE LOS USUARIOS SEGÚN EL TIPO DE TRABAJO PREVIO AL INGRESO DEL PROGRAMA



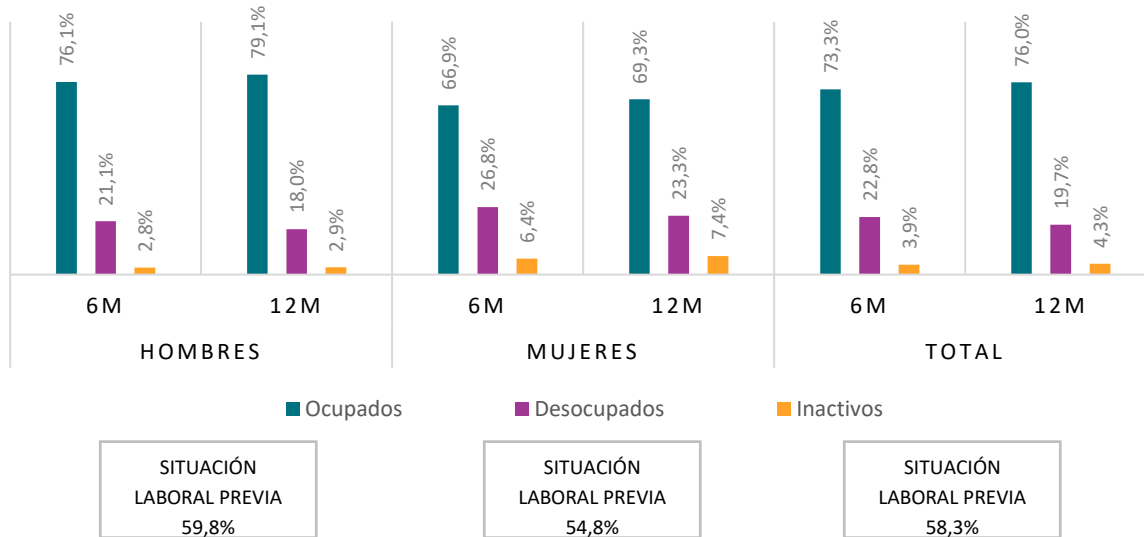
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

2. SITUACIÓN LABORAL POSTERIOR AL INGRESO AL PROGRAMA

2.1 SITUACIÓN LABORAL POSTERIOR

La situación ocupacional de las personas usuarias posterior al paso por el programa mejora en relación con la situación previa al ingreso al programa. El mayor incremento es a los doce meses de egreso con un 76% de las personas ocupadas, frente al 58,3% que se encontraba trabajando previo al ingreso. Esta tendencia en el periodo evaluado es similar entre hombres y mujeres, donde hay un aumento en el porcentaje de personas ocupadas a medida que pasa el tiempo, en el caso de las mujeres un 54,8% previo a ingresar al programa y llegando a 69,3% a los doce meses de egreso con un aumento de 14,5 puntos porcentuales. En cuanto a los hombres pasan de un porcentaje de ocupación de 59,8% previo a ingresar al programa, a 79,1% en los doce meses posteriores con un incremento de 19,3 puntos porcentuales.

GRÁFICO N°2: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN ENCUESTA DE SEGUIMIENTO LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

La figura a continuación presenta en mayor detalle los movimientos en la situación ocupacional de las personas usuarias entre los seis y los doce meses de egreso, esta vez con un análisis de panel, lo que nos permitirá responder preguntas tales como: ¿en qué situación ocupacional se encuentran a los doce meses de egreso las personas usuarias que a los seis meses de egresar se encontraban ocupadas?, ¿el grupo de personas desocupadas a los seis meses de egreso logró encontrar una ocupación doce meses de finalizar el curso?, etc.

En este sentido, se observa que de las personas que se encontraban trabajando a los seis de egresar, un 89,9% se mantiene ocupado a los doce meses, mientras que un 8,2% pasa a estar desocupado y un 1,9% inactivo. En cuanto a las personas que no se encontraban trabajando a los seis meses de egreso, un 42,7% consigue un empleo a los doce meses, mientras que un 53% se mantiene desocupado y un 4,3% pasa a estar inactivo. En la última categoría, quienes se encontraban inactivos a los seis meses después de egresar, es decir que no trabajaban ni tampoco buscaban empleo, un 10% se encuentra trabajando a los doce meses, un 40% pasa a estar desocupado, y un 50% sigue estando inactivo.

FIGURA N°2: ANÁLISIS DE PANEL DE LA SITUACIÓN OCUPACIONAL DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL PROGRAMA.



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

2.2 CARACTERIZACIÓN PERSONAS OCUPADAS

En este apartado se revisan las principales características del segmento que se encuentra ocupado al momento de hacer la encuesta.

Trabaja en lo que fue capacitado

Resulta relevante conocer si las personas declaran trabajar en aquello en lo que se capacitaron a través del programa de SENCE a lo que podemos observar que en torno al 40% de las personas usuarias declaran que sí, con muy leves diferencias entre los seis y doce meses de egreso. Si diferenciamos según sexo, se observa que los hombres no presentan variación en los periodos evaluados, mientras que entre las mujeres se presenta una baja pasando de un 43,8% a los seis meses de egreso a un 37,2% a los doce meses de egreso.

GRÁFICO N°3: TRABAJA EN LO QUE SE CAPACITÓ?



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

Aplicación de conocimientos adquiridos

Otro aspecto de interés es saber si, independiente de trabajar en aquello en lo que se capacitó o no, han podido aplicar los conocimientos adquiridos mediante el programa de capacitación en su trabajo, a lo que la respuesta se divide entre aquellos que señalan que sí y aquellos que señalan que no saben o no responden. En el caso de las mujeres, un 56,2% señala que sí al sexto mes de egreso, esto disminuye con el paso del tiempo, alcanzando un 50,4% en el periodo analizado, mientras que entre los hombres casi no hay variación en tiempo y un 48,7% de ellos señalan que han podido aplicar los conocimientos adquiridos a los doce meses de egreso.

GRÁFICO N°4: HA PODIDO APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS?



