

## ACTA SESIÓN JUNIO 2022 COSOC

**FECHA** : Lunes 06 de Junio de 2021.-  
**HORA** : 15:30 a 17:30 horas  
**LUGAR** : SALON INCAHUASI del Hotel Club La Serena  
**ASISTENTES** :

Nombre	Organización	Confirmaciones
Teresita Alfaro Valenzuela	Agrupación de Mujeres Emprendedoras La Serena	Asiste
Marcos Carrasco Barahona	Asociación Gremial HOTELGA	Se excusa
Juan Carlos Saez Zambrano	Consejo Regional Minero de Coquimbo	Se excusa
Washington Altamirano Tapia	Cámara de Comercio de Ovalle	Asiste
Oriel Roco Rodriguez	Sindicato Compañía Minera del Pacifico	Asiste
Maria Pia Toro Castillo	Sindicato Supermercado Santa Isabel Zona Norte	No Asiste
Pablo Pinto Cornejo	Universidad Católica del Norte	Representado*
Miguel Gatica Gonzalez	Universidad Santo Tomas	Asiste
Benjamín Ramos Montoya	Fundación Ceduc Ucn	Se excusa
Claudio Perez Flores	Corporación de Capacitación Oro Verde	Asiste
Manuel Schneider	Corporación Regional de Desarrollo Productivo	Asiste
M <sup>a</sup> Cristina Chavez M.	ONG Upasol	Asiste
M <sup>a</sup> Cristina Álvarez Berríos	ONG Kolping	Asiste
Gabriel Martinez Herrera	Cooperativa de Floricultores de Pan de Azúcar	Se excusa
Claudia Santander Campillay	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Asiste
Carlos Covarrubias Astudillo	Director Regional SENCE COQUIMBO	Se excusa
Eduardo Toro Gallardo	Encargado Participación Ciudadana SENCE COQUIMBO	Asiste

\*: Representado por Cristian Morales Letzkus.

## INVITACIÓN

Participación ciudadana **INVITACIÓN**

**Claudia Santander Campillay**, seremi del Trabajo y Previsión Social; **Carlos Covarrubias Astudillo**, director regional de SENCE; y **Miguel Gatica González**, presidente del Cosoc SENCE Coquimbo; tienen el agrado de invitarle a la 2ª Sesión del Consejo de la Sociedad Civil de este Servicio en la región de Coquimbo.

Dicha actividad se realizará el **lunes 06 de junio de 2022, a las 15.30 horas**, en el salón Incahuasi del Hotel La Serena Club, ubicado en Avenida del Mar 1000, La Serena.

Esperamos contar con su participación la cual es relevante para el desarrollo de esta actividad.

La Serena, mayo de 2022

Confirmaciones al correo [mluna@sence.cl](mailto:mluna@sence.cl) o [etoro@sence.cl](mailto:etoro@sence.cl)

  Tus desafíos laborales son los nuestros

## PRESENTACIÓN BASE

observatorio  
laboral  
Coquimbo 

# Radiografía Mercado Laboral Región de Coquimbo

06 Junio 2022

Cristian Morales Letzkus  
Universidad Católica del Norte

## TABLA DE LA REUNIÓN PROPUESTA

The slide features the SENCE logo and the slogan 'Tus desafíos laborales son los nuestros' in the top left corner. The main title 'Tabla sesión' is in large red font. A list of six items is presented in black text. A vertical red line on the right side contains the text 'SENCE ASOCIA DE COQUIMBO' and 'SENCE 2011-2014'. A red semi-circle is visible at the bottom right of the slide.

- Palabra iniciales Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudia Santander.
- Palabras del Presidente del COSOC, Miguel Gatica.
- Presentación "Radiografía del Mercado Laboral de la Región de Coquimbo", por el profesional de la UCN, Cristian Morales.
- Apreciaciones del Consejo.
- Propuesta de Trabajo presentado por SENCE.
- Palabras de cierre Director Regional SENCE.

## TEMAS TRATADOS

1. Siendo las 15:45 horas, comienza el Consejo con las palabras iniciales del profesional a cargo de Participación Ciudadana de Sence, Eduardo Toro Gallardo, quien saluda y agradece la participación en esta instancia de conversación entre SENCE y la Sociedad Civil, en el marco del Cosoc SENCE.
2. Eduardo Toro da la palabra a Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudia Santander, quien en primera instancia saluda y agradece la participación de los consejeros y señala buscar fortalecer el componente de Sence desde la mirada de recuperación de empleo en base al aporte que entrega el Cosoc.
3. El profesional Eduardo Toro da la palabra al presidente del Cosoc, Miguel Gatica quien agradece la participación a la Seremi del Trabajo, Claudia Santander. El presidente señala en sus palabras iniciales que no hay mano de obra relacionado al sector turístico, ya sea gastronómico u hotelero y que es importante para la recuperación de empleo la capacitación; donde esta tiene que ser vista mas bien como una inversión y no como un gasto por parte de las empresas.
4. Se realiza presentación de "Radiografía Mercado Laboral Región de Coquimbo", para apreciaciones y aportes al desarrollo del SENCE en la región; expone en esta instancia el consejero UCN del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de SENCE Coquimbo, Cristian Morales Letzkus. Se adjunta presentación completa.

