

<b>ACTA</b>		REUNIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DE SENCE, REGIÓN DE LOS LAGOS			
<b>TEMA</b>		CONVERSATORIO CON ASESORES DE NIVEL CENTRAL			
<b>LUGAR REUNIÓN</b>		HOTEL DON VICENTE, - PUERTO MONTT			
<b>FECHA</b>	<b>31/08/2022</b>	<b>HORA INICIO</b>	<b>11:45</b>	<b>HORA TERMINO</b>	<b>13:30</b>
<b>ASISTENTES</b>					
<b>ORGANIZACIÓN</b>		<b>NOMBRE</b>		<b>CARGO</b>	
SEREMI DEL TRABAJO		Ángel Cabrera Mancilla		Seremi	
COMUNIDAD INDIGENA LOF NEWWNTUAIN		Elizabeth Cárdenas		Presidenta	
APIAUSTRAL		Francisco Nualart Vio		Presidente	
FEDERACIÓN NAC. SIND. DE TRABAJADORES AGRIC. DEL INIA		José Cristian Villarroel Vargas		Presidente	
COOPERMONTT		Juan García Saldivia		Presidente	
FUNDACIÓN CHINQUIHUE		Katerina Vera		Representante	
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE, INACAP		Luis Roman González		Director Ejecutivo de Educación Continúa	
FUNDACIÓN JOAQUIN DE LOS ANDES		Melisa Vargas Cárdenas		Representante de la Pdta.	
CFT Estatal de Los Lagos		Melisa Ovalle López		Encargada del área institucional del CFT de la Región de Los Lagos	
SINDICATO EMPRESA BIOMAR S.A.		Rodrigo Vera Ojeda		Presidente	
ASUNTOS INDIGENAS FRESIA		Patricia Antilef Morales		Encargada	

<b>ASISTENCIA VIRTUAL PLATAFORMA TEAMS</b>		
<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
ONG KOLPING	Karen Hinstz Marimán	Directora ejecutiva

<b>ASISTENCIA SENCE</b>		
<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
SENCE	Romanina Morales B.	Asesora nacional
SENCE	Felipe Candia J.	Asesor nacional
SENCE	Mauricio Toro Rojas	Director Regional
SENCE	Roxana Mora S.	Secretaria
SENCE	Rodrigo Norambuena	Periodista

<b>AUSENCIA JUSTIFICADA</b>		
<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
Cámara de Comercio, turismo e industrias de Puerto Varas	Horacio Bovolo	Presidente
AGRUPACIÓN DE MUJERES RURALES DE OSORNO	Marlys Mancilla Turra	Presidenta

### **ACTA CONSTITUCIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL, SENCE**

A las 11:45 horas, comienza la reunión

Se presenta cada uno los miembros de este COSOC.

#### **MAURICIO TORO ROJAS**

Director regional da la bienvenida a todos los miembros presentes y saluda a los asesores nivel central, donde indica que la región de Los Lagos está dispuesta a tomar cualquier reto y ser piloto de cualquier programa nuevo que deseen implementar.

#### **ROMANINA MORALES BALTRA**

- Saluda a todos los miembros y agradece su presencia.
- Señala que la descentralización es parte fundamental del programa de gobierno.
- Se implementará el Consejo Regional de Capacitación, deberá ser presidido por el Gobernador Regional y como asesor técnico SENCE y Seremi de Trabajo y Previsión Social, Seremi de Educación, Seremi de Economía, dos participantes de la sociedad civil, de los trabajadores o trabajadoras y dos participantes del empresariado
- La pertinencia y la cultura regionales son distintas. Y una de las grandes falencias, por ejemplo, que hemos visto que nuestro personal de turismo debe ser más especializado en la atención turística, en el manejo del cliente, de su satisfacción, de la comunicación, del dominio de idiomas, básicamente en inglés..
- Capacitaciones no deben ser iguales a nivel país.

- Grandes proyectos para el año 2023, uno de ellos es la construcción, donde debemos impulsar la capacitación a 8075 personas con enfoque de género.
- El año 2023, se está programando capacitación en transformaciones socio ecológica
- Mejoras continuas, principalmente con enfoque de género.
- Lanzamiento plataforma tecnológica Udemy, donde hay más de 150 cupos de capacitación, porque en el programa de gobierno, está mujer futura, que es capacitar 500.000 mujeres
- Proyecto para lanzar en octubre 5000 cupos de inglés
- Se harán alianzas estratégicas con los CFT
- Proyecto 40 horas semanales, SENCE está enfocado en apoyar a las Pymes

#### **FELIPE CANDIA JELVEZ**

- Alzas en los valores en el subsidio de cuidado infantil que será universal para todas y todos
- Existe una licitación pública, que cierra el 8 de septiembre, cursos en construcción, deberían estar partiendo durante la mitad de octubre y principios de noviembre. 400 cupos en primera instancia para Puerto Montt y Osorno, estos cupos vienen levantados por la Cámara Chilena de la Construcción, en conjunto con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y a través de SENCE y el Ministerio de Trabajo. Programa en regla sectorial, construcción
- Alzas en los valores en el subsidio de cuidado infantil que será universal para todas y todos. Hombres y mujeres que tengan menores a su cuidado, bajo los seis años
- Estamos trabajando en un plan que se va a implementar, en conjunto con las 40 horas y que va a permitir a las PYMES, acceder a formación para que las personas que trabajen en las pequeñas y medianas empresas puedan hacer empleos de calidad
- Enfoque de género: Nos interesa mucho avanzar con esto, pero tiene que verse representado en las políticas que impartamos, no solo a nivel nacional, sino que a nivel territorial.
- Desafío grande en el apoyo a los empleadores: no solo es que las personas entren a trabajar, sino que ese empleo sea un empleo de calidad, un empleo digno y que en el fondo sea justo para el trabajador, pero también para el empleador.

