

## Acta Segunda Sesión de Cosoc 2023

20 de marzo 2023

11:00 horas

Cámara Chilena de la Construcción, Puerto Montt

### **Tema Principal**

Director Regional de Sence Mauricio Toro Rojas expone cuenta pública 2022 a Los consejeros y consejeras del Consejo de la Sociedad Civil de Sence

### **Consejeros Presentes en la reunión:**

Marta Hofer/ Fundación Educacional Los Andes

Luis Felipe Román / Inacap

José Villaroel/Federación de Trabajadores del Inia /vicepresidente del Cosoc

Marly Mansilla /Agrupación de Mujeres Rurales de Osorno

Luis Nuñez/Centro de Formación Técnica Estatal Los Lagos/Llanquihue

Sandra Alvarado/ Fundación Chiquihue

### **Resumen**

La reunión partió con el director saludando a los consejeros y consejeras del Cosoc Sence Los Lagos y posteriormente empezó a presentar la cuenta pública regional a los consejeros, la que se iba dialogando con ellos, quienes a medida que avanzaba la presentación hicieron sus alcances al respecto.

### **Sesión**

#### **Director Regional de Sence Mauricio Toro relata cuenta pública:**

Estimadas y estimados consejeros partimos esta presentación de Sence mostrando la misión institucional, la que ha tenido algunos cambios este 2023. En concreto, ahora la idea es mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales de las personas en especial atención, con aquellas que tienen dificultad en el acceso al mercado del trabajo, incorporando la transversalización de género y de derechos fundamentales, a través de una oferta integrada de políticas, programas e instrumentos de habilitación laboral

### El objetivo estratégico 2023

- Desarrollar un **sistema integrado de habilitación laboral** que conecte los instrumentos de formación, certificación e intermediación laboral.
- Fortalecer y potenciar el sistema de intermediación laboral por medio de la coordinación y articulación de los distintos actores públicos y privados que entregan una oferta de servicios para responder mejor a las trayectorias laborales de las personas y a las necesidades de empleo y desarrollo de los territorios.
- Modernizar la gestión del Servicio incorporando la transformación digital y nuevas tecnologías para facilitar el acceso a una oferta integrada y personalizada y acorde a las necesidades de los/las usuarios/as.
- Orientar y anticipar la oferta de capacitación y certificación, junto con fortalecer los incentivos a la contratación de acuerdo a las necesidades y requerimientos presentes y futuros del mercado laboral en cada una de las regiones, contribuyendo a la disminución de las brechas de género.
- **Promover la articulación interna y externa** con los actores del sistema de formación para el trabajo y la sociedad civil con un enfoque descentralizado y regional.

### Mecanismos de Participación Ciudadana

Cuenta Pública Participativa  
Consultas Ciudadanas  
Diálogos Participativos  
Consejo de la Sociedad Civil Nacional  
Consejos de la Sociedad Civil Regionales  
Gobiernos en terreno  
Ferias de Servicios  
Mesas Intersectoriales

### **DR Mauricio Toro**

Queremos agregar una nueva que son las Ferias Territoriales laborales... El viernes recién pasado tocó una feria que se llamó más Mujer que la realizamos en el sector de Alerce, donde la gente se pudo inscribir en su sector

### **Mantener y mejorar los Subsidios al Empleo de emergencia**

fue uno de los principales desafíos del SENCE 2022.

Mantener los Subsidios al Empleo Joven (SEJ) y Bono al Trabajo de la Mujer (BTM) en forma permanentes.

### **REGRESA Y CONTRATA: COVID 2022**

**16 mil** trabajadores/as beneficiados

**7 mil** mujeres beneficiadas

### **PROTEGE APOYA: Mujeres con hijos menores de 5 años**

**7.500** trabajadores/as beneficiados

99,9% son mujeres  
\$4.200 millones Total pagado  
**IFE LABORAL APOYA**  
75 mil trabajadores/as beneficiados  
51% son mujeres  
\$35.500 millones Total pagado

99 mil trabajadores/as beneficiados  
53% son mujeres

**Marta Hofer:** Hay posibilidad que se repita estos subsidios el IFE u Protege

**Director Mauricio Toro:** Si efectivamente IFE laboral beneficio a las personas que estaban con un nuevo empleo con contrato de trabajo

### **Subsidio Empleo Joven y Bono al Trabajo de la Mujer**

#### **Subsidio al Empleo Joven (SEJ) 2022**

18 mil trabajadores/as beneficiados

56% son mujeres

\$2.800 millones Total pagado

#### **Bono al Trabajo de la Mujer (BTM)**

9 mil trabajadoras beneficiadas

\$2.900 millones Total pagado

38 mil trabajadores/as beneficiados

79% son mujeres

**Luis Felipe Román** realiza el siguiente alcance:

Seria bueno realizar un comparativo del año 2021 versus el 2022 sobre todo en este indicador que al parecer estaba mas bajo que destaque este esfuerzo, y lo mismo con los indicadores anteriores hacer esa muestra... crecimos tanto.