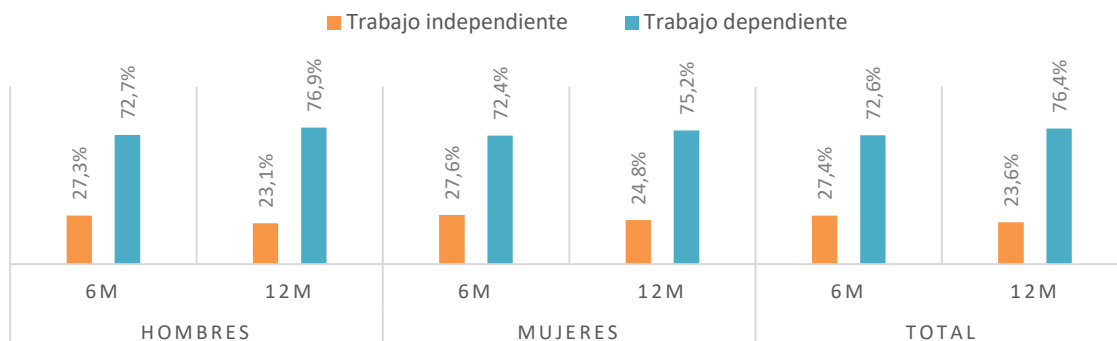
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



Categoría de empleo

En cuanto a la categoría de empleo de quienes se encuentran ocupados, se observa que la mayoría trabaja de forma dependiente, con un 76,4% a los doce meses de egreso. No se presentan diferencias entre hombres y mujeres.

GRÁFICO N°5: CATEGORÍA DE EMPLEO

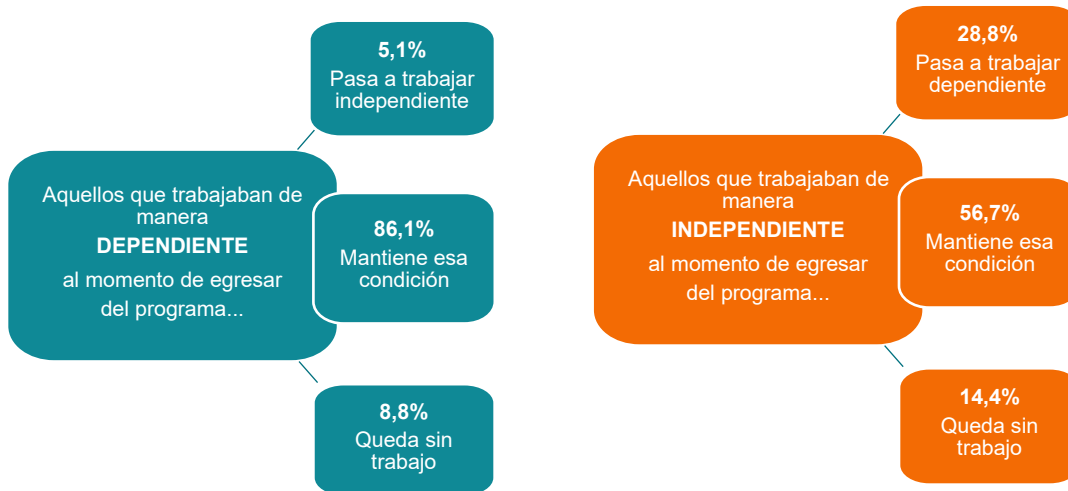


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

Por otra parte, si se realiza un análisis de panel, observando específicamente al grupo de las personas usuarias que al momento de egresar trabajaban bajo la categoría de dependientes, se puede señalar que un 86,1% se mantiene en la misma categoría, mientras que un 5,1% pasa a ser independiente y un 8,8% deja de trabajar. Por otro lado, las personas usuarias que al momento de egresar trabajaban en la categoría de independientes, se puede señalar que un 56,7% se mantiene en esa categoría a los doce meses de egreso, mientras que un 28,8% pasa a la categoría de dependiente y un 14,4% deja de trabajar.



FIGURA N°3: ANÁLISIS DE PANEL DE CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LAS PERSONAS USUARIAS OCUPADAS DEL PROGRAMA.

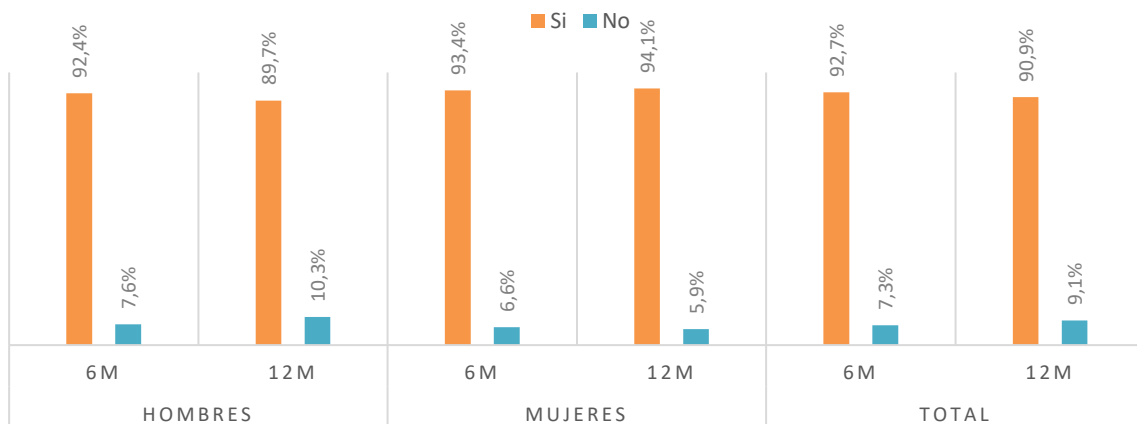


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

Personas trabajadoras dependientes – Contrato de trabajo

Entre las personas trabajadoras dependientes, la gran mayoría, específicamente un 90,9% señala contar con un contrato de trabajo a los doce meses de egreso. Esto no presenta diferencias relevantes ni entre hombres y mujeres, ni entre los seis y doce meses de egreso.