#### **DIRECTOR REGIONAL SENCE**

- Invita a los participantes hacer preguntas, de acuerdo con lo mencionado por Romanina o Felipe.

#### **FRANCISCO NUALART VIO**

- Agradece la información entregada.
- Consulta: ¿Tienen proyectado hacer algún ajuste en valor de la franquicia, considerando sobre todo el golpe que ha sido el IPC para todo lo que y los gastos de mercado?

#### **ROMANINA MORALES BALTRA**

- Proyección ajuste en valor de la franquicia, becas laborales, oficio. Se va a subir no solamente de acuerdo con el IPC, si no que ajustarlo a la realidad de los materiales que existen, vienen para el 2023 el ajuste necesario

- Se pagará el 100% a los OTEC y se entregará un bono por colocación laboral
- Meta de este año: incentivos de colocación, fortalecimiento para las OMIL, intermediación laboral y sobre todo, ampliar el mercado de licitación
- Realizar bases de licitación más claras y eliminar documentos que nosotros pedimos y que tenemos en el servicio.
- Estado tiene que ser más rápido en el pago a los servicios

#### **FRANCISCO NUALART VIO**

- ¿En las capacitaciones están contemplados los costos?
- ¿Qué conocimiento tiene la gente del campo con respecto a los costos?, sobre todo aquellos que son financiados por INDAP, como saben que están subsidiados, se dan incluso el gusto de vender por sobre el precio del mercado auto engañándose, pudiendo tener mejores márgenes.
- Invita a SENCE a sumarse a sus mesas de trabajo, para que no se generen dobles diálogos y ojalá cada órgano del estado este representando ahí.
- ChileValora, también busca validar algunas competencias, les da la oportunidad de tener un certificado y puedan entrar al mundo laboral como fuera, con mejor remuneración. En ese sentido, yo me pregunto honestamente ¿cuántas de estas personas han sido contratadas por el Estado? considerando que siempre se habla de que el Estado es un gran contratador
- Señala que en el campo hay gente experta y capacitada, algunos solos tienen su educación básica, pero con la experiencia que tienen, podrían perfectamente liderar. Entonces, ¿cuántas de esas personas han logrado entrar? ¿Por qué existe esta discriminación?
- ¿Lo incentivos que les darán a las OTEC, también correrá para los municipios?

#### **FELIPE CANDIA JELVEZ**

- Las capacitaciones de SENCE van de la mano con Chile Valora, lo que hace es reconocer los trabajos en general, los trabajos informales y darles la calificación en la certificación que permitan homologar a una licencia profesional
- Capacitaciones venideras contarán con Certificación de competencias profesionalizando los oficios
- Con respecto, a las personas que en apicultura son expertos, a través de los OTEC, pueden ser facilitadores de nuestros cursos, o sea, cursos de oficios donde no hay profesionales porque “son oficios”, en eso nosotros empujamos y buscamos que justamente sean las personas expertas las que entreguen la capacitación
- Ahora, para que sean funcionarios públicos, tiene que ver con el Estatuto Administrativo, para estas cosas se necesitan cambios, ya que existe una barrera legal. Entonces ahí hay cambios que efectivamente hay que empujar, que es dinamizar y que el Estatuto Administrativo dé cuenta de ello
- La relación con las PYME las lleva el Ministerio de Economía, pero SENCE está entrando fuerte, justamente porque la formación de las personas, sobre todo con las 40 horas, deben ser personas más técnicas, que estén mejor preparadas, también nos permite sentarnos con las PYMES en la mesa.

- Buscamos que las PYMES puedan usar la franquicia tributaria. Se generará un mecanismo de crédito contra crédito, eso significa que nosotros como Estado colocaremos los recursos el primer año y después cuando vayamos a hacer la tributación al año siguiente, el estado la recupera. No solo podrán capacitarse con lo que dice Estado, sino que también levantando las necesidades de los mismos pequeños y medianos empresarios.
- En nuestro programa DESPEGA MIPE de SENCE, falta tener más cerca a las PYMES al momento del levantamiento de los oficios que vamos a impartir. Nuestros gestores de empresa pasaran a llamarse “Gestores de pequeñas y medianas empresas”, enfocándose justamente donde nuestro usuario y usuaria están encontrando más trabajo, que es en la PYME
- Van a venir incentivos para las municipalidades, a través de las FOMIL.

#### **ROMANIMA MOREALES BALTRA**

- En total, la región de Los Lagos tiene 30 comunas, son 30 OMIL y tenemos 23 FOMIL, que son aquellas que hacemos transferencia de recursos para contratar personas y también el incentivo para la búsqueda de trabajo si hacen la intermediación, lo único que tenemos que velar que no pagemos doble.