5. Da la palabra a comentarios del consejo, Eduardo Toro Gallardo, recibiendo los comentarios que se transcriben en esta acta, realizada por los consejeros, Washington Altamirano, Oriel Roco, Claudio Pérez, María Cristina Álvarez, María Cristina Chávez, Teresita Alfaro y Seremi del Trabajo Claudia Santander.

Resumen de comentarios respecto de la presentación del consejero UCN, Cristian Morales Letzkus.

➤ **El consejero Oriel Roco Rodríguez - Sindicato Compañía Minera del Pacífico, plantea:**

Que lamentablemente aquellas personas que no están teniendo interés de trabajar, es una decisión que se debe respetar y que por ende el foco debe ir en aquellas personas que realmente quieren y tienen el interés de insertarse en el mercado laboral en la región.

Por lo que el consejero sugiere tomarle importancia en capacitar a este grupo de personas que si tiene interés de trabajar, considerando en paralelo, lo que las empresas están necesitando en cuanto a las vacantes disponibles.

Considerando el rubro que representa el consejero (sector Minería), plantea que una de las problemáticas a la hora de capacitar es que uno de los requisitos que solicitan muchas empresas son los años de experiencia. Es por lo que el consejero, toma como ejemplo que a pesar de capacitar a un trabajador en maquinaria pesada, los años de experiencia dificulta al trabajador insertarse en el mercado laboral por mucho que este capacitado o tenga la certificación.

Finalmente, el consejero sugiere como idea realizar algún tipo de alianza con ciertas empresas que permitan a los trabajadores prepararse de forma practica en el desempeño de un oficio.

➤ **El consejero Claudio Pérez - Corporación Oro Verde, plantea:**

En base a los datos presentados por el Sr Cristian Morales, si las cifras del sector comercio no van a mejorar si el E-commerce se hace presente. Por lo que el Sr Cristian Morales respondiéndole a su consulta, señala que efectivamente el E-commerce es un fenómeno que ha afectado al empleo que genera el sector comercio, pero que principalmente el factor que ha afectado a la empleabilidad en la región es el empleo informal afectando a la empleabilidad formal debido a que la mayoría de los trabajadores no están optando por empleos con jornada completa.

➤ **El consejero Washington Altamirano - Cámara de Comercio y Turismo de Ovalle, plantea:**

Que, según el panorama actual, las mujeres prefieren buscar el emprendimiento por sobre el empleo formal, debido a que les aporta mayor flexibilidad laboral ya que producto de la pandemia las mujeres son las que se vieron más afectadas por la responsabilidad del cuidado de menores o personas dependientes.

También señala que el cierre temprano de locales, el E-commerce, el comercio informal son una serie de factores que provienen desde hace dos años (inicio de pandemia) que dificultan la posibilidad de alcanzar cifras positivas en cuanto a empleabilidad en la región.

El consejero propone como idea una mesa de trabajo donde se pueda contar con actores claves con relación a los nuevos proyectos que vienen en camino para mejorar la empleabilidad en la región.

➤ **La consejera María Cristina Álvarez - ONG KOLPING, plantea:**

Que, quizás el sistema de capacitación no es el foco según el panorama que presenta la región, ya que toma como ejemplo que en Kolping se han capacitado a personas en situación de discapacidad, ya sea en manejo de idiomas, masoterapia, guía turismo, etc. Y no han encontrado con éxito un empleo formal a pesar de haber inyectado recursos para poder capacitar a estos trabajadores.

Propone como idea poner foco en los jóvenes ya que son el grupo donde se aprecia mayor inactividad.

➤ **La consejera María Cristina Chávez – ONG UPASOL, plantea:**

La situación actual que esta ocurriendo con el empleo informal, principalmente en el centro de La Serena. Plantea que la inseguridad en las calles puede ser un indicador o factor que no permita a la gente salir de sus casas a trabajar.

También señala que la capacitación es un factor relevante a la hora de mejorar la empleabilidad en la región, considerando los puestos de trabajo disponibles y que solicitan las empresas.

➤ **Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudia Santander plantea:**

Agradece la información presentada por Cristian Morales.

Señala que la idea del Ministerio del Trabajo es trabajar sobre la información que proyecta y estima el INE. Por lo que indica que se debe pensar en la región a futuro, es decir, considerar un tipo de estrategia para el desarrollo regional considerando el potencial que posee a nivel de turismo, cultural e histórico.

También manifiesta apoyar el emprendimiento femenino y que la medida a la que apunta el estado y las políticas del ministerio del trabajo es reactivar el empleo formal. Sin embargo, considera que hay personas que prefieren estar en un trabajo informal debido a que existen empleos precarios con además salarios bajos o insuficientes y relaciones laborales negativas.

Finalmente señala que si viene cierto las cifras en la región actualmente no son positivas, invita a tener una mirada optimista y estratégica, debido a una serie de proyectos que provocarán una inflexión positiva del mercado laboral regional.