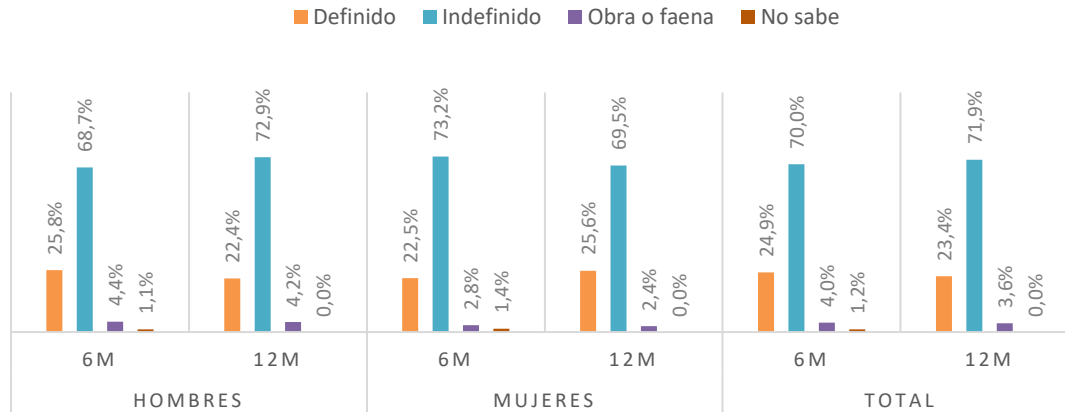
GRÁFICO N°6: CONTRATO DE TRABAJO



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

En cuanto al tipo de contrato a los que éstos corresponden, se observa que un 71,9% tiene contrato indefinido a los doce meses de egresar. Al desagregar por sexo se observan cifras muy similares con un 72,9% de hombres con contrato indefinido y un 69,5% de mujeres.

GRÁFICO N°7: TIPO CONTRATO DE TRABAJO

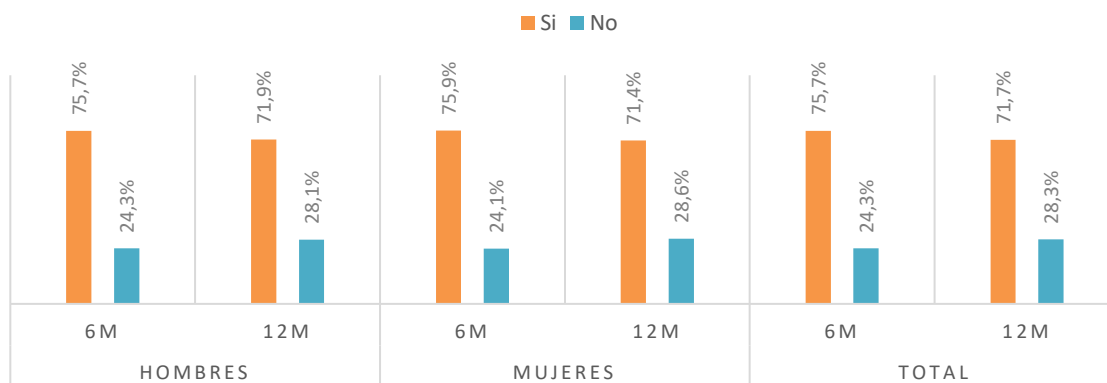


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

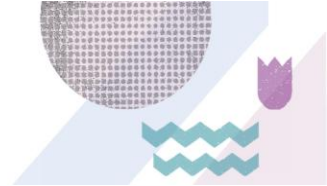
Personas trabajadoras independientes – boletas o facturas

Por el lado de las personas trabajadoras independientes, es importante notar que la gran mayoría trabaja formalmente, entregando boletas o facturas por sus servicios, específicamente un 71,7% a los doce meses de egresar del programa, esto se da tanto entre hombres como mujeres y no presenta movimientos relevantes a medida que pasan los meses de egreso.

GRÁFICO N°8: BOLETAS O FACTURAS

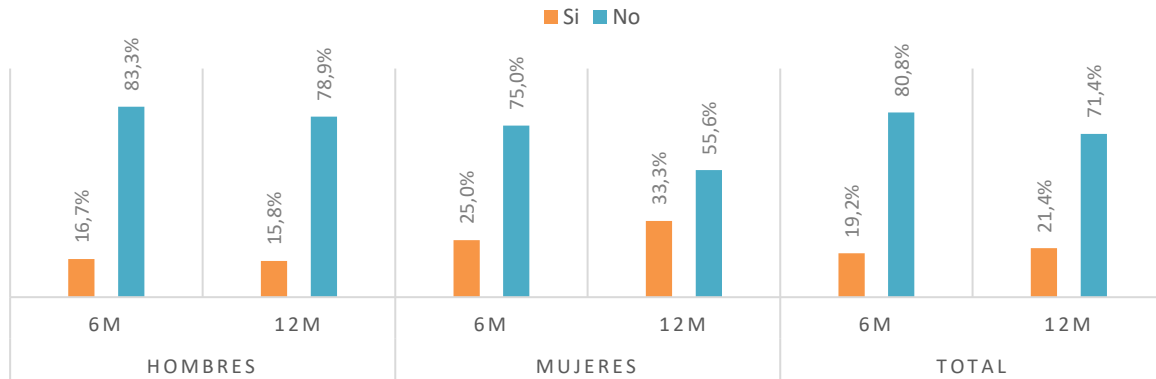


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



De las personas independientes que no entregan boletas o facturas, la mayoría de ellas no ha iniciado actividad en Servicios de Impuestos Internos (SII), siendo un 80,8% quienes declaran no iniciar actividad a los seis meses de egresar del programa, cifra que disminuye a los doce meses a un 71,4%. En el caso de los hombres, la proporción que no ha iniciado actividades en SII es superior a la de las mujeres (78,9% frente a un 55,6%), donde además la caída entre los seis y doce meses de egreso también es más pronunciada entre las mismas.

GRÁFICO N°9: INICIO ACTIVIDADES EN SII



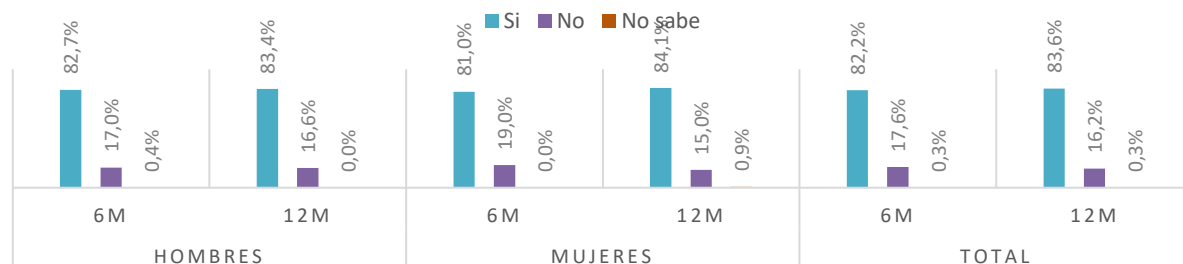
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

Dentro de las razones que se declaran para no haber iniciado actividad en SII se mencionan: “No sabe cómo registrarse”, “Negocio demasiado pequeño” y “El registro no es esencial para el funcionamiento del negocio”.