#### **MAURICIO TORO ROJAS**

- Francisco, la participación de las mesas ¡Bienvenido! ¡Invítenos!, nosotros estamos en todas las mesas que nos invitan a participar. Es sumamente importante, como tú decías, para que no existan dobles conversaciones
- Hoy en día estamos generando distintas alianzas con universidades, para que los alumnos, administración de empresas, ingeniería comercial, civil industrial, tengan la instancia de poder colaborar y puedan también generar lo que ellos han aprendido en el tema de emprendimiento
- ¿Que nos enseña a saber cuánto cuesta mi trabajo? quizás todo lo que yo recupero, lo vuelvo a invertir en materia, para seguir invirtiendo y quizá nunca veo cómo puedo despegar, por lo mismo estas alianzas, con estos mismos jóvenes, para que sean un ente con nosotros y, puedan capacitar a comunidades más rurales, sectores que quizás muchas veces no tienen mucho conocimiento para que puedan llevar esta información.

#### **JOSE VILLARROEL VARGAS**

- ¿Buscar tipo de capacitación donde, nos enfoquemos a las mujeres del sector rural, no solamente a personas que tienen pyme, sino a las comunidades que están presente?
- ¿Y qué es lo que viene para el próximo año, si hay más presupuesto para el mundo agrícola? eso no quiere decir que las capacitaciones que tenemos aquí, no sean buenas, por el contrario, pero si debemos enfocarnos más en capacitaciones para la Organización Campesina y la parte agrícola.

### **FELIPE CANDIA JELVEZ**

- Capacitaciones en el mundo agrícola, se hacían a través de becas laborales, a través de los fondos concursables o de los fondos regionales, en los últimos dos años esos fondos se eliminaron y terminó en un programa que hoy en día se llama “Digitalízate y “Talento Digital”
- El próximo año es un compromiso para el mundo agrícola, vamos a recuperar becas laborales con los fondos concursables y estos fondos concursables van a estar abiertos para postulación de la comunidad, de los sindicatos, de la unidad de fondos, a través de la Municipalidad, de las unidades vecinales, de los liceos, de todo el mundo, desde enero hasta marzo del año 2023.
- Tenemos que ver con el equipo regional, efectivamente, poder trabajar con la sociedad civil para que las postulaciones estén bien realizadas, pero es un tema que se viene sí o sí y también con los Consejos Regionales de capacitación, que va a haber también autonomía en algunos fondos para que el gobernador regional y el Consejo Regional de Capacitación pueda ver cuáles son las urgencias de capacitación más importante.

### **MAURICIO TORO ROJAS**

- Sence junto al Seremi participan en mesas con distintos actores sociales, con juntas de vecinos, con ustedes, con la comunidad mapuche huilliche, con la gente del mundo rural, pesquero, porque creemos que es importante sentarse en la mesa a conversar y a levantar necesidades reales. ¡Qué mejor que ustedes que conocen la realidad desde su sector!
- Creo que las políticas públicas se hacen desde la base, se construyen con la gente, porque qué mejor que cada uno de ustedes conoce su entorno. Así que nuevamente vuelvo a decir que estamos con el Seremi dispuesto a sentarnos en las mesas con cada uno de ustedes que ustedes representan y si no están en el programa de SENCE hemos gestionado a través de franquicias tributaria, como en el caso de la comunidad mapuche huilliche, porque aquí lo importante es llegar y llegar a tiempo y es llegar con una necesidad concreta.

### **MELISA OVALLE LÓPEZ**

- Tendremos una reunión con representantes de la cuenca, de las de las asociaciones de Turismo para levantar necesidades de capacitación en el rubro y de hecho son la mira, y ahí también hago la consulta ¿cómo ven o cómo podría apoyar SENCE, por ejemplo, esta iniciativa? Porque entiendo que lo vean desde la articulación, de hecho ese no es nuestro foco.
- Una de las estrategias que tiene nuestro rector es partir con este levantamiento, establecer cursos de capacitación, hacer convenios, apoyo, ver también el tema de franquicia, género, y posteriormente levantar la carrera de turismo para el 2024.
- También estamos con el desafío de que tenemos carreras muy masculinizada, entonces ahí también hay un desafío, la idea es que podamos abordar desde la capacitación, para que después cuando ingresen puedan tener algún apoyo, porque los cursos capacitación tienen, por ejemplo, un subsidio de cuidado, pero cuando entran a estudiar un técnico de nivel superior, ya nosotros no tenemos la posibilidad de entregarles apoyo en el tema del cuidado y tenemos deserción alta en términos de género,

- Para todos estos desafíos sería importante una articulación más concreta con SENCE.
- Es una parte de esta articulación entre cursos y las carreras posteriormente ¿pueden ver algún hecho más cercano pensando que nosotros también podemos ofrecer por ley, podemos ofrecer capacitaciones y que además tenemos constituidas nuestra OTEC?