6. Cierra Eduardo Toro Gallardo, quien entrega puntos de vista complementarios a los temas ya tratados, indicando que ante la multifactorialidad de los temas abordados, señala que como Sence quisieran proponer un esquema de trabajo para el segundo semestre del 2022 con una serie de temas sugeridos en base a la colaboración de al menos 3 comisiones.

Para lo anterior se toman los siguientes acuerdos por unanimidad:

- Se realizará encuesta ON LINE para la selección de temas y la participación en comisiones que se realizarán en el mes de Agosto (8), Septiembre (5).
- Las conclusiones de cada comisión serán planteadas en una sesión final en el mes de Octubre (20) para validación del pleno.

Siendo las 17.15 horas, se cierra la sesión.

## ANEXO

- Registro fotográfico







- Texto informativo

## Consejo de la Sociedad Civil de Sence inicia trabajo en comisiones para discutir temáticas que ayuden a mejorar la empleabilidad

- *Existe preocupación por recuperación de las cifras del mercado laboral, las que aún no alcanzan los niveles de pre pandemia, pero existe confianza en que al retomarse todos los proyectos de inversión, esto tendrá efectos productivos en distintos sectores económicos, mejorando los niveles de empleabilidad.*

El Consejo de la Sociedad Civil del Servicio Nacional de Empleo, Sence, en la región de Coquimbo se reunió en una nueva sesión para analizar el estado actual del empleo y la recuperación económica regional, y así saber sobre la necesidad de que el Servicio realice acciones que propendan a mejorar los índices de empleabilidad, a través de la capacitación.

Tras una exposición del economista Cristian Morales, del Observatorio Laboral Regional, en donde se refirió a la aún lenta recuperación del empleo y el acento que debe ponerse en los proyectos de inversión en la región, específicamente en el sector construcción, pues esto derivaría en el levantamiento de otros sectores asociados.

“Sin duda, la región de Coquimbo está en un proceso de recuperación post pandemia, pero aún no recuperamos los niveles de empleo que teníamos el 2019. Se ve con preocupación que hay un estancamiento en los proyectos de inversión en la región, por lo tanto es súper importante cómo el Gobierno puede reactivar algunos proyectos que son importantes para reactivar el sector construcción que, indirectamente, repercute en los sectores comercio, restaurantes y hoteles, que son aquellos sectores que más empleo generan”, explicó Cristian Morales.

La seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudia Santander, destacó la presentación y debate que generó, manifestando que “en ese sentido, el debate que se dio fue bien importante porque hablamos sobre las brechas que existen en nuestra región, en términos de generación de habilidades y competencias, por ejemplo, en el sector turismo, en el ámbito del desarrollo de nuevos proyectos, que incorporen a la mujer al mundo del trabajo, en el área de la construcción, de la minería. En consecuencia, eso nos permite visualizar cuál debiera ser el rol del Sence en el próximo periodo, anticipándose a una mirada más estratégica del desarrollo económico en la región”.

Por su parte, Miguel Gatica, presidente del Cosoc, explicó que tras la sesión “se fijó para los meses de julio y agosto, hacer reuniones de trabajo individuales donde nos vamos a reunir en comisiones para ver cómo vamos atacando desde una perspectiva tanto en la parte privada como en la pública y cómo podemos nosotros ser capaces desde la mirada de las instituciones que participamos en esta mesa, de cómo podemos impactar de acuerdo a la visión que tenemos cada una de las instituciones que participan. Esperemos que resulte de lo mejor”.

Finalmente, Eduardo Toro, director (S) del Sence , reiteró la importancia de lo analizado, señalando que “hemos visto principalmente las brechas del mercado laboral, y ante ello hemos escuchado a todos los consejeros y consejeras que nos han entregado una visión multifactorial de la que debemos hacernos cargo como Sence. Es por esto que hemos decidido trabajar en comisiones durante tres meses para poner, desde distintas visiones, una serie de medidas que sean robustas, contundentes, y aplicables para que el Sence pueda tomarlas y, efectivamente, generar una inflexión en el mercado laboral”.

Cabe destacar que el Consejo de la Sociedad Civil, Cosoc, del Sence es un mecanismo de participación ciudadana, que lo vincula con representantes de la sociedad civil y que acompañan a la Autoridad en los procesos de toma de decisiones sobre políticas públicas. Para el próximo año hay cinco sesiones programadas para trabajar en diversos ámbitos temáticos que abarcan varias áreas de acción del Sence, desde la Franquicia Tributaria, programas sociales, certificación de competencias laborales e Intermediación laboral.

#### Reportes

<https://laserenaonline.cl/2022/06/09/inician-trabajo-en-comisiones-para-discutir-tematicas-que-ayuden-a-mejorar-la-empleabilidad/>

<https://www.elquinoticias.cl/consejo-de-la-sociedad-civil-de-sence-inicia-trabajo-en-comisiones-para-discutir-tematicas-que-ayuden-a-mejorar-la-empleabilidad/>