Sistema de previsión y salud

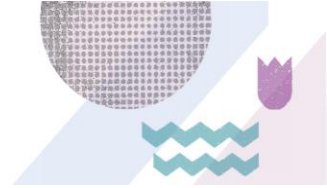
Respecto a las leyes sociales vinculadas al empleo, se observa que la proporción de personas que cotiza en AFP se mantiene en torno a 83% en ambos periodos, sin diferencias relevantes entre hombres y mujeres.

GRÁFICO N°10: AFILIACIÓN AFP



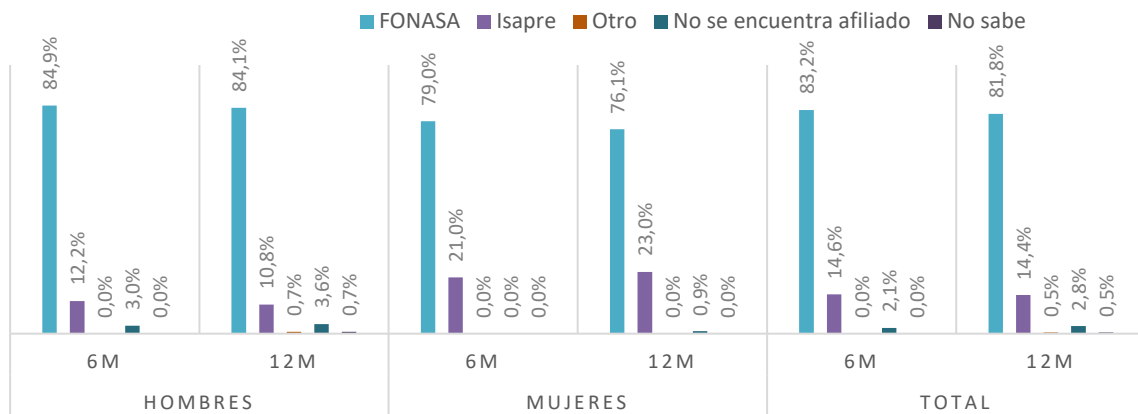
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.





La gran mayoría de las personas se encuentra afiliada a algún sistema de salud (Fonasa o Isapre), específicamente en FONASA, donde un 84,1% de los hombres se encuentra afiliado y un 76,1% de las mujeres a los doce meses de egreso. No se evidencian importantes diferencias entre los seis y doce meses de egreso.

GRÁFICO N°11: AFILIACIÓN SISTEMA DE SALUD

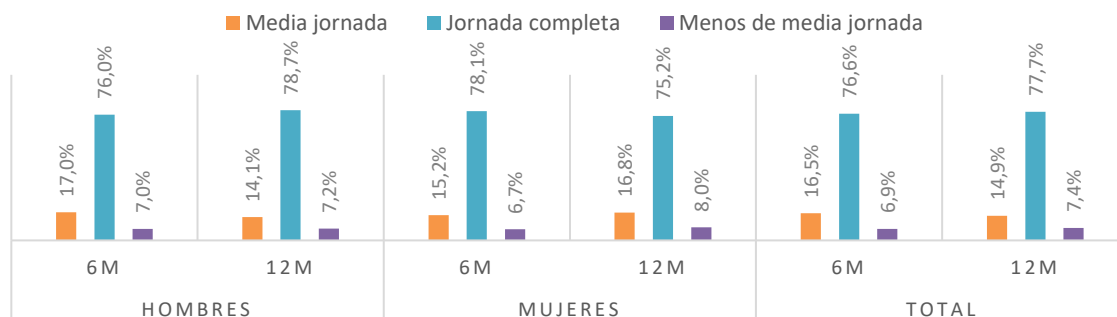


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

Jornada laboral

Finalmente, se levanta el tipo de jornada laboral, donde se observa que, tanto hombres como mujeres trabajan mayoritariamente jornada completa a los doce meses de egreso. En el caso de los hombres corresponde a un 78,7% a los doce meses de egreso, mientras que entre las mujeres es un 75,2%, evidenciando que no existen importantes diferencias por sexo, y tampoco se presentan movimientos importantes entre los seis y doce meses de egreso.

GRÁFICO N°12: JORNADA DE TRABAJO



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



2.3 CARACTERIZACIÓN PERSONAS DESOCUPADAS

En este apartado se revisan las principales características del segmento que se encuentra desocupado al momento de hacer la encuesta.

Adquisición de herramientas para encontrar un empleo

Uno de los aspectos relevantes de levantar entre el grupo de quienes se encuentran desocupados, es si creen que lo adquirido en el curso les permitirá encontrar un empleo. La respuesta en este caso es favorable, tanto entre hombres como mujeres la gran mayoría contesta que sí, en el caso de los hombres un 90,5% a los doce meses y en el caso de las mujeres un 94,7% específicamente.

GRÁFICO N°13: CREE QUE LO ADQUIRIDO EN EL CURSO LE PERMITIRÁ ENCONTRAR UN EMPLEO?



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

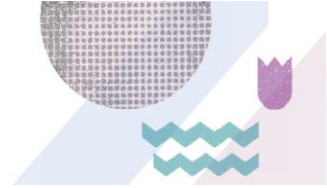
Disponibilidad para comenzar a trabajar

Sobre la disponibilidad para comenzar a trabajar, en general, la gran mayoría de las personas usuarias desocupadas señalan que podrían comenzar a trabajar dentro de las próximas dos semanas al momento de ser encuestadas. Se observa que la disponibilidad para trabajar presenta poca variación entre los dos periodos siendo superior al 70%, con un leve aumento.