#### **FELIPE CANDIA JELDRES**

- Hay una línea que ha estado un poco agotada, en SENCE, que es la línea de continuidad estudio donde nosotros efectivamente ejecutamos, o sea, principalmente los últimos cuatro años, ha sido ejecución exclusiva de los CFT estatales, entonces es importante reflotar ese trabajo, desde el nivel central lo lleva Anita Melo, estamos viendo cómo hacemos el levantamiento, pero es muy importante que ustedes nos vayan avisando que tenemos que adelantar los cursos.
- Para los que no saben de continuidad de estudios, son cursos de SENCE, que en el fondo se entregan en los CFT estatales, se aprovecha la infraestructura pública y son cursos que en general agarran para un oficio, continuidad de estudios por lo menos dos o tres cursos que se hagan en el primer año de la carrera, por ejemplo, si fuera algún curso de turismo, podría ser atención de cliente, comercio en inglés y con eso ya agarrar, por ejemplo, uno de los cursos del semestre de inglés del CFT y van como en esa línea, además permite la continuidad de estudios.
- Temas de cuidado, efectivamente nosotros tenemos, eso sí, después de infantil sabemos que los CFT no están, pero esto viene con una política un poquito más grande de Estado, que tiene que ver con el Sistema Nacional de Cuidados, cierto que hoy día está en el Ministerio de Desarrollo Social, también con la Sala Cuna Universal, que es así una tarea de nuestro ministerio y sabemos que sin eso va a ser muy difícil hablar de equidad de género, o sea, nosotros podemos capacitar y capacitar y eso no va a terminar en nada nunca, si no hay una protección al cuidado real al momento de entrar a trabajar.
- Nosotros tenemos todas las fichas puestas en que las 40 horas van a ser una realidad y, sabemos que también va a pasar con la Sala Cuna Universal, pero sabemos que sin políticas de cuidado, cualquier política pública que hagamos va a quedar coja en ese sentido.
- Por ahora tenemos las postulaciones al IFE, al Protege cierto, que van a estar vigente hasta diciembre para poder subsidiar los cuidados infantiles, por lo menos este año.
- Pero de todas formas se viene un diseño y ya está, se está trabajando en diseño mucho más grande para que la participación de la mujer sea real y no solo un discurso.

#### **MELISA OVALLE**

- La articulación que nos interesa sobremanera, porque nosotros estamos haciendo este levantamiento quizás a menor escala, pero, usted tiene un desafío a nivel nacional de descentralizar y de centralizar dentro de la región.
- Nosotros estamos instalados en Llanquihue, pero antes del próximo año, la oferta formativa será en Frutillar, pero también tenemos necesidades en Purranque, en sectores aledaños, entre otros.

#### **FELIPE CANDIA JELDRES**

- Bueno, como ustedes son un actor súper importante también. Así que ahí todas las coordinaciones para los levantamientos 2023 y levantamiento de necesidades que ustedes puedan hacer llegar. Bueno, aparte tenemos el observatorio, no veo acá en la mesa al observatorio ¡No hay ningún representante!

#### **ÁNGEL CABRERA MANCILLA**

- De momento no, pero los vamos a invitar, tenemos contemplado profesionalizar más, el problema es que hay que constituir el consejo para que voten al representante para venir al COSOC.

#### **FELIPE CANDIA JELDRES**

- Es súper importante la gestión que menciona nuestro Seremi, porque el Observatorio Laboral, es el que nos dice dónde tenemos que avanzar y mientras eso no esté constituido, nos deja una patita coja también. Pero dado que ya está el COSOC con una necesidad patente y que está conectada con la población, por favor trabajen ahí directo con el director, que es parte del directorio, además viene trabajando con el rector de CFT hace un rato y para que aprovechemos esa potencialidad y el interés público en el fondo también, por cierto, el CFT ahí no va a ganar Lucas, sino que va en el fondo para entregar el servicio público a donde no estamos llegando, así que desde ahí toda la cooperación, si quieres manda un correo, también lo podemos escalar a nivel central.

#### **ÁNGEL CABRERA MANCILLA**

- Nos juntamos con el Rector del CFT. Este centro de formación tiene una potencialidad, de poder generar algunos programas de estudio online y eso nos va a permitir poder ayudarlos, poder articular con la Municipalidad y con otros actores relevantes de la región, capacitaciones remotas. Me comentaba que ya están a punto de cerrar una plataforma que iban a empezar a utilizar y con eso ya podemos empezar a generar información remota con mayor potencia, además comentaba que reactivaran su OTEC para poder empezar también a trabajar con nosotros.

#### **JUAN GARCIA SALDIVIA**

- Represento al sector pesquero artesanal, presidente de la Caleta Anáhuac, Presidente de la Cooperativa de Pescadores Puerto Montt, que reúne 8 organizaciones de pescadores artesanales y Presidente regional de la Asociación Gremial de Merluza de la 10.ª Región de los Lagos, que tiene jurisdicción en Palena, Hualaihue, Estaquilla, Calbuco, Chiloé, Puerto Montt, abarca una gran cantidad de sector de jurisdicción.
- Mi preocupación pasa por lo siguiente, ¿qué pasa con la certificación de las competencias laborales? o sea, no cualquiera puede hacer la actividad que nosotros hacemos y eso tiene que quedar patentado en alguna parte ¿me entiende?