**Director regional:** lo quise hacer, pero me pasa algo con eso podemos ver que nos puedan decir que estamos contabilizando años pandémicos donde la empleabilidad había bajado.

**Luis Felipe Román,** Pero si quizás podrá verlo con el año 2019 o 2018 para establecer la comparación

**Director Regional** Tomamos la indicación

**Marly Mansilla** Una manera simple podría ser graficado a lo mejor

**José Villaroel:** Bajo mi punto de vista, otro alcance que se puede hacer son las edades de las mujeres que optaron a los subsidios y hay gente de mayor edad que no tiene esta información y ahí uno se puede dar cuenta que de quienes optaron al subsidio, faltaría ese enfoque.

**Luis Felipe Román.** Es un punto no menor para análisis, el rango etario nos da el alcance de red, la alfabetización, si se está llegando a través de la redes de difusión, a quienes efectivamente tienen que llegar.

**Director Regional:** El año 2022 dedicamos una capacitación exclusivamente para lo que era la brecha digital ... Este resultó un programa bien complejo de tomarlo, ejecutarlo y que terminará, pudimos decir que llegamos a la región completa, no hubo ni una comuna que se quedara sin ese programa. Lo importante es que mucha gente alcanzó su alfabetización digital. Dentro de ese proceso, les decíamos a las personas que entraran a la página del Sence, para que pudieran ver las ofertas que íbamos teniendo.

**Marly Mansilla:** Tenemos una brecha muy importante en los sectores rurales ahí estamos muy al debe en donde no llega esta información si bien llega a lo urbano a las municipalidades, pero no baja a la ruralidad, por lo mismo porque la parte digital muchas veces no llega a todos los sectores, por la señal.

**Director Regional:** Nosotros tenemos todos los sectores rurales identificados, específicamente me puse la tarea de recorrer todas las comunas y localidades en la región; Carretera Austral, Isla Maillen, Cochamó, Palena, Futaleufú, del Archipiélago de Chiloé, entonces sabemos que ahí es donde debemos llegar. Es por eso que estamos trabajando con los encargados de Oficinas Omil de las diversas municipalidades y los encargados rurales de cada municipio, con los cuales hemos conversado y constantemente se está inscribiendo a personas y hacemos un trabajo para ver que capacitaciones les puede llegar cerca de su hogar, para que no se muevan al sector urbano. El sector rural siempre históricamente a sido dejada de lado por distintos motivos, pero estamos trabajando territorialmente con el sector rural, los contactamos para apoyarlos desde búsqueda de trabajo, capacitaciones, entre otras cosas...Con el programa Digitalízate estuvimos con un 68% en mundo rural. Asimismo, me reúno constantemente con presidentes de las Uniones comunales de Juntas de Vecinos para ver las necesidades de capacitación y empleo que se viven en las diversas comunas de la región.

#### **Director Regional Continua presentación Cuenta Pública**

##### **PROGRAMA INTERMEDIACIÓN LABORAL – RESULTADOS 2022**

5 mil trabajadores/as colocados e intermediados laboralmente a través de las redes Regionales FOMIL

46% de ellas son mujeres

13 mil atendidas a través de las redes Regionales FOMIL

Indicadores para la medición de resultados de los convenios OMIL: tasa de colocación, satisfacción de usuarios, gestión.

23 OMIL en Convenio FOMIL

(80% de Municipios)

Plataforma digital (Sence.cl)

Tutoriales + orientación

3 ferias al año

presenciales y virtuales

**Director Regional:** La región de Los Lagos es la que tiene más denuncia de violencia intrafamiliar, más que la metropolitana... Si bien nosotros no podemos crear políticas públicas, pero si ocuparnos de eso y uno de las cosas que las mujeres siguen en esas casas es por un tema súper lamentable que es la independencia económica, porque no trabajan, porque tienen hijos y los agresores en este caso, siempre se jactaban de que no paso más dinero o no compro más cosas. Nosotros como región de Los Lagos hicimos algo pionero y firmamos un acuerdo con las Omil de la región para que las personas victimas de violencia, por donde lleguen van a tener prioridad a la hora de la atención en una oficina Omil en empleabilidad y capacitación.