GRÁFICO N°14: DISPONIBILIDAD PARA COMENZAR A TRABAJAR



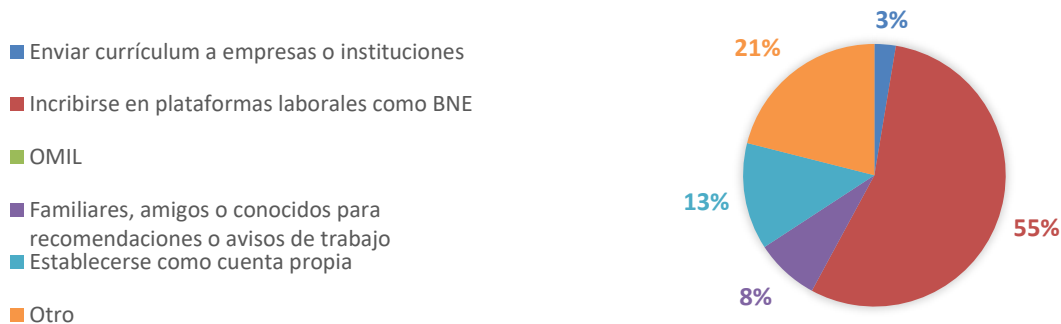
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



Acciones para conseguir empleo

En cuanto al tipo de actividades que las personas usuarias realizan para encontrar un trabajo o crear un negocio propio (pudiendo seleccionar más de una alternativa), las mujeres desocupadas principalmente señalan, con un 55% a los doce meses de egreso, que se inscribieron en una plataforma laboral como BNE, seguido de la categoría “otro” con un 21% (donde se incluyen otras capacitaciones, ferias laborales y mejorar el currículum) y establecerse por cuenta propia con un 13%.

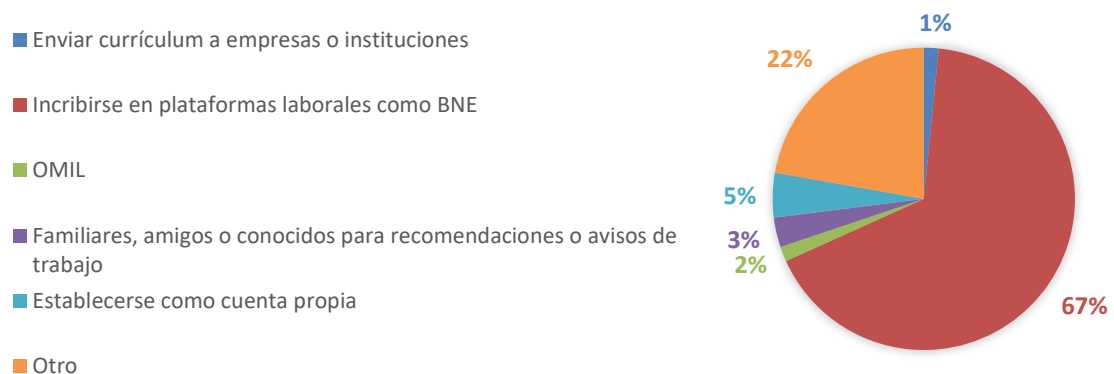
GRÁFICO N°15.1: ACCIONES PARA ENCONTRAR EMPLEO - MUJERES



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

Al igual que las mujeres los hombres indican que su principal acción para encontrar empleo a los doce meses de egreso corresponde a inscribirse en una plataforma laboral como BNE, con un 67%, seguido de “otro” con 22% (donde se incluyen otras capacitaciones y cursos, linkedin, entre otros) y establecerse por cuenta propia con un 5%.

GRÁFICO N°15.2: ACCIONES PARA ENCONTRAR EMPLEO - HOMBRES



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



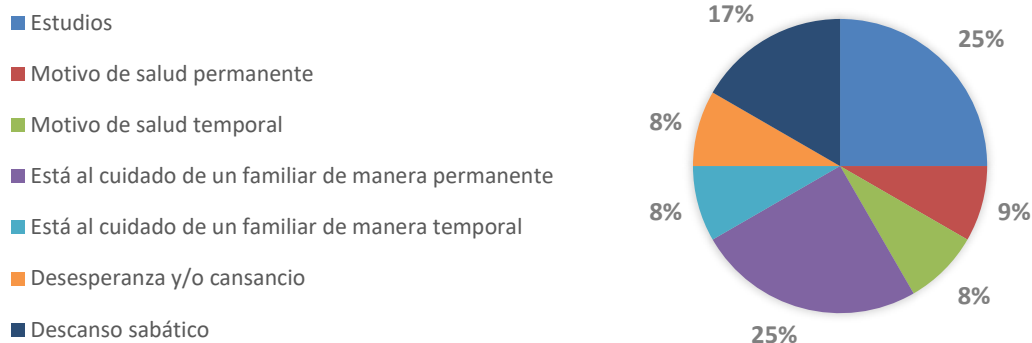
2.4 CARACTERIZACIÓN PERSONAS INACTIVAS

En este apartado se revisan las principales características del segmento que se encuentra inactivo al momento de hacer la encuesta, lo que corresponde en este caso a 10 hombres y 12 mujeres, lo que podría impactar en la distribución de los resultados.

Motivos de inactividad

En el caso de aquellas personas encuestadas que se identifican como personas inactivas, esto es, personas que no se encuentran trabajando, y no han buscado empleo en las últimas cuatro semanas, se indaga en las razones para encontrarse en esa situación. Al respecto, la respuesta más mencionada por las mujeres a los doce meses de egreso es motivos de cuidado de un familiar de manera permanente y estudios ambos con un 25% de las respuestas, seguido de un 17% que señala que por motivo de descanso sabático.

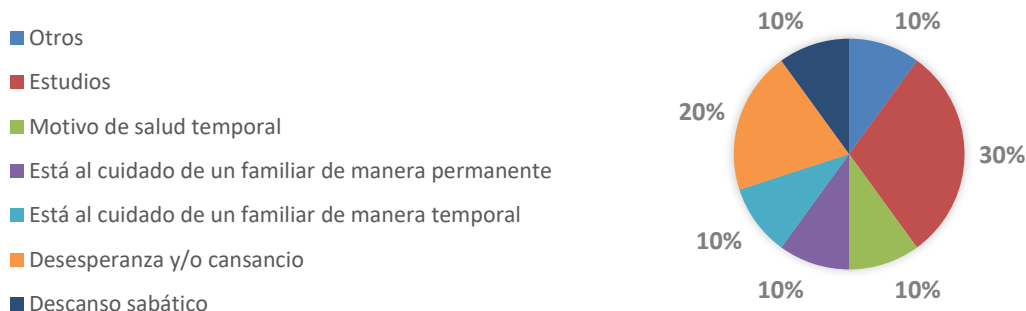
GRÁFICO N°16.1: RAZONES DE INACTIVIDAD - MUJERES



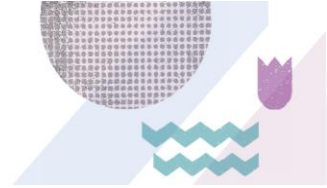
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

En el caso de los hombres, indican dos como las principales razones para encontrarse inactivos a los doce meses de egreso que son por motivos de estudios con un 30% y en segundo lugar desesperanza y/o cansancio con un 20%.