- Hoy día cuesta mucho, en realidad todo el mundo va a la playa, puede sacar un producto, lo va a ir a vender a la feria en el día o el fin de semana, sin ninguna certificación, y eso, no tiene origen legal, el origen de quien lo capturo, no hay trazabilidad.
- Todo el mundo habla de ilegalidad, pero no estamos haciendo mucho con la ilegalidad. Entonces ¿Qué pasa con la actividad en el oficio nuestro? ¡se pierde!, no tiene ningún valor.
- Hace un tiempo atrás, nosotros trabajamos en un proyecto que certificaba la competencia, o sea, no cualquiera podía ir allá afuera, tenía que quedar estipulado en una competencia, en algún certificado que a mí me acreditaba. Hoy necesitamos que aparte del permiso, este acredite con hechos, que efectivamente soy recolector de orilla, porque el 2016 cuando se habló de la entrega de un bono, todo el mundo se fue a inscribir como recolector de la orilla para acceder al bono y los que menos terminaron recibiendo fueron los efectivamente hacen el esfuerzo.
- El permiso que nosotros nos da la Armada tiene hasta una vigencia, tiene una fecha de vencimiento y hasta cierta edad, ya que la Armada no me valida mi tarjeta de pescador o mi tarjeta de patrón o lo que sea. Esta lista nefasta o negra, que se llama Listado de caducidad, que te dice que a cierta edad, ya no puedes ser pescador, donde alguien del nivel central te dice que tienes que irte a morir a la casa, porque ya no puedes seguir haciendo tu actividad, eso me parece impresentable.
- Hoy día estamos hasta el cuello con el tema la ley de Pesca, tenemos que trabajar, hay un montón de cosas que hay que hacer.
- ¿Cómo levantamos propuestas para que de verdad las cosas lleguen donde tienen que llegar?
- Aquí está el padrón, el 44% de la pesca artesanal de Chile está en esta región, es una región netamente pesquera. El 2016 se vio reflejado en la crisis lo que pasó y ahí se vio lo importante que era el sector pesquero para esta zona.
- Si nosotros no somos capaces de plantear propuestas de políticas públicas, orientadas a lo que significa esta región para el país, entonces, levantemos la propuesta desde la Paz, conversando con las bases, hoy aquí hay que trabajar con la Armada, hay que trabajar con el Gobierno regional, donde podamos decirle a todos mire, hoy día nace una nueva oportunidad a través del envejecimiento del sector, porque de verdad está así, cada vez están quedando menos pescadores, están quedando menos gente que se va a la mar.
- Está también Armasur, tengo entendido que los navieros también tienen problemas de tripulación, faltan tripulantes, no hay renuevo, no hay incentivo, no hay interés, porque en verdad lo que está pasando es medio nefasto.
- En lo personal tengo un hijo que estoy haciendo lo posible para que estudie, porque no quiero que vaya al mar y con todo lo que a mí me gusta y con lo apasionado que soy cuando hablo de estas cosas, pero lamentablemente no puedo, porque no quiero que vaya a pasar la crisis que estamos pasando nosotros, sino hacemos cambios.
- Hoy día hay una oportunidad en lo vivencial del turismo, que no es otra cosa que plasmar lo que uno ha hecho durante su vida y llevarlo al ejercicio. Estamos hace un par de años apostando en el turismo, por ejemplo, un turista vaya y vea lo que hace un pescador, tenemos tres rutas, una se llama “Sé pescador por un día” y llevaba un cierto turista que vaya a calar un espinel, que lo levanta, que vea cómo es, cómo es la vida de un pescador, así lo retenemos en la región, ganamos

un día porque está en una ciudad dormitorio, donde todo el mundo pasa para Futaleufu, Chiloé, etc. y muy poco se quedan acá. ¿Cómo hacemos para que el turista se quede acá y genere más recursos para esta región? Esa es una apuesta que tenemos que trabajar, tenemos que hacerla y creo que esto es una oportunidad.

- ¿Pero cómo hacemos para que nuestra gente se adecúe a la necesidad de ser turista? nosotros no somos guías turísticos, somos pecadores y tenemos nuestro propio lenguaje, a lo mejor quizás necesitamos capacitación ahí.
- Lo que dice el director, es súper valorable, tenemos que tratar de sentarnos con diferentes sectores, para que cada uno exprese su necesidad.

### **ÁNGEL CABRERA MANSILLA**

- Respecto, a cómo hacemos para que esto tenga no solo pertinencia, sino que además que sean capacitaciones o certificaciones que valga la pena. Hay una situación que podemos tomar como ejemplo, principalmente con el tema de la pesca en la Región del Biobío, se certificaron en Encarnadoras en algún momento con ChileValora, luego postularon como una cooperativa a una línea de financiamiento de Corfo, donde se le entregó un fondo bien importante para tener una cámara de frío, entonces ahí nosotros podemos darnos cuenta que la certificación o la capacitación en el ámbito de la pesca generalmente también implica articularnos con otros servicio, en este caso fue un fondo de la Subsecretaría de Pesca y del Fondo de Administración Pesquera, pero como nosotros también entendemos que esto es un proceso que va más allá también de la certificación y de la capacitación.
- Cuando se entrega un diploma, finalmente se entrega una herramienta que a veces necesita también la articulación con otros servicios, pasa también con el turismo, o sea, finalmente nosotros podemos capacitar al guía de turismo, pero guía de Turismo tal vez necesita, además de una licencia A3 por ejemplo, para transportar a su pasajero y tal vez después de eso necesite una línea de financiamiento en Sercotec o en Corfo para comprarse su furgón y ahí le estamos dando la solución completa y finalmente ese sería un avance sustantivo.
- Acá en la región hay cuatro o cinco realidades distinta, que son súper variadas y con ámbitos productivos muy disímiles uno de lo otro, por lo tanto, también el desafío de nosotros como actores que estamos en esta mesa es ver cómo generamos políticas públicas para integrar todas esas realidades y, por cierto, articular con nosotros la responsabilidad del deber que tenemos nosotros como autoridad articularnos también con las otras autoridades y decirle mira, aquí tenemos un programa, tenemos que potenciar y tenemos que entregarle también herramientas más allá de la capacitación para que eso suceda.