**Marly Mansilla** Dice 46% de mujeres el 2022 ... el 2020 tienen un % de mujeres

**Director Regional:** Tenemos que sacarlo

**Marly Mansilla** para ver si subió o bajó ...estamos conversando hace mucho tiempo que, durante la pandemia, la mujer perdió campo laboral volvió al hogar, volvió a cuidar y muchas se quedaron, a pesar de tener la oportunidad de poder trabajar desde el hogar en pandemia, Después de eso no regresaron al mundo laboral, se quedaron por muchas circunstancias, también vemos que en la pandemia aumento lo que fue la Violencia Intrafamiliar, pasaron muchas cosas con las mujeres. De verdad aplaudo la iniciativa del Sence de priorizar a las mujeres que han sufrido violencia, porque de verdad necesitan ese apoyo para salir ...La violencia económica está pegando fuerte.

**Marta Hofer:** Trabajo hartito en Coaching la forma que uno puede desarrollar competencias para la vida es a través de cursos de capacitación

#### **Director regional continua presentación**

MEJORAS A LA CAPACITACIÓN ENFOCADA EN LA EMPLEABILIDAD

→ Fortalecimiento del sistema de evaluación de los programas: valoración de impacto, satisfacción, reportes laborales. Usuarios/as.

→ Selección de cursos y proveedores sobre la base de sus resultados de empleabilidad. (OTEC)

→ Pago por empleabilidad

70% capacitación - 30% resultados colocación.

## MEJORAS A LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

**Cursos e-learning, blended y Presenciales** para todos los Programas de Capacitación del FONCAP (Fondo Nacional de Capacitación).

**421 cursos** iniciados el 2022.

**fu Cursos en línea** sin requisitos abiertos para personas mayores de 18 años que complementan la oferta programática del SENCE.

**3.928 participantes** durante el 2022.

Cumplimos con 730 cupos del programa Evaluación y Certificación de Competencias Laborales con un nuevo buscador web.

## MUJER FUTURA

Producto de una alianza con la plataforma UDEMY otorgó acceso a más de 1.500 cursos en línea y gratuitos, enfocados en 15 áreas relevantes para el mundo laboral: Computación en la nube, Ciencias de la información, Diseño, Desarrollo y programación, Finanzas y contabilidad, Operaciones de TI, Liderazgo y gestión, Marketing, Productividad en la oficina, Desarrollo personal, Gestión de proyectos y operaciones, Ventas y Recursos humanos.

## **Resultados 2022**

550 mujeres de la Región de Los Lagos: Mayores de 18 años y con clave única

## BUSCADOR DE CURSO CON RESULTADOS

Director explica sobre el buscador de cursos

## FRANQUICIA TRIBUTARIA - RESULTADOS 2022

**40 mil** trabajadores/as capacitados, **45%** de ellos son mujeres.

**5 mil millones de pesos** de inversión en capacitación

**538 trabajadores/as** certificaron sus competencias laborales con cargo a la franquicia tributaria. **25%** son mujeres.

Mejora continua de los canales de atención con el usuario en el centro y con permanente participación ciudadana

## RESULTADOS ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022

**9 mil** personas atendidas el 2022 a través de todos los canales SENCE: canal de denuncias, oficina web – buzón ciudadano, centro de llamados, oficina presencial.

Encuestas post atención para medirnos en cada interacción con nuestros usuarios: gran satisfacción de los usuarios durante 2022

## **Participación ciudadana durante 2022**

1 Diálogo Ciudadano realizado en la Región de Los Lagos  
5 sesiones de Cosoc Regional Los Lagos

## **DESAFÍOS PARA EL SISTEMA DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO 2023-2024**

### **Desafíos 2023-24 – capacitación vinculada a empleabilidad**

Fortalecer la oferta de cursos de capacitación con mejores resultados en empleabilidad y mayor vinculación con los sectores productivos:

### **DESAFÍOS 2023 en marcha**

-Intermediación de los maestros y maestras de la construcción

-Implementación de Medidas de la Agenda de Productividad.

-Oferta capacitación con pertinencia regional.

Se mostró video testimonial que está en esta dirección

<https://www.youtube.com/watch?v=yv5qdb4mOgM>

Fotos de la reunión