GRÁFICO N°16.2: RAZONES DE INACTIVIDAD - HOMBRES



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



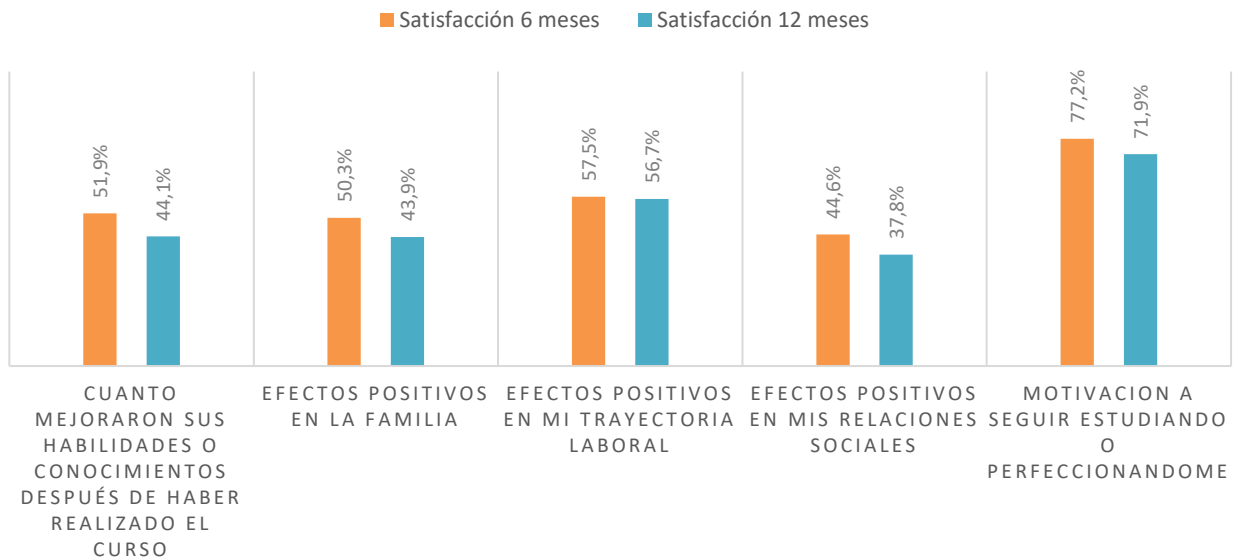
3. RESULTADOS GENERALES

3.1 EFECTOS DEL PROGRAMA

A los seis y doce meses de egreso y considerando una escala de 1 a 7, las personas usuarias evalúan diversos efectos como resultado de su paso por el curso. La metodología para analizar los resultados corresponde a la evaluación de satisfacción positiva donde considera el porcentaje de personas con notas 7 y 6 sobre el total de personas.

Los resultados obtenidos reflejan que lo mejor evaluado por las personas usuarias es la motivación para seguir estudiando o perfeccionándose, con una satisfacción positiva de un 77,2% al sexto mes de egreso y disminuye a un 71,9% en los doce meses. Por su parte, lo peor evaluado es efectos positivos en mis relaciones sociales, con 44,6% a los seis meses de egreso y disminuye a 37,8% a los doce meses de egreso. Además, se observa que todas las variables evaluadas tienden a disminuir su satisfacción positiva con el tiempo, a excepción de efectos positivos en mi trayectoria laboral que mantiene su resultado.

GRÁFICO N°17: EFECTOS DEL PROGRAMA



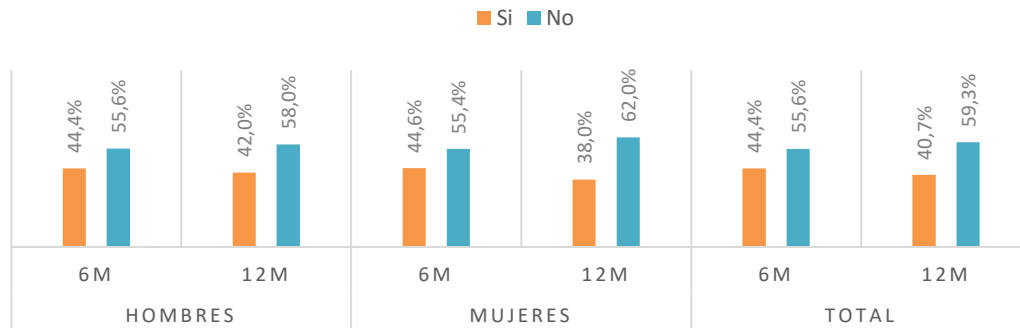
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



3.2 CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

Es importante indagar también si posterior al egreso del programa, las personas usuarias retoman estudios. A los seis meses de egreso, un 44,4% señala que retoma estudios, cifra que no presenta diferencias entre mujeres y hombres. A los doce meses de egreso esta cifra cae muy levemente a 40,7%.

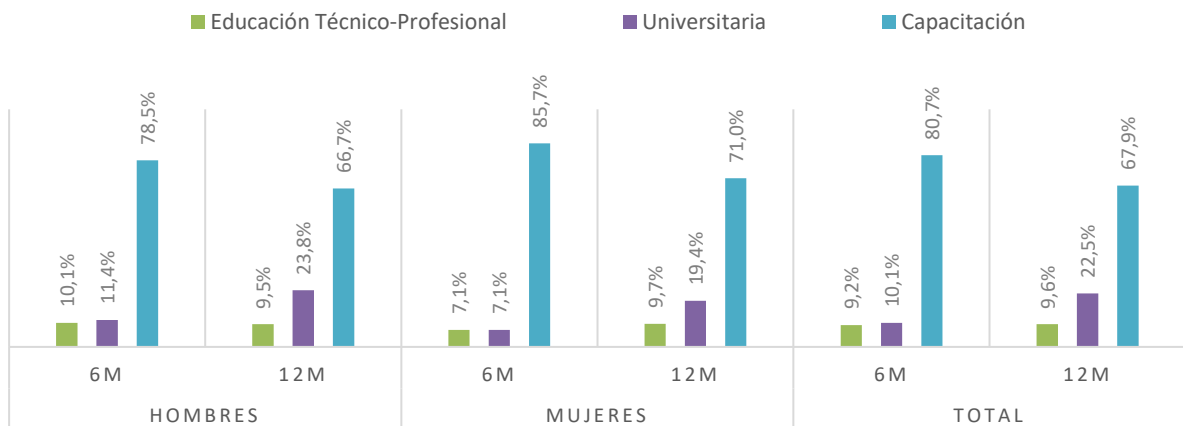
GRÁFICO N°18: CONTINUIDAD DE ESTUDIOS



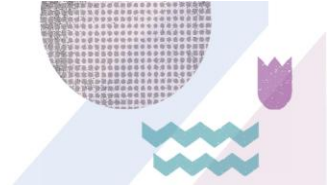
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.