### **ROMAMINA MORALES BELTRA**

- Recientemente en la Región de Coquimbo tuvimos una reunión con el delegado presidencial, quien nos expuso el tema de la pesca artesanal, él nos plantea, que es necesario que nuestros pescadores estén certificados, plantea algo muy similar a lo que dice el Sr. García, pero a su vez no solo necesitan la capacitación en la pesca, sino que ellos mismos puedan procesar sus productos y ellos mismo envasar y exportar de modo tal de que no tengan que externalizar este trabajo, sino

que lo hagan completo y con eso tengan mayor ganancia de su propia pesca. Efectivamente no tenemos este círculo virtuoso, nos quedamos solo en la capacitación, pero si tú puedes dar capacitación, almacenamiento y procesamiento, obviamente estaríamos cerrando bien el círculo.

#### **JUAN GARCIA SALDIVIA**

- Somos el único sindicato “ANAHUAC”, se puede decir, que en el país está haciendo esto, por la cooperativa tenemos 30 clientes a nivel país y hemos llegado hasta Arica con nuestros productos con valor agregado, por eso es que yo le hablo, de que no todo el mundo lo puede hacer, porque si se me coloca afuera un puesto de venta, que vende productos sin ninguna certificación, sin un sello de origen, va a ser una competencia desleal. Nosotros tenemos la planta procesadora en la Caleta, en la cual nosotros procesamos, hacemos valor agregado, vendemos, todo lo que usted me dice ya lo estamos haciendo, también teníamos una sala de fresco, de productos frescos y productos congelados, como el cliente lo pedía, pero el de fresco tuvimos que cerrarlo porque afuera habían productos frescos a menores precio, sin acreditación de origen y sin IVA, porque no paga nada. ¿Entonces, cómo hacemos para que estas cosas no pasen?

#### **ROMANINA MORALES BELTRA**

- Seremi, Ahí pudiésemos levantar una mesa con la Subsecretaría de Pesca, Trabajo, ChileValora y Armada.

#### **ÁNGEL CABRERA MANSILLA**

- Hay una mesa, estamos trabajando con la delegación, Economía Sernapesca, el gobierno regional y la Gobernación marítima.

#### **FELIPE CANDIA JELDRES**

- Nosotros podemos avanzar en capacitación especializada para sectores productivos, así como estamos avanzando con la construcción, hoy día tenemos muchas capacitaciones en transporte, el año anterior lo hemos hecho con el retail. Cuando se levantan puestos de trabajo, donde no está llegando la mano de obra que se necesita, sobre todo lo que dices tú Juan, que la certificación es crucial, es cierto, pero no solo para la venta interna, sino que muchos de estos productos se van a la exportación, es finalmente aquí, donde sí pagan lo que corresponde, por ejemplo, en Asia se pelean las cosas que acá las encuentran cara, ellos se la llevan como si nada. Yo creo que se puede avanzar en eso, si ya tienen una mesa, ténganlo presente.
- El único sectorial que hemos tenido durante muchos años fue el sectorial de transporte, tenemos que sacudir ese sistema, podemos armar otro sectorial, así que para que lo tengan presente SEREMI, director y por supuesto Juan, también porque no interesa, es triste cuando tú dices “yo quiero que mi hijo estudie, porque no quiero que siga mi ruta”, obviamente que uno quiere que su hijo sea más que uno, pero sería bonito que tu hijo siguiera en la misma zona, que se perfeccionar y que fuera un profesional de la pesca, hay que revalorizar el sector y, para eso estamos nosotros también, para que nos utilicen como herramienta.

### **MAURICIO TORO ROJAS**

- En Ancud, pasa don Juan lo que usted nos está contando, no había gente que hiciera mantenimiento a las lanchas, el operario, la persona que hace el bote, todo eso ya se está perdiendo ese oficio que era muy tradicional en la isla y también todo el sur. Generamos una Capacitación sobre eso. Lo que pasa en la pesca, también pasa en el sector del agro, donde dicen ojalá que mi hijo no se quede en el campo y se vaya a la ciudad para que no tenga que estar trabajando con los animales y, a raíz de eso se hizo una alianza bien bonita y nos pidieron capacitar a unos jóvenes de Liceo Técnico Agrícola en Achao, donde estamos trabajando con inseminación artificial para bovinos, sentémonos a conversar con su gente y junto con el SEREMI, hagamos un levantamiento y empecemos, quizá primero una marcha blanca con franquicia tributaria y ver que existe la necesidad, empecemos a buscar a los mismo hijos de ustedes, porque son tradiciones que no se pueden perder al fin y al cabo, trabajemos con los colegios, con la gente que tiene experiencia y, también lo que decía el Francisco, son oficios que quizás se van a ir perdiendo y eso es lo que tenemos que ver, buscar la estrategia de cómo los vamos recuperando, porque al fin y al cabo son esencia de nuestro país y en ese sentido, en temáticas de capacitación, cuente permanentemente con el SENCE y ver de qué forma nosotros podemos llegar para poder trabajar con ustedes en conjunto

### **FELIPE CANDIA JELDRES**

- CONSULTA Juan, Director, tenemos certificación de competencia en lo que tú estás mencionando, por ejemplo en el tema de algas, porque yo sé que pesca hay.

### **JUAN GARCIA SALDIVIA**

- Nuestra planta es muy artesanal, cortamos el pescado, sellamos, diseñamos una etiqueta, es muy artesanal, pero ¿cómo llegamos a estandarizar un producto, una mejor presentación? yo creo que ahí hay un trabajo que hacer.

### **FELIPE CANDIA JELDRES**

- Este levantamiento hay que verlo con ChileValora, si bien es autónomo, pero funciona con muchos recursos de SENCE también.
- Si no están los sectores, como tú eres de una asociación gremial, de un sindicato que tiene una representación que es muy importante para nosotros, veamos el levantamiento de los sectores con el representante de ChileValora acá y si es necesario podemos ver a lo mejor un 5%, algún proyecto que nos permita poblar ese sector productivo, una certificación que efectivamente de reconocimiento y que con la Subpesca nos sentamos y decir esta persona está certificada, y queremos hacer una regulación para que responda a las necesidades del sector.

### **RODRIGO VERA OJEDA**

- Romanina al principio hace su interlocución, ella nombra muchas capacitaciones que son propuestas por el gobierno para un período de tiempo, pone un plazo, pero, lo que a mí me

preocupa de los números que usted indica es la “calidad de esas capacitaciones” que se le van a entregar a las personas.

- Represento el sector Salmonero, en este caso trabajo en plantas de proceso y las capacitaciones van desde unas que son quizás un poco buenas a unas que son básicas. La última capacitación que se dio en Biomar, se le entregó un manual a las personas para que lo lean y esa era la capacitación, estoy casi seguro que era de franquicia tributaria, porque la empresa tenía la necesidad de cumplir con eso, con la normativa del curso de Buenas Prácticas de Manufactura, entonces, creo que por modalidad de pandemia se hizo esa iniciativa de entregar como un manual, algo así, no estoy muy seguro, pero se entregó a la gente, y nadie lo leyó, ahí tenemos un desperdicio de recursos ¿dónde está la fiscalización?

#### **FELIPE CANDIA JELDRES**

- Señalar que es clave e importante la fiscalización, pero la precisión ciudadana es más clave todavía, por favor, para cualquiera de la mesa, si ven cualquier irregularidad o algo que no corresponde, por favor, levántelo a la dirección regional.

#### **RODRIGO VERA OJEDA**

- Con respecto al tema de la calidad de la capacitación para nosotros es fundamental ¿Por qué? Porque nosotros competimos en un mundo muy acelerado y como dice el compañero Juan, la modernización implica que uno tenga que estar al nivel de la industria, por ejemplo, nosotros tenemos un desafío que es súper interesante, que es competir con la automatización, ya la automatización hace que nosotros nuestros trabajos que desempeñamos estén en riesgo constante, las líneas de proceso, las salmoneas, si sale una máquina automática, por ejemplo, quedan 200 personas sin trabajo de la noche a la mañana, entonces es brutal cómo ocurre esto.
- La capacitación, por ejemplo, va de la mano con la economía, con los proyectos que tiene el gobierno, para los distintos sectores, en fin, es sumamente importante verlo desde esa visión. Entonces es posible que se suba la barrera o se le suba la vara de estandarización a las empresas, en torno al nivel de capacitación que tengan que tener sus trabajadores, porque, para nosotros es fundamental que la persona esté bien capacitada, que sepa hacer su trabajo, porque eso le da un valor agregado y el día de mañana la empresa lo va a pensar dos o tres veces antes de desvincular esa persona y cambiarla por una máquina.
- Con respecto a subir la vara de la estandarización en torno a las capacitaciones de las personas, también se pudiera incluir materia ecológica, porque es interesante que no solo se le exija a la empresa, sino que también al trabajador, que tenga una visión ecológica del trabajo que desarrolla, porque la capacitación siempre se enfoca solamente al tema de las competencias, pero nosotros también necesitamos que las personas tengan una visión más allá ¿Por qué? Porque se les deja mucho de esta responsabilidad a las empresas, porque las empresas son un negocio y cómo funcionan como un negocio, siempre van a ser todo al filo de la ley y lo más económico, dentro de lo que son sus posibilidades, pero las personas tenemos que crear una conciencia.
- La capacitación especializada por niveles, nos interesaría y ahí va a ir de la mano con un poco con lo que son los CFT, que es muy interesante, que quizás al cumplir los niveles, esto se estandarice

con un título técnico o un trabajo ya calificado, porque es súper interesante que vaya de la mano con esto que ustedes dijeron, que era un proyecto de hacer algunos convenios con uno CFT, para poder validar estudios técnicos y esa es, una tremenda noticia, , pero que se pueda también hacer como un proceso, no solamente que sea en cierto lugar físico, que con cierta postulación, sino que, se dé ha mérito de haber cumplido ciertos niveles.

#### **ROMANINA MORALES BELTRA**

- El SENCE se relaciona generalmente con las capacitaciones en dos áreas distintas, uno que son las capacitaciones que se adjudica las OTEC o las fundaciones para que impartan estos cursos de financiamiento del presupuesto de la Nación y uno se inscribe, pero también está la otra parte de la capacitación que es la que tienen cargo a la franquicia tributaria que postula las empresas. Creo que elevar el nivel de calidad sin duda es indispensable, se puede lograr, así como vamos a subir el valor hora, podemos también elevar la calidad, porque la calidad también parte del material, el relator, el espacio donde tú estás y, al elevar el valor hora vamos a poder acceder a mejores relatores y mayor profesionalización y calidad en los productos que se entregan en la capacitación.
- Lo otro, el tema del rol de la fiscalización, si bien es cierto, nosotros tenemos fiscalizadores, pero no alcanzamos a fiscalizar todo lo que debiéramos fiscalizar, pero también está la ciudadanía, que es una ciudadanía empoderada y que si ven que esto está mal, en definitiva son platas fiscales y los recursos son escasos, denuncien, porque no debieran hacerlo.
- Me parece sumamente interesante que dentro de los programas formativos en la parte transversal podamos incluir un tema ecológico, lo levanté como en la parte transversal, no solamente hablar del contrato de trabajo, del apresto para el trabajo, de la puntualidad de deberes y derechos, sino también de un enfoque ecológico del cuidado del medio ambiente. Me gustó. Apunté. Me parece interesante porque el futuro va para allá.