En cuanto al tipo de estudios que se retoman predomina la capacitación en un 80,7% a los seis meses de egreso y con 67,9% a los doce meses. Estas cifras son superiores entre las mujeres, ya que a los seis meses de egreso un 85,7% ha retomado estudios de capacitación, mientras que a los doce meses un 71%.

GRÁFICO N°19: CONTINUIDAD DE ESTUDIOS



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la encuesta de seguimiento laboral.



4. ANEXOS

4.1 CUESTIONARIO SEGUIMIENTO LABORAL

PROTOCOLO DE CONTACTO

Buenos días/tardes, ¿Hablo con <i>(Nombre de encuestado)</i>? Mi nombre es <i>(Nombre de encuestador)</i>, y estoy llamando de parte del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.	Sí
	No <i>(terminar la encuesta, y agradecer a la persona "muchas gracias por haber contestado este llamado")</i>
Estamos realizando una encuesta del programa <i>Talento Digital</i> año 2024, y de acuerdo con nuestros registros, <i>usted participó y finalizó ese programa.</i> ¿Me podría confirmar esta información? <i>(Nota: Solo en caso de que el encuestado no tenga claridad respecto a si terminó el curso de capacitación, señalar que lo importante es que haya finalizado el curso completo para responder la encuesta, es decir, habiendo terminado la práctica laboral o la fase de asistencia técnica).</i>	Sí
	No <i>(terminar la encuesta, y agradecer a la persona "muchas gracias por haber contestado este llamado")</i>
<i>Quisiéramos conocer su opinión y situación laboral en virtud del paso por este programa con la finalidad de mejorarlo. Si usted fuera tan amable,</i> ¿Me podría contestar algunas preguntas? Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva. <i>(Nota: Solo en caso de que el encuestado pregunte, el tiempo promedio de duración de la encuesta es 8 minutos)</i>	Sí
	No <i>(terminar la encuesta, y agradecer a la persona "muchas gracias por haber contestado este llamado")</i>





ANTECEDENTES

1. ¿Me podría decir en qué mes y año aproximadamente usted terminó el Programa <i>TALENTO DIGITAL</i> ?	Mes
	Año
2. Previo a ingresar al curso ¿usted presentaba conocimientos y/o experiencia en la temática en la que se capacitó?	Sí
	No

ANTECEDENTES LABORALES

3. Antes de ingresar al programa, ¿usted se encontraba trabajando, ya sea como trabajador dependiente o independiente, considerando como trabajo cualquier actividad remunerada ya sea en dinero u otra forma?	a.	Sí (<i>pasa a 4</i>)
	b.	No
4. ¿Ha trabajado alguna vez, considerando como trabajo cualquier actividad remunerada ya sea en dinero u otra forma?	a.	Sí
	b.	No (<i>pasa a 6</i>)
5. En su vida laboral, antes de ingresar al programa de SENCE, usted diría que la mayoría del tiempo su trabajo, considerando como trabajo cualquier actividad retribuida ya sea en dinero u otra forma, ha sido... (Nota: Se leen todas las alternativas. Si el encuestado requiere especificación, se le	a.	Trabajo dependiente con contrato
	b.	Trabajo dependiente sin contrato
	c.	Trabajo independiente entregando boletas de honorarios o factura.



<i>puede ayudar leyendo lo que está entre paréntesis)</i>	d.	Trabajo independiente sin boletas de honorarios o factura.
---	----	--

CONDICIÓN DE EMPLEO ACTUAL

6. Respecto a su situación ocupacional actual: Entre el lunes y el domingo de la semana pasada, ¿usted realizó durante al menos una hora algún trabajo o actividad remunerada, considerando remuneración tanto en dinero como otras formas?	a.	Sí (<i>pasa a 8</i>)
	b.	No

7. Aunque no haya realizado ninguna actividad remunerada entre lunes y domingo de la semana pasada, durante ese periodo ¿usted tenía un empleo, negocio o actividad remunerada?	a.	Sí
	b.	No (<i>pasa a 21</i>)

CARACTERÍSTICAS EMPLEO CATEGORÍA OCUPADOS

8. Respecto a su trabajo actual, ¿Se relaciona con aquello en lo que se capacitó?	a.	Sí
	b.	No
	c.	(<i>Nota: No se debe leer esta alternativa</i>)

9. ¿Ha tenido la oportunidad de aplicar los contenidos adquiridos en el curso en su trabajo actual?	a.	Sí
	b.	No
	c.	(<i>Nota: No se debe leer esta alternativa</i>)

10. Respecto a su trabajo actual, ¿Lo consiguió por medio del programa de capacitación?	a.	Sí
	b.	No
	c.	(Nota: No se debe leer esta alternativa)

11. ¿En cuál de las siguientes categorías se ubica su actividad principal de trabajo? (Nota: Solo en caso de que el encuestado señale tener más de un trabajo, solicitarle que considere la actividad en la que trabajó la mayor cantidad de horas durante la semana anterior).	a.	Trabajador independiente / por cuenta propia (pasa a 14) (Nota: Leer en caso de que el encuestado necesite orientación. Los trabajadores independientes son aquellos que no poseen una dependencia y/o subordinación hacia un patrón, empresa, negocio o institución)
	b.	Trabajador dependiente (Nota: Leer en caso de que el encuestado necesite orientación. Los trabajadores dependientes son aquellos que poseen una dependencia y/o subordinación hacia un patrón, empresa, negocio o institución donde trabaja).

12. ¿Actualmente usted tiene contrato escrito de trabajo?	a.	Sí
	b.	No (pasa a 18)

13. ¿Qué tipo de contrato?	a.	Definido	(pasa a 18)
	b.	Indefinido	
	c.	Obra o faena	
	d.	No sabe (Nota: No se debe leer esta alternativa)	

14. ¿En ese trabajo independiente, tiene gente a su cargo o gente contratada por usted?	a.	Sí
	b.	No

15. ¿Emite boleta o facturas para el pago de la actividad laboral que realiza?	a.	Sí (pasa a 18)
	b.	No

16. ¿Para ese trabajo independiente, sea un negocio o actividad por cuenta propia, inició actividades en el Servicio de Impuestos Internos? (NOTA: Si señala que se encuentra en proceso es sí)	a.	Sí (pasa a 18)
	b.	No

17. ¿Por cuál de los siguientes motivos no inició actividades en el Servicio de Impuestos Internos? (Nota: Esta corresponde a una respuesta abierta, NO se deben leer las alternativas y corresponde a selección múltiple, es decir, se deben seleccionar TODOS los aspectos mencionados por los encuestados).	a.	El proceso de registro es muy caro
	b.	El proceso de registro toma demasiado tiempo
	c.	No sabe cómo registrarse
	d.	Su negocio es demasiado pequeño, o la actividad poco frecuente
	e.	Teme perder beneficios sociales
	f.	No quiere tener la presión de que lo fiscalicen
	g.	Ningún negocio como el suyo está registrado
	h.	El registro no es esencial para el funcionamiento del negocio o actividad
	i.	No quiere pagar impuestos

18. ¿Se encuentra cotizando en algún sistema de pensiones (AFP)?	a.	Sí
	b.	No
	c.	No sabe (Nota: No leer esta alternativa)

19. ¿Se encuentra afiliado a alguno de los siguientes sistemas de previsión de salud?	a.	Sistema público (FONASA)
	b.	Isapre
	c.	Otro
	d.	No está afiliado
	e.	No sabe (Nota: No leer esta alternativa)

20. ¿Qué tipo de jornada tiene en su actividad principal de trabajo?	a.	Jornada Completa
	b.	Media Jornada
	c.	Menos de media jornada

(Pasa a 26)

CARACTERÍSTICAS EMPLEO CATEGORÍA DESOCUPADOS

21. Durante las 4 últimas semanas ¿usted ha tratado de encontrar algún empleo o ha hecho alguna gestión para crear su propia empresa o negocio?	a.	Sí
	b.	No (pasa a 25)

22. Si usted encontrara trabajo el día de hoy ¿podría comenzar a trabajar durante las próximas dos semanas?	a.	Sí
	b.	No

23. Respecto al curso de capacitación, ¿Cree que lo adquirido en el curso le permitirá encontrar un empleo?	a.	Sí
	b.	No



	c.	No sabe <i>(Nota: No se debe leer esta alternativa)</i>
--	----	---

24. ¿Qué acciones ha realizado para conseguir empleo o iniciar un negocio o actividad por cuenta propia? <i>(Nota: Esta corresponde a una respuesta abierta, NO se deben leer las alternativas y corresponde a selección múltiple, es decir, se deben seleccionar TODOS los aspectos mencionados por los encuestados).</i>	a.	Buscar ofertas de trabajo en redes sociales o páginas web
	b.	Acudir presencialmente a buscar trabajo en empresas, oficinas, tiendas, locales, etc.
	c.	Inscribirse en plataformas laborales (Bolsa Nacional de Empleo, Trabajando.com, Laborum, etc.)
	d.	Acudir a una OMIL (Oficinas Municipales de Información Laboral)
	e.	Recurrir a familiares, amigos o conocidos para recomendaciones o avisos de trabajo
	f.	Realizar gestiones para establecerse por cuenta propia (trámites para licencias o permisos, préstamos o búsqueda de un lugar para establecer su negocio, buscar clientes o pedidos)
	g.	Otra ¿Cuál? <i>(Nota: Anote textual)</i>

(Pasa a 26)

CARACTERÍSTICAS EMPLEO CATEGORÍA INACTIVOS

25. ¿Cuál es la razón principal por la cual usted se encuentra actualmente sin trabajar, sin estar buscando trabajo o sin disponibilidad para trabajar? <i>(Nota: Esta corresponde a una respuesta abierta, NO se deben leer las alternativas y corresponde a selección única, es decir, se debe seleccionar solo el principal aspecto que determine la inactividad de los usuarios).</i>	a.	Estudios (Ej: Escolar, Universitario o Capacitación)
	b.	Motivo de salud permanente (Ej: Discapacidad)
	c.	Motivo de salud temporal (Ej: Embarazo, licencia médica)
	d.	Está al cuidado de un familiar de manera permanente
	e.	Está al cuidado de un familiar de manera temporal (Ej: Vacaciones de los hijos)



	g.	Motivos estacionales
	h.	Desesperanza y/o cansancio ("Se cansó de buscar")
	i.	No quiere / No necesita

PROGRAMA Y EMPLEABILIDAD

26. Respecto al curso de capacitación que usted realizó, ¿Cuánto cree usted que mejoraron sus habilidades o conocimientos después de haber realizado el curso? Considere que 1 es que no mejoraron nada, y 7 que mejoraron mucho más de lo esperado.	Evaluación de 1 a 7
--	---------------------

27. Respecto a los efectos del curso de capacitación que usted realizó, en una escala de 1 a 7, ¿Qué nota le pondría a los siguientes aspectos?							
NOTA	1	2	3	4	5	6	7
El curso tendrá efectos positivos en mi trayectoria laboral							
El curso me motivará a seguir estudiando o perfeccionándome							
El curso tendrá efectos positivos en la familia.							
El curso tendrá efectos positivos en mis relaciones sociales (amigos, compañeros de curso, etc.)							



OTRAS ACTIVIDADES EMPLEABILIDAD

28. Luego de haber participado en el programa SENCE, ¿usted ha iniciado o retomado estudios?	a.	Sí
	b.	No (<i>Fin encuesta</i>)

(Nota: En caso de que el encuestado pregunte, esto se refiere a terminar la educación básica o media si estaba incompleta, terminar estudios técnicos o universitarios, o terminar alguna carrera).

29. ¿Qué tipo de estudios ha retomado?	a.	Educación Básica
	b.	Educación Media
	c.	Educación Técnico-Profesional
	d.	Educación Universitaria (<i>Nota: Considera estudios de post-título</i>)
	e.	Capacitación



Subunidad de Estudios



sence