#### **MAURICIO TORO ROJAS**

- Para ir finalizando, agradecemos a todos y a todas la presencia de hoy, para que vean que estas reuniones son importantes ¿cierto? Para tomar los distintos puntos de vista y créanme que no solo lo van a ver, no solo es conversar para escucharlo, en estas sesiones se han tomado distintas acciones en conjunto liderado por el Seremi del Trabajo y quien permanentemente nos dice y nos busca de ir generando las distintas instancias.
- Por honor al tiempo, agradecemos la presencia de cada uno de ustedes, pero antes le damos la palabra a Karen.

#### **KAREN HINTZ MARIMAN**

- Si bien es cierto, varios consejeros han tocado el tema de la descentralización de nuestra región. Mi consulta va a cómo SENCE tiene pensado, porque en el fondo yo veo que se está haciendo un trabajo desde las bases, de revisar cuáles son las necesidades que tiene la región, pero desde el lado, por ejemplo, de los organismos técnicos de capacitación, cómo lo tienen visto para que sea atractivo capacitar, por ejemplo, estoy hablando de ir a un sector más rural, dónde nosotros

cuando postulamos a la licitación, para todos estos programas son el mismo valor hora, pero, dependiendo la ruralidad que tiene la región, los costos son totalmente distinto, entonces para las otec se hace poco atractivo llevar ofertas de capacitaciones a esos sectores, porque en el fondo el valor hora va a ser el mismo que yo ejecute en Puerto Montt o en cualquier otra localidad, sabiendo también que en estas localidades rurales no contamos con relatores, quienes por ejemplo, tienen que instalarse en alguna Isla, para poder llevar la capacitación a esos sectores más rurales. Lo segundo que también mencionan, es la precarización de la capacitación, si bien es cierto, es parte fundamentalmente, yo creo que uno de los problemas, es por los valores horas que SENCE les paga al OTEC, Estamos pensando en que el máximo valor era en capacitación en oficio, en programas sociales de \$5.100, de los cuales no descuenta un 30%, al final estamos capacitando por \$3.800 valor hora, ese es el valor real que a nosotros nos paga SENCE, en comparación a la franquicia tributaria que paga \$6.000. Entonces creo que pasa de cierta forma, por lo menos con los programas sociales, por un valor hora, pero también pasa en franquicia tributaria, que vemos que hay poca fiscalización, se paga un buen valor y así también tenemos los problemas de capacitación precaria.

- Creo que pasa porque a nivel nacional son alrededor de 3800 OTEC, es difícil controlar esa 3800, pero también hay un rol importante que debieran asumir las OTIC, que son quienes recaudan estos fondos. Tengo súper claro que para el 2023 viene un mejor valor hora, vienen herramientas que se le van a entregar a las y los beneficiarios para hacer atractivas estas capacitaciones, pero mi preocupación es el del hoy, nosotros las instituciones de capacitación llevamos dos años donde nos golpeó fuertemente, o sea, tuvimos que asumir mayores costos en capacitación, en mantener infraestructura, en ingresar endosos de póliza, entre otros, ¿cuál es la visión que tiene SENCE frente a eso? porque yo creo que las medidas que nos dieron que el 2023 se viene mejor, pero hoy estamos en septiembre y tengo que llegar al 2023, si es que llegamos y sobrevivimos al 2023, creo que es importante levantarlo.

#### **ROMANINA MORALES BALTRA**

- Karen, bueno, estuvimos conversando en otras oportunidades y con respecto al tema también de arrastres que tenemos cursos año 2019, 2020 y 2021 que aún no se han iniciado, lamentablemente hoy no podemos cambiar la bases de licitación, pero si podemos para el año 2023 y precisamente todos estos dolores que nosotros levantamos, lo acusamos recibo y lo vamos a hacer, pero ya estaban hechas todas las bases.

#### **KAREN HINTZ MARIMAN**

- A lo que voy Romanina más que nada si se va a mejorar el valor hora y otra cosa que nos preocupa, por ejemplo, que están mejorando los incentivos a los alumnos y cómo tiene pensado SENCE que las OTEC vamos a financiar esto, porque en el fondo nosotros financiamos esto, nosotros les pagamos a los alumnos y después de un mes, dos meses, el SENCE nos devuelve la plata ¿Qué significa eso? Que nosotros como fundaciones, tenemos que tener caja para poder seguir los siguientes procesos.

### **ROMANINA MORALES BALTRA**

- El valor hora se va a equiparar con el valor hora de franquicia.
- Efectivamente, es un tema que estamos hablando de que hay que racionalizar los procesos y ser más ejecutivo en el pago a la OTEC, lo tenemos absolutamente claro que mientras nosotros no paguemos rápido, estoy asfixiando.

### **MAURICIO TORO ROJAS**

- Gracias Karen, Romanina, pero por honor al tiempo y horarios de arriendo del salón, debemos terminar la reunión cuando son las 13:30 horas, ahora nos sacaremos una foto oficial, muchas gracias a todos y todas por su participación, nos vemos el próximo mes en la 3ª sesión de este consejo.

**Se levanta la sesión a las 13:30 horas**



## ANEXOS

